

海外 サービスエンジニア 教育・技術サポート担当（臨床検査薬・検査機器）【臨床検査薬学術開発本部　カスタマーサポート部（海外）】

富士フイルム和光純薬株式会社での募集です。 サービスエンジニアのご経験のある方…

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
富士フイルム和光純薬株式会社

Job ID
1615416

Industry
Chemical, Raw Materials

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5.5 million yen ~ 9 million yen

Work Hours
09:00 ~ 17:40

Holidays
【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上付与 勤続1年未満：14日 勤続1年以上4年未満：16日 勤続4年以上：20日 ただ…

Refreshed
November 12th, 2026 00:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2414812】
【創業100年超 / 安定した富士フイルムグループ/福利厚生◎/フレックス制度有/健康経営優良法人ホワイト500認定】

当社は、検査・診断で使用される臨床検査事業や、研究開発に使用される試薬事業、製品の原材料等を販売する化成品事業を行っています。本ポジションは、疾患の診査・診断などに用いる臨床検査装置の、海外のメンテナンススタッフの教育研修や各種サポート業務を担当頂きます。

■職務概要：

海外で働く現地スタッフの教育研修
海外から日本へ研修に来日するスタッフへの教育や、時には現地に赴き、トレーニングを実施します。
海外からの問い合わせ対応製品のメンテナンス（保全、修理等）に関する問い合わせの受付や回答、サポートを行います。
WEBやメールで回答をします。※早朝や深夜の会議等が年に数回程度実施されます。
修理パーツの在庫管理、各国で使用される部品や修理パーツの在庫数の管理を行います。
現地への出荷等は他の社員が担当しています。
現地を訪問し修理対応（非常に稀です）
その他付随業務　等

【入社後の研修】
技術的なトレーニングは、国内で実際に保守・メンテナンスを行っているチームがあり、こちらでトレーニングをします。
また検査における専門知識は資格取得等を通じて（これもサポート有）知識の習得をして頂きます。

【働き方等】
時差があまりない国とのやり取りはWEBで行い、米国等は主にメールでのやり取りが中心です。
海外出張は年に3 4回程度です。
勤務拠点には海外営業の社員がいますので、現地との対応や製品に関することなどのサポートやフォローがあります。

Required Skills

■応募条件：
・普通自動車免許をお持ちの方
・機械、電気、工学系の学部学科を卒業された方
・語学力（英語/メールでのコミュニケーションが取れ、日常会話が可能なレベル）

上記要件を満たしており、下記のいずれかにが該当する方

・保守やメンテナンスの業務経験をお持ちの方
・機械製品の設計開発や生産技術職として生産設備の保全や改造など、
　何かしらの機械製品における技術職としての業務経験をお持ちの方

Company Description

試薬、臨床検査薬ならびに化成品の製造・販売