

【935 ~ 1000万円】【千葉】物流管理マネージャー ◆ メンバー管理・業務効率化等 ◆ 土日祝休み

株式会社QVCジャパンでの募集です。 物流・受発注納品手配のご経験のある方は歓...

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
株式会社QVCジャパン

Job ID
1614924

Industry
Distribution

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Chiba Prefecture

Salary
9 million yen ~ 10 million yen

Work Hours
09:00 ~ 18:00

Holidays
【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 年間有給休暇15日 ~ 20日 ※下限日数は、入社直後の付与日数となります。 ※入社...

Refreshed
November 13th, 2026 22:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2360817】
■職務概要
カスタマー・ロジスティクス部門シニアマネージャーは、物流オペレーション全体を統括し、顧客満足度の向上と事業目標・財務目標の達成を推進するポジションです。
社内外の関係者と連携しながら、物流戦略の実行、業務改善、テクノロジー導入、外部パートナー管理を主導します。

また、安全・コンプライアンス・従業員エンゲージメントを維持しつつ、効率的で高品質な物流サービスの実現を担います。

・輸送、配送業者管理、在庫管理、梱包、設備保守、プロジェクト運営など物流関連機能の統括
・サービス品質、コスト、生産性に関する目標達成に向けて、物流戦略や事業計画の実行
・マネージャーやチームメンバーの育成、コーチング、評価を行い、組織力の向上
・業務改善や変革プロジェクトをリードし、円滑な導入と成果創出の実現
・自動化技術や物流システム、設備投資プロジェクトの導入を推進・支援
・配送業者やベンダーを管理し、サービス品質と業務効率の向上を図る
・KPIを活用して業務・財務実績を管理し、課題に対する改善策を実施
・予算管理、需要予測、コスト管理、設備投資計画の策定・実行の支援
・サプライチェーン、フルフィルメント、カスタマーサービス、IT、人事、財務などの関連部門との連携
・グローバルチームや各市場の関係者との窓口として、ベストプラクティス共有やネットワーク改善を推進
・法令、社内規定、監査基準、安全衛生基準の遵守を徹底

■業務内容
◇複数の物流チームの管理・効率的なワークフローの確立
◇チームリソースの配分
◇中長期的な施策の計画
◇他部門や外部ステークホルダーとの連携、顧客の物流ニーズへの対応
◇国際市場およびGlobalサイトとの協力
◇物流情報の収集とプロジェクト実施
＜具体的には＞
・オペレーショナル・リーダーシップおよびパフォーマンス管理（30%）
物流関連の複数チームを統括し、サービス品質・在庫・輸送状況を管理しながら、顧客満足度と予算管理の両立を図り、物流目標の達成を推進する。
・ピープル・リーダーシップおよび組織開発（20%）
マネージャーやチームメンバーの育成・指導を行い、従業員エンゲージメント向上と人材開発を推進するとともに、責任感と協働を重視する組織文化を醸成する。
・プロジェクト（20%）
業務改善や部門横断プロジェクトをリードし、自動化やシステム導入を推進することで、業務効率・サービス品質・コスト競争力の向上を実現する。
・パートナーおよびベンダーの管理（15%）
配送業者やベンダーとの関係を管理し、契約・サービスレベル・業務パフォーマンスを継続的に改善しながら、安定的かつ高品質な物流サービスを確保する。
・戦略的支援および部門横断的・QI（品質改善）連携（10%）
経営層や海外拠点、関連部門と連携しながら物流戦略の実行を支援し、専門知識や改善提案を通じて事業成長と物流ネットワークの最適化に貢献する。

Required Skills

■応募条件：以下いずれも必須
・サプライチェーン、物流、輸送、配送、フルフィルメント関連の実務経験7年以上
・D2C（消費者向け直販）物流・配送・フルフィルメント業務、サプライチェーン領域におけるチームマネジメント経験5年以上
・在庫管理、品質管理、業務パフォーマンス管理に関する深い知識
・配送業者、運送会社、3PLなど外部物流パートナーとの協業経験
・業務改善、プロセス最適化、プロジェクト推進の実績
・契約管理、ベンダーマネジメント、サービスレベル管理の経験
・WMS、TMS、WCS、YMSなど物流システムの実務知識
・予算管理、コスト管理、業績分析に関する理解
・日本と欧米を含む異文化環境での業務経験、および部門横断的な協業能力
・ネイティブレベルの日本語およびビジネスレベルの英語力
・複数のチームや機能を統括したシニアマネジメント経験

＜必要資格＞
必要条件：普通自動車免許第一種

■必要な知識とスキル
・リーダーシップおよびピープルマネジメント
物流・サプライチェーン組織においてチームを率い、人材育成やパフォーマンス向上を推進する能力。
従業員エンゲージメントを高めながら、顧客満足度・業績・財務目標の達成をバランスよく実現し、変革をリードできるリーダーシップが求められる。
・ビジネスおよび業務運営管理
事業目標を具体的な業務計画へ落とし込み、変化の激しい環境下でも複数の課題を管理しながら成果を創出する能力。
データ分析と課題解決を通じて、業務改善やリスク管理を推進できることが求められる。
・財務・業務管理
予算管理、コスト管理、財務実績のモニタリングに関する知識と経験を有し、KPIを活用しながら業務・財務目標の達成を推進する能力。
契約管理やベンダーとの交渉・評価経験も重要となる。
・物流およびオペレーショナル・エクセレンス
物流、輸送、在庫管理、フルフィルメント、サプライチェーン全般に関する深い専門知識を持ち、業務改善や物流システムの活用を通じてサービス品質や顧客体験の向上を実現できること。
・ステークホルダー・マネジメントおよびコミュニケーション
社内外の多様な関係者と円滑に連携し、信頼関係を構築できる高いコミュニケーション能力。部門横断・グローバル環境での協働経験と、顧客視点を持った調整力が求められる。
・人事・労務管理
労務管理や労働法規への理解を持ち、適切な人材マネジメントを実践できること。従業員エンゲージメント向上や人材育成

を推進し、多様性を尊重した働きやすい組織づくりをリードする能力。
・テクノロジー・システム関連
Microsoft Officeや物流管理システムを活用し、データ分析に基づく意思決定や継続的改善を推進できること。新しいシステムや自動化ソリューションの導入・定着を支援した経験が求められる。

Company Description

テレビ、インターネットなどを主体としたマルチプラットフォーム通信販売業