



Senior Manager, Customer Logistics/カスタマー・ロジスティクス担当 シニアマネージャー

ホワイト企業認定プラチナ★三井物産と世界最大級のTVショッピング企業の合併会社

Job Information

Hiring Company

QVC Japan, Inc.

Job ID

1614759

Industry

Other (Distribution, Retail, Logistics)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Chiba Prefecture, Sakura-shi

Salary

Negotiable, based on experience ~ 12 million yen

Refreshed

October 8th, 2026 16:47

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・輸送・在庫・配送・梱包・設備など、カスタマーロジスティクス全体を統括
- ・複数チームのマネジメントや業務改善、物流DXを通じ、顧客満足と事業成長に貢献
- ・グローバルチームや海外ステークホルダーと英語で連携し、物流戦略の実行をリード
- ・管理職として、予算・ベンダー・プロジェクト管理から組織・人材育成まで幅広く裁量を持てる

【業務内容】

カスタマー・ロジスティクス担当シニアマネージャーとして、複数の物流機能・チームを統括し、物流オペレーションの効率化、顧客満足度および業務・財務パフォーマンスの向上をリードしていただきます。
ディレクターやゼネラルマネージャー、社内関連部門、グローバルチームと連携しながら、物流戦略の実行、外部パート

ナーの管理、業務改善・DX推進、組織・人材育成など、物流オペレーション全体の最適化を担っていただきます。

オペレーショナル・リーダーシップおよびパフォーマンス管理（30%）

- ・担当する機能領域において、カスタマー・ロジスティクス部門内の複数のチームを統率。
- ・サービス、在庫、輸送等のパフォーマンスを管理し、顧客満足度と予算を維持しながら物流目標の達成を推進。

ピープル・リーダーシップおよび組織開発（25%）

- ・マネージャーやチームメンバーのコーチング・育成。
- ・従業員エンゲージメント、人材育成、パフォーマンスマネジメントを推進。

プロジェクト（20%）

- ・部門横断型プロジェクトを主導。
- ・自動化、業務プロセス改善、システム導入等を推進し、効率性、サービス、品質、コストパフォーマンスの向上を実現。

パートナーおよびベンダーの管理（15%）

- ・配送業者やベンダーとの関係を管理し、サービス品質および業務効率の向上を図る。
- ・契約履行、サービスレベル、パフォーマンス等を管理。

戦略的支援および部門横断的・QI（品質改善）連携（10%）

- ・中長期的な物流戦略の実行を支援。
- ・上級管理職、海外市場、グローバルチーム、部門横断的なステークホルダーと連携し、物流ネットワークの改善や事業目標の達成を推進。

< Department > Customer Logistics

< Grade > M3

< Reports to > Director/GM, Customer Logistics

【雇用形態】

正社員

【給与】

会社の規定に準ずる

■昇給有無 有

■残業手当 有

【就業時間】

6:00～19:00（所定労働時間：8時間0分）（シフト制） ※休憩時間：60分

■時間外労働有無：有

<勤務パターン例>

6:00～15:00

10:00～19:00

【勤務地】

佐倉商品センター

住所：千葉県佐倉市岩富380番地

■勤務地最寄駅：JR成田線／総武本線／物井駅

■受動喫煙対策：屋内全面禁煙

■変更の範囲：会社の定める事業所

【休日休暇】

■月10休制（休日はシフト制）

■年間に有給休暇15日～20日（下限日数は、入社直後の付与日数となります）

■年間休日日数120日

※休みの前日は早番になるようシフトを設定しており、希望休も叶う環境です。

【待遇・福利厚生】

■社会保険完備（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）

■通勤手当：電車（1日の上限が5000円）もしくは車通勤

■家族手当：無

■住宅手当：無

■寮社宅：無

■厚生年金基金：無

■退職金制度：無

■eラーニング

■資格取得支援制度

■社内公募制度

■確定拠出年金制度

■定期健康診断

■慶弔見舞金

■ケアファミリープログラム

■社員割引制度

■社内認定クラブ制度（規定により活動費一部助成あり）

■社内売店

■コーヒー無料サービス

Required Skills

【必須要件】

- ・ サプライチェーン、物流、輸送、配送、またはフルフィルメント業務における7年以上の経験。
- ・ 物流、輸送、倉庫、またはサプライチェーン領域における5年以上のマネジメント経験。
- ・ D2C配送、フルフィルメント、輸送、または物流オペレーションの管理経験。
- ・ 在庫管理、輸送管理、品質管理、KPI管理に関する知識・経験。
- ・ 配送業者、3PL、物流ベンダー等の外部パートナーとの業務経験。
- ・ 業務改善、プロセス最適化、システム導入等のプロジェクトを主導した経験。
- ・ WMS、TMS、WCS、YMS等の物流システムに関する実務知識。
- ・ 予算・コスト管理、パフォーマンス分析等の経験。
- ・ 日本語ネイティブレベル、ビジネスレベルの英語力。
- ・ 日本および海外のステークホルダーと連携した経験。

【歓迎要件】

- ・ サプライチェーン、物流、輸送、配送、またはフルフィルメント領域における10年以上の経験。
- ・ 物流・サプライチェーン領域における複数チーム・機能のマネジメント経験。
- ・ 配送業者、フォワーダー、3PL等の物流パートナーに関する知識・業務経験。
- ・ 自動化、システム導入、施設改善、業務プロセス改革等のプロジェクト経験。
- ・ 物流ネットワーク、フルフィルメント、オペレーショナル・エクセレンスに関する知識・経験。
- ・ グローバル組織での勤務経験、海外ステークホルダーとの協働経験。
- ・ Lean、Six Sigma、サプライチェーン、物流、プロジェクト管理等の関連資格・知識があれば尚可。

【求める人物像】

- ・ 物流・サプライチェーン領域におけるマネジメント経験があり、複数チームをリードできる方。
- ・ メンバーの育成・コーチングやパフォーマンスマネジメントを通じ、組織の成長を推進できる方。
- ・ 顧客満足度、サービス品質、コスト、生産性など複数のKPIを意識して業務を推進できる方。
- ・ データに基づく分析力・問題解決力を持ち、業務改善やプロセス最適化をリードできる方。
- ・ 社内外のステークホルダーと円滑にコミュニケーションを取り、部門横断的にプロジェクトを推進できる方。
- ・ グローバルチームや海外ステークホルダーとの協働に対応できる方。
- ・ 変化の多い環境において、主体性を持って課題解決に取り組める方。
- ・ ビジネスレベルの英語力をお持ちの方。

Company Description