

Senior Manager, Customer Logistics/カスタマー・ロジスティクス担当 シニアマネージャー

ホワイト企業認定プラチナ★三井物産と世界最大級のTVショッピング企業の合弁会社

Job Information

Hiring Company
QVC Japan, Inc.

Job ID
1614759

Industry
Other (Distribution, Retail, Logistics)

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Chiba Prefecture, Sakura-shi

Salary
Negotiable, based on experience ~ 12 million yen

Refreshed
October 29th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 6 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 輸送・在庫・配送・梱包・設備など、カスタマーロジスティクス全体を統括
- 複数チームのマネジメントや業務改善、物流DXを通じ、顧客満足と事業成長に貢献
- グローバルチームや海外ステークホルダーと英語で連携し、物流戦略の実行をリード
- 管理職として、予算・ベンダー・プロジェクト管理から組織・人材育成まで幅広く裁量を持てる

【業務内容】
カスタマー・ロジスティクス担当シニアマネージャーとして、複数の物流機能・チームを統括し、物流オペレーションの効率化、顧客満足度および業務・財務パフォーマンスの向上をリードしていただきます。
ディレクターやゼネラルマネージャー、社内関連部門、グローバルチームと連携しながら、物流戦略の実行、外部パート

ナーの管理、業務改善・DX推進、組織・人材育成など、物流オペレーション全体の最適化を担っていただきます。

オペレーショナル・リーダーシップおよびパフォーマンス管理（30%）
・担当する機能領域において、カスタマー・ロジスティクス部門内の複数のチームを統率。
・サービス、在庫、輸送等のパフォーマンスを管理し、顧客満足度と予算を維持しながら物流目標の達成を推進。

ピープル・リーダーシップおよび組織開発（25%）
・マネージャーやチームメンバーのコーチング・育成。
・従業員エンゲージメント、人材育成、パフォーマンスマネジメントを推進。

プロジェクト（20%）
・部門横断型プロジェクトを主導。
・自動化、業務プロセス改善、システム導入等を推進し、効率性、サービス、品質、コストパフォーマンスの向上を実現。

パートナーおよびベンダーの管理（15%）
・配送業者やベンダーとの関係を管理し、サービス品質および業務効率の向上を図る。
・契約履行、サービスレベル、パフォーマンス等を管理。

戦略的支援および部門横断的・QI（品質改善）連携（10% ）
・中長期的な物流戦略の実行を支援。
・上級管理職、海外市場、グローバルチーム、部門横断的なステークホルダーと連携し、物流ネットワークの改善や事業目標の達成を推進。

< Department > Customer Logistics
< Grade > M3
< Reports to > Director/GM, Customer Logistics

【雇用形態】
正社員

【給与】
会社の規定に準ずる

■昇給有無　有
■残業手当　有

【就業時間】
6:00 ~ 19:00（所定労働時間：8時間0分）（シフト制）　※休憩時間：60分
■時間外労働有無：有
< 勤務パターン例 >
6:00 ~ 15:00
10:00 ~ 19:00

【勤務地】
佐倉商品センター
住所：千葉県佐倉市岩富380番地

■勤務地最寄駅：JR成田線 / 総武本線 / 物井駅
■受動喫煙対策：屋内全面禁煙
■変更の範囲：会社の定める事業所

【休日休暇】
■月10休制（休日はシフト制）
■年間有給休暇15日 ~ 20日（下限日数は、入社直後の付与日数となります）
■年間休日日数120日
※休みの前日は早番になるようシフトを設定しており、希望休も叶う環境です。

【待遇・福利厚生】
■社会保険完備（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）
■通勤手当：電車（1日の上限が5000円）もしくは車通勤
■家族手当：無
■住宅手当：無
■寮社宅：無
■厚生年金基金：無
■退職金制度：無
■eラーニング
■資格取得支援制度
■社内公募制度
■確定拠出年金制度
■定期健康診断
■慶弔見舞金
■ケアファミリープログラム
■社員割引制度
■社内認定クラブ制度（規定により活動費一部助成あり）
■社内売店
■コーヒー無料サービス

Required Skills

【必須要件】

- サプライチェーン、物流、輸送、配送、またはフルフィルメント業務における7年以上の経験。
- 物流、輸送、倉庫、またはサプライチェーン領域における5年以上のマネジメント経験。
- D2C配送、フルフィルメント、輸送、または物流オペレーションの管理経験。
- 在庫管理、輸送管理、品質管理、KPI管理に関する知識・経験。
- 配送業者、3PL、物流ベンダー等の外部パートナーとの業務経験。
- 業務改善、プロセス最適化、システム導入等のプロジェクトを主導した経験。
- WMS、TMS、WCS、YMS等の物流システムに関する実務知識。
- 予算・コスト管理、パフォーマンス分析等の経験。
- 日本語ネイティブレベル、ビジネスレベルの英語力。
- 日本および海外のステークホルダーと連携した経験。

【歓迎要件】

- サプライチェーン、物流、輸送、配送、またはフルフィルメント領域における10年以上の経験。
- 物流・サプライチェーン領域における複数チーム・機能のマネジメント経験。
- 配送業者、フォワーダー、3PL等の物流パートナーに関する知識・業務経験。
- 自動化、システム導入、施設改善、業務プロセス改革等のプロジェクト経験。
- 物流ネットワーク、フルフィルメント、オペレーショナル・エクセレンスに関する知識・経験。
- グローバル組織での勤務経験、海外ステークホルダーとの協働経験。
- Lean、Six Sigma、サプライチェーン、物流、プロジェクト管理等の関連資格・知識があれば尚可。

【求める人物像】

- 物流・サプライチェーン領域におけるマネジメント経験があり、複数チームをリードできる方。
- メンバーの育成・コーチングやパフォーマンスマネジメントを通じ、組織の成長を推進できる方。
- 顧客満足度、サービス品質、コスト、生産性など複数のKPIを意識して業務を推進できる方。
- データに基づく分析力・問題解決力を持ち、業務改善やプロセス最適化をリードできる方。
- 社内外のステークホルダーと円滑にコミュニケーションを取り、部門横断的にプロジェクトを推進できる方。
- グローバルチームや海外ステークホルダーとの協働に対応できる方。
- 変化の多い環境において、主体性を持って課題解決に取り組める方。
- ビジネスレベルの英語力をお持ちの方。

Company Description