



PTS Japan - Bridge People and World -

【英語活用】データセンター常駐 オンサイトサポートエンジニア（東京・千葉・大阪）

外資系大手データセンターで、ネットワークからPCまで現場を支える

Job Information

Hiring Company

PTS Japan K.K.

Job ID

1614716

Industry

Communication

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Contract

Location

Tokyo - Other Areas

Salary

5.5 million yen ~ 7.5 million yen

Work Hours

1日8時間、週40時間（常駐先の就業時間に準ずる）

Holidays

土日祝、年末年始

Refreshed

September 30th, 2026 16:05

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【ポジション概要】

外資系大手データセンター事業者の拠点に常駐し、ネットワーク・インフラ機器とエンドユーザーのIT環境を支えるオンサイトサポートエンジニアを募集します。勤務地は、東京（青梅）、千葉（印西）、大阪のいずれかです。

海外のL3エンジニアやベンダーと連携しながら、リモートハンズとして、障害の一次対応から日々の保守まで幅広く担当いただきます。

【業務内容】

■データセンター・ネットワーク関連

- ・ネットワーク監視（SolarWinds等）のアラート対応と一次切り分け
- ・スイッチ・ポートの状態確認、配線のトレース・パッチング・ラベリング
- ・電源冗長の物理確認、ラック・配線・ポート・資産情報の記録管理
- ・手順書に基づく機器の再起動、配線変更、交換作業
- ・L3エンジニアやベンダー作業時のオンサイト支援、ログやパケットキャプチャの取得
- ・月次および臨時のデータセンター内のパッチ適用

■エンドユーザーサポート

- ・PC、モバイル端末、プリンター、周辺機器の設定・保守・トラブル対応（Intuneによる端末管理）
- ・ユーザーアカウントの作成・変更・削除、アクセス権限とセキュリティグループの管理
- ・PC・モバイル端末の調達手配、在庫・資産管理、廃棄処理
- ・Wi-Fiや有線ネットワークの接続トラブル対応

■運用・改善

- ・ITSMツールでのチケット起票と管理
- ・根本原因分析と恒久対策の実施（変更管理プロセスに沿って）
- ・日次ヘルスチェック、ファームウェア更新などの定期保守
- ・技術情報や手順書の作成と更新

【この仕事の魅力】

- ・外資系データセンターの現場で、ネットワークとエンドユーザーサポートの両方の経験を積めます
- ・海外のエンジニアと日常的に連携し、英語を実務で活かせます
- ・約1年の長期プロジェクトで、腰を据えて取り組みます

Required Skills

【必須】

- ・オンサイトのITフィールドサポート経験3年以上（L2レベル）
- ・ITSMツールでのチケット管理経験
- ・ネットワーク機器（スイッチ、ルーター、Wi-Fi）の基礎知識と、障害の一次切り分けの経験
- ・PC、モバイル端末のサポート経験
- ・ビジネスレベルの英語（海外エンジニアとの連携のため）

【歓迎】

- ・データセンターでの勤務経験
- ・SolarWindsなどの監視ツールの利用経験
- ・Intune、Microsoft 365の管理経験
- ・CCNA、CompTIA Network+、A+などの資格

Company Description