

英語 / 宿泊施設管理マネージャー（外国人観光客が主要顧客）【長期滞在型宿泊施設を運営】

外国人観光客が主要顧客層であるため、英語でコミュニケーション力が求められます。

Job Information

Recruiter
Global Leaf

Job ID
1614709

Industry
Hotel

Company Type
Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio
(Almost) All Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
4.5 million yen ~ 6 million yen

Hourly Rate
想定年収：450万円～600万円　※月給：37万円～　※固定残業代：9万5900円（43時間/月）も含みます。

Work Hours
1ヵ月単位の変形労働時間制　※平均所定労働時間：170時間 / 月

Holidays
シフト制 / 完全週休2日制　※土・日・祝日勤務有り

Refreshed
November 11th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【募集背景】
当企業は、安定した収益基盤を持つ中で、更なる成長を遂げるべく、新たな収益モデルとして宿泊施設の運営事業を立ち上げいたしました。
外国人観光客を主要顧客とする長期滞在型宿泊施設を運営しています。
近年、インバウンド需要の回復と拡大に伴い、お客様からの期待は多様化・高度化しており、より快適で質の高い滞在体験の提供が求められています。
このような背景のもと、私たちは事業のさらなる成長と、お客様へのより一層の価値提供を目指し、新たな施設管理マネージャーをお迎えすることにいたしました。

本ポジションでは、施設全体の運営をリードし、チームを牽引していただける方を求めています。
施設管理の実務経験とコミュニケーション能力を活かし、お客様に最高の滞在体験を提供するとともに、ホスピタリティ精神と改善意欲を持って、同社の事業拡大に貢献してくださる方を心よりお待ちしております。

【業務概要】
長期滞在型宿泊施設の施設管理マネージャーとして、拠点の運営全般を統括していただきます。
主な役割は、施設の維持管理（メンテナンス、修繕、清掃管理）と、スタッフの人員管理（採用、育成、シフト作成、業務指示）です。
外国人観光客が主要顧客層であるため、英語での円滑なコミュニケーションと異文化理解に基づいたきめ細やかなホスピタリティが求められます。
将来的には、運営効率の改善提案や、事業拡大に向けたサービスの企画・実行にも積極的に関わり、当企業の成長を牽引していただくことを期待しています。

【具体的な業務内容】
■施設の日常的な維持管理、修繕計画の策定と実行
■清掃・衛生管理、備品管理、消耗品の発注・在庫管理
■宿泊施設スタッフの採用・育成、シフト・労務管理、業務指示
■外国人観光客を含む宿泊客からの問い合わせ・要望対応（英語含む）
■顧客満足度向上のためのサービス品質改善提案と実行
■施設運営における予算・コスト管理、収益最大化への貢献

【業務内容の変更範囲】
会社の定める業務への配置転換あり

Required Skills

【必須スキル/経験】
■宿泊施設での勤務経験がある方
■基本的なPCスキル
■英語：日常会話レベル以上（接客コミュニケーションができる方）
■日本語：ネイティブレベル

【歓迎スキル/経験】
■多言語での接客・コミュニケーション経験
■ITを活用した施設管理システム運用経験
■スタッフの育成・シフト管理の実務経験
■コスト削減や業務効率化の提案経験

Company Description