



Understanding People

Luxury Concierge Supervisor / コンシェルジュSV

Newly opened luxury wellness retreat

Job Information

Recruiter

Specialized Group

Job ID

1614658

Industry

Hotel

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kyoto Prefecture

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

September 29th, 2026 17:53

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

Luxury Concierge Supervisorラグジュアリーコンシェルジュ・スーパーバイザー Luxury Wellness Concierge

Overview

Our client is seeking a Luxury Wellness Concierge Supervisor for an exclusive, all-inclusive luxury wellness retreat in the Kansai region of Japan, offering a unique, personalized guest experience without traditional front desk interactions. This role provides the opportunity to lead ultra-luxury hospitality service standards and guide guests through bespoke wellness journeys in a design-led environment. Benefits include company housing and the chance to work at a newly opened, one-of-a-kind property.

主な責任:

- 洗練された高級なおもてなしでゲストを個別に歓迎する
- 各ゲストに合わせたパーソナライズされたウェルネスジャーニーを設計・調整する
- ウェルネス、ダイニング、トリートメントの予約を調整する
- 滞在中のゲストの窓口として一元的に対応する
- 毎日、ジュニアのフロントスタッフを指導・サポートする
- ゲストの要望や軽微な問題を五つ星基準で慎重に対応する
- リピーターや長期滞在ゲストとの長期的な関係を築く
- 予約・スケジューリングソフトを使ってゲストの旅程を管理する
- ウェルネスおよびスパチームと連携してゲスト体験を最適化する
- 超高級ホスピタリティ基準の遵守を常に確実にする

要件:

- ビジネスレベルの日本語能力
- 3年以上の高級ホテルのフロントまたはコンシェルジュ経験
- パーソナライズされたゲストの旅程作成経験
- 高級ホスピタリティ基準に関する深い知識
- ウェルネス、ダイニング、トリートメントチーム間の調整能力
- 日本での有効な就労資格
- ウェルネスおよびスパサービスの運営経験があれば望ましいが必須ではない
- 予約およびスケジューリングソフト（例：オペラ、アマデウス）に精通していれば望ましいが必須ではない
- 優れた対人スキルおよび指導能力
- 自家用車所有または関西地域での通勤可能であれば望ましいが必須ではない

福利厚生:

- 会社提供の社員寮

Company Description