

【マレーシア×最大月収42万】米国医療保険CS！完全土日休み / 夜勤専従 / 英語力を活かす / ビザ支給 Exclusive job

KL中心部勤務｜米国大手医療保険会社のカスタマーサポート｜充実した福利厚生

Job Information

Recruiter
Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.

Job ID
1614645

Industry
Insurance

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed
November 10th, 2026 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

ポジション概要

マレーシアの首都クアラルンプール中心部にて、米国大手医療保険プロバイダーを支える「カスタマーサポートスペシャリスト」を募集！

保険加入者（メンバー）からの補償内容、請求（Claims）、給付（Benefits）等に関する問い合わせ対応（電話・メール）を担当します。

マレーシア国内でも高水準となる月給RM 8,500〜9,000＋KPIボーナス（日本円換算 約35万〜37万円）の好待遇！完全土日休み（米国EST標準シフト）のため、オン・オフのメリハリをつけて働けます。就労ビザ取得サポートも万全で、安心して海外キャリアをスタートいただけます！

本求人の注目ポイント 5選

- **1.【マレーシア最高水準の給与】月給RM 8,500〜9,000 + KPIボーナス最大RM 400（日本円換算 約35万〜37万円）**

  1RM = 39円換算。物価が日本の約1/2〜1/3と言われるマレーシアで月収35万円以上！高い購買力で、プール・ジム付き高級コンドミニアムへの滞在や貯金も十分に叶う高水準パッケージです。

- **2.【完全週休2日・土日休み】週末はしっかりリフレッシュ＆マレーシアを満喫！**

  アメリカ東部時間（EST）に合わせた月〜金勤務のため、**土日は完全にお休み**！週末を利用したマレーシア国内リゾート（ペナン・ランカウイなど）や東南アジア各国への旅行も思いのままです。

- **3.【好立地＆快適なオフィス】交通の要所勤務！**

  勤務地はクアラルンプール最大のターミナル駅。電車・空港特急が集中する超便利なロケーションで、周辺には商業施設や飲食店・カフェ・スーパーが充実しており、生活利便性は抜群です。

- **4.【スキルと英語を活かす】保険知識やカスタマーサポート経験を存分に発揮**

  保険業界での実務知識や、BPO / コンタクトセンターでの顧客対応経験、英語力（B2〜B1レベル）を活かせる環境！チームリーダー（TL）やスーパーバイザー（SV）経験をお持ちの方は即戦力として歓迎します。

- **5.【安心の海外就労支援】就労ビザ完全支給＆11月上旬スタートの限定募集！**

  マレーシアでの就労に必要なビザ（Work Visa）の発行手続きは会社がフルサポート。海外移住が初めての方でも安心して着任いただけます。

募集要項（詳細条件）

項目詳細職種名米国大手医療保険カスタマーサポートスペシャリスト

仕事内容

米国大手医療保険会社のプロジェクトにて、加入者（メンバー）からの問い合わせ対応を行います。

【具体的業務】

・電話およびメールによるカスタマーサポート対応

・保険の補償範囲（Coverage）、保険金請求（Claims）、給付内容（Benefits）に関する照会対応

・顧客データベースへの対応履歴入力および関連部門との連携

応募条件

【必須要件】

・**国籍 / 語学**：日本語ネイティブ（JLPTN1以上）/ 英語力 C1レベル (流暢な英語力)

・**学歴・経験**：高校卒業以上 + 5年以上の社会人実務経験

・**知識**：**保険に関する基礎知識をお持ちの方（必須）**

・**スキル**：高いコミュニケーション能力、主体性を持って業務に取り組める方

【歓迎要件】

・BPO / コンタクトセンターでのカスタマーサポート経験

・医療・ヘルスケア分野でのコールセンター経験

・チームリーダー（TL）またはスーパーバイザー（SV）クラスのスキル・経験

勤務地

マレーシア・クアラルンプール

※駅直結エリアのオフィス勤務です。

勤務時間・休日

【勤務時間】 月曜日 〜 金曜日（夜勤シフト専従）

マレーシア時間：21:00 〜 翌朝9:00（※米国東部時間 EST 8:00〜20:00に対応）

【休日】 完全週休2日制（土曜日・日曜日）

給与・待遇

月給：RM 10000〜 RM 11000（日本円換算 約38円 〜 42万円）

※1RM = 39円換算。

KPIボーナス：最大 RM 400 / 月（個人パフォーマンスに基づき支給）

福利厚生・渡航サポート

- 雇用ビザ支給（会社全額負担）
- 日本〜マレーシアの片道航空券支給
- 渡航時の初期宿泊手配・サポート有
- 有給休暇：年間19日
- 病気休暇：14日 / 入院休暇：60日
- 各種社会保険完備

???? 選考プロセス＆渡航までの流れ

- **採用予定日： 12月スタート**
- **選考ステップ：**
    1. **書類選考**（英文レジュメ + 和文履歴書・職務経歴書）
    2. **一次面接（Web面接・英語力チェック）**
    3. **最終面接（Web面接）**
    4. **内定！**
- **内定後の流れ：**

  必要書類提出 → マレーシア就労ビザ申請手続き → 渡航日決定・マレーシアへ渡航 → 11月上旬入社・トレーニング開始！

✉ 応募前のご質問・ご相談もお気軽にお問い合わせください！

「自身の保険知識や英語力で応募できるか確認したい」「夜勤シフトでのマレーシア生活について詳しく知りたい」など、気軽なご相談も大歓迎です！

担当： 浜埜（Language Talent Solutions）

Email： yuihamano@languagetalentsolutions.com

Company Description