【日本語・繁体字中国語】海外向けECサート運営スタッフ 時給：￥1,900 ~ (経験者)

・中国語繁体字を活用・在宅ワークあり・正社員登用あり

Job Information

Recruiter
Indigo Japan

Job ID
1614455

Industry
Internet, Web Services

Job Type
Temporary

Location
Tokyo - Other Areas

Salary
Based on hourly rate

Hourly Rate
●経験者：￥1,900 ~ ●未経験者：￥1,700 ~ （ご経験やスキルによって決定）

Work Hours
10:00〜19:00（休憩1h / 実働8h）or 18:00〜翌3:00（休憩1h / 実働8h）

Holidays
土日祝含む週5日シフト制（昼か夜かを選べます）* 基本残業なし / 土日の勤務は月の半分程度

Refreshed
November 9th, 2026 00:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Other Language
Chinese (Other) - Native Level

繁体字中国語

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

< お仕事について >
日本のトレーニングカードのオリパを世界へ！
急成長のオリパサービスを一緒に育てませんか？

【派遣元】株式会社インディゴジャパン
https://indigo.jpn.com/

【雇用形態】派遣社員
● 契約期間：初回1〜2ヶ月 ※更新の可能性あり / 長期勤務可能な方

【勤務場所】東京都港区
（変更の範囲なし）

【職 種】トレーニングカード EC事業　カスタマーサポート・サート運営

【業務内容】
メイン：カスタマーサポート（メールやチャットのみ）
● 香港・台湾のお客様へ、繁体字で返信
● 配送状況 / アカウント / 商品・ガチャ等の質問に 対応
● AIが作った返信下書きを確認・修正・送信
● マニュアル・過去事例集あり (迷う案件は社員へ相談）

問い合わせが少ない時間帯の業務
● ガチャ商品の構成データ作成・数値管理・登録
● サムネイル・バナー等の簡単なチェック・進行管理
● 数値データの整理・集計・簡単なレポート作成
● その他、サービス運営のサポート

※変更の範囲：職務内容は将来変更される可能性があります。 詳細は面接時にご説明いたします。

使用ツール
●Zendesk（未経験でも研修でキャッチアップ可能です）
●AIツールを積極活用する環境
●Google Workspace（特にスプレッドシート）
➡カスタマーへ返信下書きの自動生成等
●Slack

勤務時間）土日祝含む週5日シフト制（昼か夜かを選べます）＊基本残業なし / 土日の勤務は月の半分程度

昼シフト（出社）
● 10:00〜19:00（休憩1h / 実働8h）

Or

夜シフト（基本在宅勤務）
● 18:00〜翌3:00（休憩1h / 実働8h）
※ 22:00 ~ 翌3:00の時間帯は深夜割増（時給25％up）

研修：入社後2〜4週間は昼シフトで出社 ＊研修修了後に夜勤務（在宅）へシフト

給与（時給）
●経験者：￥1,900 ~ ●未経験者：￥1,700 ~ （ご経験やスキルによって決定）別途交通費支給
＊昇給制度あり（勤務状況により）

ここがポイント！
繁体字中国語を仕事でしっかり活かせる
● 電話対応なし。文章で丁寧に対応する仕事
● AI を活用した、効率的で新しい働き方
● トレカ・オリパが好きな方にぴったり
● パフォーマンス次第で直接雇用（正社員登用）の可能性あり
● 服装自由（カジュアル）

Required Skills

必須条件
● 中国語（繁体字）：ネイティブ〜ビジネスレベル（読み書き必須）
● 日本語：ビジネスレベル以上
● PCの基本操作にスピード感を持って対応できる方
●丁寧で正確なテキスト対応ができる方
● 土日いずれかを含むシフト勤務が可能な方
● 日本での就労資格をお持ちの方

歓迎条件
● カスタマーサポート（メール・チャット）経験者
● Excel・スプレッドシートでのデータ管理経験者
● 広東語 / 英語の読み書きができる方
● トレーディングカードに詳しいor興味がある方
● ECサイト・オンラインサービスの運用経験者

Company Description