



【日本語・繁体字広東語】海外向けECサート運営スタッフ 時給：¥1,900 ~ (経験者)

・中国語繁体字を活用・在宅ワークあり・正社員登用あり

Job Information

Recruiter

Indigo Japan

Job ID

1614454

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - Other Areas

Salary

Based on hourly rate

Hourly Rate

●経験者：¥1,900 ~ ●未経験者：¥1,700 ~ (ご経験やスキルによって決定)

Work Hours

10:00～19:00 (休憩1h / 実働8h) or 18:00～翌3:00 (休憩1h / 実働8h)

Holidays

土日祝含む週5日シフト制 (昼か夜かを選べます) * 基本残業なし / 土日の勤務は月の半分程度

Refreshed

September 28th, 2026 16:40

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Chinese (Cantonese) - Native

繁体字中国語

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

<お仕事について>

日本のトレーニングカードのオリバを世界へ！
急成長のオリバサービスを一緒に育てませんか？

【派遣元】株式会社インディゴジャパン
<https://indigo.jpn.com/>

【雇用形態】派遣社員

- 契約期間：初回1〜2ヶ月 ※更新の可能性あり / 長期勤務可能な方

【勤務場所】東京都港区

（変更の範囲なし）

【職種】トレーニングカード EC事業 カスタマーサポート・サート運営

【業務内容】

メイン：カスタマーサポート（メールやチャットのみ）

- 香港・台湾のお客様へ、繁体字で返信
- 配送状況 / アカウント / 商品・ガチャ等の質問に 対応
- AIが作った返信下書きを確認・修正・送信
- マニュアル・過去事例集あり（迷う案件は社員へ相談）

問い合わせが少ない時間帯の業務

- ガチャ商品の構成データ作成・数値管理・登録
- サムネイル・バナー等の簡単なチェック・進行管理
- 数値データの整理・集計・簡単なレポート作成
- その他、サービス運営のサポート

※変更の範囲：職務内容は将来変更される可能性があります。詳細は面接時にご説明いたします。

使用ツール

- Zendesk（未経験でも研修でキャッチアップ可能です）
- AIツールを積極活用する環境
- Google Workspace（特にスプレッドシート）
- カスタマーへ返信下書きの自動生成等
- Slack

勤務時間）土日祝含む週5日シフト制（昼か夜かを選べます）＊基本残業なし / 土日の勤務は月の半分程度

昼シフト（出社）

- 10:00〜19:00（休憩1h / 実働8h）

夜シフト（基本在宅勤務）

- 18:00〜翌3:00（休憩1h / 実働8h）
- ※ 22:00〜翌3:00の時間帯は深夜割増（時給25%up）

研修：入社後2〜4週間は昼シフトで出社 ＊研修終了後に夜勤務（在宅）へシフト

給与（時給）

- 経験者：¥1,900 ~ ● 未経験者：¥1,700 ~ （ご経験やスキルによって決定）別途交通費支給
- ＊ 昇給制度あり（勤務状況により）

ここがポイント！

繁体字中国語を仕事でしっかり活かせる

- 電話対応なし。文章で丁寧に対応する仕事
- AIを活用した、効率的で新しい働き方
- トレカ・オリバが好きな方にぴったり
- パフォーマンス次第で直接雇用（正社員登用）の可能性あり
- 服装自由（カジュアル）

Required Skills

必須条件

- 中国語（繁体字）：ネイティブ〜ビジネスレベル（読み書き必須）
- 日本語：ビジネスレベル以上
- PCの基本操作にスピード感を持って対応できる方
- 丁寧で正確なテキスト対応ができる方
- 土日いずれかを含むシフト勤務が可能な方
- 日本での就労資格をお持ちの方

歓迎条件

- カスタマーサポート（メール・チャット）経験者
- Excel・スプレッドシートでのデータ管理経験者
- 広東語 / 英語の読み書きができる方
- トレーディングカードに詳しいor興味がある方
- ECサイト・オンラインサービスの運用経験者

Company Description