

**【東京/大阪】 データセンターエンジニア****International Environment/Good Salary**

## Job Information

**Hiring Company**

Hemmersbach Holding GmbH

**Job ID**

1614301

**Industry**

Software

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Osaka Prefecture

**Salary**

7.5 million yen ~ 8.5 million yen

**Work Hours**

9:00 ~ 18:00 (実働8時間・休憩1時間) ※オンコール対応あり(祝日および通常の営業時間外を含む)

**Holidays**

会社の規定に準ずる

**Refreshed**

October 2nd, 2026 13:47

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

## 《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・お客様先・データセンターでのハードウェア障害診断、部品交換、フィールドサポート
- ・グローバルな環境で英語を活用し、リモートチームと連携しながら技術課題を解決
- ・大阪を拠点に宿泊出張やオンコール対応を含む、裁量と変化に富んだ働き方
- ・年収750万～850万円、年間休日120日以上の上社社員ポジション

**【業務内容】**

- ・ お客様先およびデータセンターにおけるハードウェアの障害対応（Break & Fix）
- ・ リモートサポートチームの指示・連携のもと、オンサイトでの障害診断および部品交換を実施
- ・ 担当エリア内（東京・大阪および隣接都道府県／上記の対応エリア参照）のお客様先における日常的なサポート業務
- ・ お客様が使用するIT機器・技術機器に関する技術的な問題への対応
- ・ ディスパッチシステム（Fieldcode）への正確かつ迅速な情報更新
- ・ 作業依頼の受領確認
- ・ 現地到着確認
- ・ 作業完了時の詳細な対応内容・クローズノートの入力

**【雇用形態】**

正社員（フルタイム）

**【給与】**

年収：750万円～850万円

**【就業時間】**

9:00～18:00（実働8時間・休憩1時間）

※オンコール対応あり（祝日および通常の営業時間外を含む）

**【勤務地】**

大阪

■出張：必要に応じて宿泊を伴う出張あり

**【休日休暇】**

- ・ 年間休日120日以上

**【待遇・福利厚生】**

会社の規定に準ずる

---

**Required Skills****【必須要件】**

- ・ お客様先およびデータセンターにおけるハードウェアの障害対応（Break & Fix）の経験
- ・ 優れたタイムマネジメント能力
- ・ お客様先およびエンドユーザーとのコミュニケーションのため、日本語能力N2以上必須
- ・ リモートサポートチームとの連携、およびグローバルなチケット管理・ディスパッチツールの利用のため、英語（読み書き・会話）必須
- ・ フィールドサポート業務のため、お客様先への出張が可能であること（必要に応じて宿泊を伴う出張あり）

---

**Company Description**