【日中フリー】保険カスタマーサポート｜マレーシアまでの渡航サポートあり

日中は自由時間。海外生活も仕事も充実できる環境です。

Job Information

Recruiter
Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company
アメリカに本社を置く外資系BPO

Job ID
1614129

Industry
Temp Agency, Outsourcing

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
4 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours
シフト制 ① 8時～20時 ② 21時～9時 ＊米国の日中の時間に合わせた勤務となるため、マレーシアでは夜勤となります。

Holidays
米国時間の土日休み

Refreshed
November 2nd, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

米国大手ヘルスケア保険会社のカスタマーサポート業務をご担当いただきます。

保険加入者からのお問い合わせに電話・メールで対応していただくポジションです。

保険やヘルスケア業界での経験を活かし、グローバルな環境でキャリアアップを目指せます。

【主な業務内容】
・保険契約、保険金請求、支払いに関するお問い合わせ対応
・保険の補償内容や給付内容、契約内容のご案内
・必要書類の提出サポートおよび手続き案内
・問い合わせ内容や対応履歴のシステム入力
・複雑な案件のエスカレーション対応
・顧客情報および医療情報の適切な管理
・品質・顧客満足度・対応時間などのKPI達成
・チームリーダーや品質管理チームとの連携業務

Required Skills

【必須条件】
・中級程度の英語力（目安: TOEIC 500）
・保険またはヘルスケア業界での経験（6か月以上）
・電話・メールを使用したカスタマーサポート経験
・夜勤勤務が可能な方

【歓迎条件】
・BPO / コールセンターでのカスタマーサポート経験
・チームリーダー / スーパーバイザーレベルの経験
・HIPAAに関する知識・実務経験

Company Description