



【日中フリー】保険カスタマーサポート | マレーシアまでの渡航サポートあり

日中は自由時間。海外生活も仕事も充実できる環境です。

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company

アメリカに本社を置く外資系BPO

Job ID

1614129

Industry

Temp Agency, Outsourcing

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

シフト制 ① 8時～20時 ② 21時～9時 * 米国の日中の時間に合わせた勤務となるため、マレーシアでは夜勤となります。

Holidays

米国時間の土日休み

Refreshed

September 21st, 2026 19:41

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

米国大手ヘルスケア保険会社のカスタマーサポート業務をご担当いただきます。

保険加入者からのお問い合わせに電話・メールで対応していただくポジションです。

保険やヘルスケア業界での経験を活かし、グローバルな環境でキャリアアップを目指せます。

【主な業務内容】

- ・ 保険契約、保険金請求、支払いに関するお問い合わせ対応
- ・ 保険の補償内容や給付内容、契約内容のご案内
- ・ 必要書類の提出サポートおよび手続き案内
- ・ 問い合わせ内容や対応履歴のシステム入力
- ・ 複雑な案件のエスカレーション対応
- ・ 顧客情報および医療情報の適切な管理
- ・ 品質・顧客満足度・対応時間などのKPI達成
- ・ チームリーダーや品質管理チームとの連携業務

Required Skills**【必須条件】**

- ・ 中級程度の英語力（目安: TOEIC 500）
- ・ 保険またはヘルスケア業界での経験（6か月以上）
- ・ 電話・メールを使用したカスタマーサポート経験
- ・ 夜勤勤務が可能な方

【歓迎条件】

- ・ BPO / コールセンターでのカスタマーサポート経験
- ・ チームリーダー / スーパーバイザーレベルの経験
- ・ HIPAAに関する知識・実務経験

Company Description