



Understanding People

Concierge Supervisor / コンシェルジュスーパーバイザー

社宅・引越し支援 | 関西勤務

Job Information

Recruiter

Specialized Group

Job ID

1614081

Industry

Hotel

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

September 18th, 2026 14:25

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ラグジュアリーウェルネスコンシェルジュスーパーバイザー - ゲストエクスペリエンス (社宅あり)

概要

当社クライアントは、関西エリアにある名高いオールインクルーシブのラグジュアリーウェルネスリトリートにて、一般的なホテルのフロントデスク業務を超えた独自のパーソナライズされたゲスト体験を提供するラグジュアリーウェルネスコンシェルジュスーパーバイザーを募集しています。この役割は、新規オープン的高级施設で超高级サービス基準を習得しながら、スーパーバイザー職に就く機会を提供します。福利厚生には社宅と引越し支援が含まれます。

主な業務内容：

- ・フロントオフィスおよびコンシェルジュスタッフのパフォーマンスと基準の監督
- ・ウェルカムドリンクを提供しながらのパーソナライズされた一対一のゲストチェックインの実施
- ・ゲストのウェルネスプログラム、トリートメント、レストラン予約の調整
- ・スパ、ジム、レストランチームと連携し、シームレスなサービスを確保
- ・ゲストのリクエスト管理および軽微な問題の解決、ラグジュアリースタンダードの維持
- ・ジュニアコンシェルジュスタッフのトレーニングと指導によるサービス品質の維持
- ・フロントオフィスマネージャーへの運営状況およびゲストフィードバックの報告
- ・ゲスト滞在中の超高級ホスピタリティプロトコルの遵守の確保

応募条件：

- ・日本語ビジネスレベルの流暢さ（必須）
- ・ラグジュアリーホテルまたはリゾートのフロントデスクでの3年以上の経験
- ・フロントオフィスまたはコンシェルジュスタッフの監督経験
- ・ラグジュアリーウェルネスおよびホスピタリティサービスの知識
- ・スパ、ジム、レストランチームとの調整能力
- ・日本での有効な就労許可（必須）
- ・パーソナライズされたゲストスケジューリングソフトの使用経験があれば尚可（必須ではない）
- ・優れた対人スキルと洗練されたコミュニケーション能力
- ・関西地域への転勤または移住が可能なこと

福利厚生：

- ・会社提供のスタッフ用社宅あり

Company Description