

LANGUAGE TALENT SOLUTIONS

人材紹介会社

海外就職支援

海外就職



【元CA・グランドスタッフ歓迎】タイ・バンコク勤務 | 航空会社CS品質管理・QA | 最大月給37万円 | 英語を活かせる  Exclusive job

航空業界の経験を活かしてキャリアチェンジ | 就労ビザ・移住手当・渡航支援あり

Job Information

Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

Job ID

1614075

Industry

Tourism

Job Type

Permanent Full-time

Location

Thailand

Salary

4 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed

September 18th, 2026 12:46

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

ポジション概要

タイ・バンコクにて、大手航空会社カスタマーサポートプロジェクトの「品質管理担当（Quality Assurance - QA）」を募集！

電話・チャット・メールにおける顧客対応の品質監査、データ分析、業務改善提案を通じて、プロジェクト全体のサービス品質向上を推進するポジティブなポジションです。

これまでのコンタクトセンターでのQA経験者はもちろん、客室乗務員（CA）やグランドスタッフとして予約変更・発券・高水準なお客様対応の実務経験をお持ちの方も大歓迎！

高水準な接客スキルや英語力を活かしてキャリアアップが狙えます。就労許可証取得時には12,000THB（約6万円）の移住手当が支給されるため、現地での生活立ち上げも安心です！

本求人者の注目ポイント 5選

・ 1.【安心の渡航・生活支援】就労ビザ全額会社負担 & 片道航空券手配サポート！

日本からタイ・バンコクへの渡航時のサポート（片道航空券手配支援）や、複雑な就労ビザの発行手続き・費用を会社がフルサポート。海外移住が初めての方でも安心です。

・ 2.【一括移住手当】Work Permit取得時に「THB 12,000（約6万円）」を支給！

海外からの渡航者全員を対象に、12,000THBの移住手当を支給！現地の住まい探しや新生活の立ち上げ費用としてご活用いただけます。

・ 3.【高水準の給与】月給THB 75,000～80,000（日本円換算 約35万～37万円 / 住宅手当込）

1THB = 5円換算。物価の安いタイで月給約37.5万～40万円の高水準待遇！月THB 6,000の住宅手当が含まれており、バンコク市内のプール・ジム付き高級コンドミニアムで快適に暮らせます。

・ 4.【経験と英語を活かす】元CA・グランドスタッフ歓迎！高品質な顧客対応経験を活かす

BPOでのQA経験者はもちろん、客室乗務員（CA）などで発券・予約変更・高品質な航空CS実務経験がある方も選考対象！レポート作成や多国籍チームとの連携において英語力（B2相当）を存分に活かせます。

・ 5.【完全週休2日】シフト制でしっかり休日確保 & 手厚い福利厚生

完全週休2日制（シフト制）でメリハリのある働き方が可能。データ分析やフィードバックを通じてチームの改善を実感できるやりがいを感じながら、ワークライフバランスを大切に働ける環境です。

募集要項

項目詳細職種名

航空会社CSプロジェクト 品質管理・QA担当（バンコク勤務）

仕事内容

音声およびノンボイスチャネルにおける顧客対応品質のモニタリング・評価を行い、KPIおよびSLA遵守を推進するポジションです。

【具体的業務】

- ・ 顧客対応（電話・チャット・メール）の品質モニタリング・評価・採点
- ・ 品質データの集計・原因分析および課題抽出
- ・ 品質改善レポートの作成および定期的な傾向分析
- ・ オペレーションチーム・研修（トレーニング）部門との連携・改善フィードバック
- ・ クライアントレビュー（品質報告会）への参加および改善施策の支援

応募条件

【必須要件】

- ・ 語学力：日本語 ビジネスレベル（C1相当） / 英語 ビジネスレベル（B2相当以上）
 - ・ 経験：以下のいずれかに該当する方
1. コンタクトセンター/BPO環境での品質管理（QA）実務経験1年以上
 2. 客室乗務員（CA）やグランドスタッフ等として、航空券の発券・予約・変更・キャンセルなど航空CS実務経験をお持ちの方（QA未経験でも可）

【歓迎要件】

- ・ 学士号（大卒）または同等の実務経験
- ・ 高いデータ分析能力およびレポート作成能力
- ・ 現場オペレーターへの的確で前向きなフィードバック・コーチングができる方

勤務地

タイ・バンコク（100%オフィス出社スタイルです）

勤務時間・休日

24時間365日のローテーションシフト制（実働8時間／完全週休2日・週5日勤務）

※夜勤シフトが含まれます（業務内容・クライアント要件に基づき確定）。

給与・待遇

月給：THB 75,000 ～ 80,000（日本円換算 約35万円 ～ 37万円）

※1THB = 5円換算。

※上記給与パッケージには住宅手当（THB 6,000 / 月）が含まれます。

福利厚生・渡航サポート

- ・移住手当：THB 12,000）
- ・住宅手当支給（THB 6,000 / 月・給与に含む）
- ・タイ就労ビザの手配・費用全額会社負担
- ・渡航サポート（片道航空券手配支援など）
- ・医療保険完備

???? 選考プロセス & 渡航までの流れ

- ・選考ステップ：

1. 書類選考
2. 一次面接（Web面接・語学チェック）
3. 二次（Web面接）
4. 最終面接（Web面接）
5. 内定！

- ・内定後の流れ：

書類提出 → タイ就労ビザ申請手続き → 渡航日確定・航空券手配 → バンコクへ渡航・入社！ → Work Permit取得後に移住手当（THB 12,000）を一括支給！

※入社通知期間（Notice Period）が1～2ヶ月程度ある方でも、客室乗務員や航空実務の豊富な経験をお持ちであればご相談可能です。

☒ 応募前のご質問・ご相談もお気軽にお問い合わせください！

「CAとしての経験が対象になるか確認したい」「QAの具体的な業務内容やバンコクでの生活環境について詳しく知りたい」など、気軽なご相談も大歓迎です！

担当：浜埜（Language Talent Solutions）

Email：yuihamano@languagetalentsolutions.com

Required Skills**【必須条件】**

- ・語学力：
 - 。日本語：ビジネスレベル以上（C1相当）
 - 。英語：ビジネスレベル以上（B2相当 / 英文レポートの作成・読解、英語での社内連絡や打ち合わせに対応できるレベル）

- 実務経験：以下のいずれかに該当する方

1. コンタクトセンター / BPO環境での品質管理（QA）実務経験 1年以上
2. 客室乗務員（CA）やグラウンドスタッフ等として、航空券の発券・予約・変更・キャンセルなど航空CS実務経験をお持ちの方（※QA実務未経験でも可）

【歓迎条件・歓迎スキル】

- 学歴：学士号
- スキル：
 - 高いデータ分析能力およびレポート能力（Excel等での集計・傾向分析）
 - 現場オペレーターに対し、改善点や指導内容をわかりやすく前向きに伝えるコミュニケーション・コーチング力
 - カスタマーサービスオペレーションや品質基準（モニタリング・採点フロー等）に関する基礎知識

Company Description