

**【日本語+韓国語】【横浜】多言語カスタマーサポート（想定月収27万）**

語学力を生かせる！オフィス環境整えている！一緒に研修からスタート！

**Job Information****Recruiter**

YAMAGATA Corporation

**Job ID**

1614058

**Industry**

Communication

**Non-Japanese Ratio**

Majority Japanese

**Job Type**

Temporary

**Location**

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Nishi-ku

**Salary**

Based on hourly rate

**Hourly Rate**

¥1,700 +交通費別途支給 (上限あり)

**Work Hours**

9:00 ~ 22:00の間でシフト制 実働7~8時間 休憩1時間 (時短勤務相談可能)

**Holidays**

土日祝日含めてシフト制 月8日以上

**Refreshed**

September 18th, 2026 08:35

**General Requirements****Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

None

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Other Language**

Korean - Business Level

**Minimum Education Level**

Technical/Vocational College

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

**Job Description**

クラウドPOSレジ「スマレジ」を利用する海外旅行者を対象とした、免税手続きや返金に関する問い合わせ対応（メール・チャット）。

- ・ 問い合わせ対応：免税手続き・返金処理に関するメール・チャットでのFAQ回答・案内
- ・ データ管理：問い合わせ内容のシステム入力・管理
- ・ 社内連携：必要に応じた社内・関係各所への確認・連携

#### 派遣先環境

オフィスビル周辺はランチ・コンビニ充実

充実した設備: 広々とした清潔感のある空間に、無料Wi-Fi、冷蔵庫、電子レンジ、テレビ、自動販売機、無料給茶機などが揃っています。

---

#### Required Skills

##### 【必須要件】

- ・ 日本語力：ビジネスレベル以上の会話・読み書きができる方  
(日本語での社内コミュニケーションやマニュアル理解のため)
- ・ 各語学力：英語/中国語/韓国語のいずれかが母国語レベルまたはビジネスレベル以上の方
- ・ PCスキル：基本的なPC操作、タイピング(メール・チャットでの文字入力に支障がない方)

##### 【歓迎条件】

- ・ カスタマーサポート、コールセンター、ヘルプデスクの経験がある方
- ・ ECサイトやITサービスのカスタマーサポート経験がある方
- ・ 小売店や飲食店でレジ操作・免税対応・接客の経験がある方
- ・ 相手の発言の先にある本質的なニーズを汲み取り、親身に対応できる方

##### 【求める人物像】

- ・ 新しい知識(POSレジや免税制度など)を積極的に吸収しようとする意欲のある方
- ・ チームワークを大切にし、円滑なコミュニケーションが取れる方

---

#### Company Description