

**【日本語+中国語】【横浜】多言語カスタマーサポート（想定月収27万）**

語学力を生かせる！オフィス環境整えている！一緒に研修からスタート！

Job Information**Recruiter**

YAMAGATA Corporation

Job ID

1614057

Industry

Communication

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Temporary

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Nishi-ku

Salary

Based on hourly rate

Hourly Rate

¥1,700 +交通費別途支給 (上限あり)

Work Hours

9:00 ~ 22:00の間でシフト制 実働7~8時間 休憩1時間 (時短勤務相談可能)

Holidays

土日祝日含めてシフト制 月8日以上

Refreshed

September 18th, 2026 08:34

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

クラウドPOSレジ「スマレジ」を利用する海外旅行者を対象とした、免税手続きや返金に関する問い合わせ対応（メール・チャット）。

- ・問い合わせ対応：免税手続き・返金処理に関するメール・チャットでのFAQ回答・案内
- ・データ管理：問い合わせ内容のシステム入力・管理
- ・社内連携：必要に応じた社内・関係各所への確認・連携

派遣先環境

オフィスビル周辺はランチ・コンビニ充実

充実した設備: 広々とした清潔感のある空間に、無料Wi-Fi、冷蔵庫、電子レンジ、テレビ、自動販売機、無料給茶機などが揃っています。

Required Skills

【必須要件】

- ・日本語力：ビジネスレベル以上の会話・読み書きができる方
(日本語での社内コミュニケーションやマニュアル理解のため)
- ・各語学力：英語/中国語/韓国語のいずれかが母国語レベルまたはビジネスレベル以上の方
- ・PCスキル：基本的なPC操作、タイピング(メール・チャットでの文字入力に支障がない方)

【歓迎条件】

- ・カスタマーサポート、コールセンター、ヘルプデスクの経験がある方
- ・ECサイトやITサービスのカスタマーサポート経験がある方
- ・小売店や飲食店でレジ操作・免税対応・接客の経験がある方
- ・相手の発言の先にある本質的なニーズを汲み取り、親身に対応できる方

【求める人物像】

- ・新しい知識(POSレジや免税制度など)を積極的に吸収しようとする意欲のある方
- ・チームワークを大切にし、円滑なコミュニケーションが取れる方

Company Description