



Understanding People

Luxury Hotel Staff / ラグジュアリーホテルスタッフ

Join a brand-new luxury hotel team

Job Information

Recruiter

Specialized Group

Job ID

1614043

Industry

Hotel

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

September 17th, 2026 18:08

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

Hotel Staff - Multi-Task Service ホテルスタッフ マルチタスクサービス

Overview

Our client is hiring Hotel Staff for a brand-new boutique luxury hotel near Tokyo, offering a unique chance to join a genuine new team. This multi-task role provides broad exposure across guest services, including reception, restaurant, housekeeping, and kitchen support, ideal for those wanting to learn luxury operations end to end. Benefits include working in a luxury environment with opportunities to contribute to service standards and support sales and marketing initiatives.

主な責任:

- ・ ゲストのチェックインおよびチェックアウト手続きを効率的に管理する
- ・ レストランで高級基準に注意を払いながら食事と飲み物を提供する
- ・ ハウスキーピングを支援し、高い客室プレゼンテーション基準を維持する
- ・ キッチンスタッフの食事準備および盛り付けを補助する

- 電話受付およびゲストからの問い合わせ対応を行う
- 日本人および海外からのゲストに対してパーソナライズされたサービスを提供する
- ホテル開業段階でのサービス改善提案および実施を行う
- 部門間をローテーションし、総合的な高級ホテル運営経験を積む
- ランチおよびルームサービス開始を含む営業およびマーケティング施策を支援する

要件:

- ビジネスレベルの日本語能力（必須）
- 会話レベルの英語コミュニケーションスキル（望ましい）
- 高級ホスピタリティサービスの経験
- ホテルの複数部門での運営経験
- ゲストのチェックインおよびチェックアウト手続きの対応能力
- POSおよびホテル管理ソフトウェアの知識（望ましい）
- フードサービスおよび盛り付け技術の知識（望ましい）
- ハウスキーピング基準および客室のプレゼンテーションの理解
- 多様な国際的なゲストに対応したカスタマーサービススキル

Company Description