



IT Services Professional

ヒヤリング・ディストリビュータ・ジャパン株式会社での募集です。 社内SE（イン...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

ヒヤリング・ディストリビュータ・ジャパン株式会社

Job ID

1613564

Industry

Medical Device

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6.5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:30

Holidays

【有給休暇】初年度 10日 4か月目から 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 年末年始

Refreshed

September 17th, 2026 17:38

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2386011】

■仕事の目的

従業員が技術的な問題を解決し、デジタルツールを活用して生産性を向上させるための効果的でユーザー中心のITサポートを提供すること。トラブルシューティングやトレーニング、ベストプラクティスの推進のキーポイントとなり、継続的改善やITチームとの連携を通じて全体的なユーザー体験の向上に貢献する。50店舗以上をサポート。

■主な業務と責任

- ・リモートインフラ管理（L1）、ベンダーサポート、インフラ文書管理、LAN/WANトラブルシューティング、リソース調整、仮想マシンのメンテナンス
- ・オンサイトのエンドユーザートレーニング専門家として、ユーザートレーニングの作成・実施、グローバルトレーニングプログラムへの参加
- ・ローカルアプリケーションアナリストとして、要件収集・業務分析、アプリケーション設定・保守、システム監視・性能最適化、機能・統合テスト、変更管理・リリース管理
- ・テクニカルサポート・トラブルシューティングとして、ハードウェア、ソフトウェア、コラボレーションツールの迅速かつ効果的なサポートを提供し、デバイス、アプリケーション、ネットワークの問題を診断・解決

■連携・コミュニケーション

- ・新入社員のITセットアップやツール案内を支援
- ・エンドユーザーとITチームの橋渡し役として、ユーザーのニーズを把握し対応

■システム・デバイス管理

- ・ノートPC、モバイルデバイス、周辺機器の設定、構成、保守支援
- ・ソフトウェアのインストール、アップデート、ライセンス管理支援
- ・ITポリシーおよびセキュリティ基準の遵守を確保

■ドキュメンテーション・報告

- ・チケットシステムへのサポート依頼と解決内容の記録
- ・再発問題の追跡と予防策の提案

■レポートライン

APAC（シンガポールへのダイレクトレポート）

Required Skills

■学歴・資格

基本的にはコンピュータサイエンスなどIT関連の高等教育を推奨

職務に関連する追加教育や認定資格が望ましい（例：サービスマネジメント、ITIL基礎、インシデント・問題管理、カスタマーサービス、マイクロソフトサポート認定など）

■理想的な職務経験

ITサポートやITアプリケーション管理の分野で3・5年以上の経験

IT移行やアップグレード、エンドユーザーサポート、問題解決に関するプロジェクト経験が最低2年以上

国際経験が1・2年あることが望ましい

■個人能力

長短期視点の切り替えができる戦略的思考と意思決定力

柔軟性と「一歩先を行く」姿勢

■社会的能力

コミュニケーション能力、傾聴力、共感力と忍耐力、顧客サービス志向、問題解決能力、柔軟性、時間管理能力

■専門能力

技術的トラブルシューティング、OS・デバイス知識、Microsoft 365、インシデント・問題管理、顧客サービス志向、ハードウェア・周辺機器知識、ネットワーク基礎、セキュリティ意識、資産管理

Company Description

●補聴器、関連商品及びそれらの部品の販売●補聴器及び関連商品のアフターサービス●補聴器販売店のフランチャイズチェーン加盟店の募集 及び加盟店の指導業務