



アルムナイ特化の仕事紹介に捉われないキャリア支援 | "オフィシャル・アルムナイ"のコミュニティナビゲーター募集

Job Information

Hiring Company[Hackazouk Co., Ltd.](#)**Subsidiary**

株式会社ハッカズーク

Job ID

1613038

Industry

Other (Recruitment Services)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Bunkyo-ku

Train Description

Yurakucho Line Station

Salary

5 million yen ~ 6.5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours

9:00 ~ 18:00 (休憩1時間)

Holidays

完全週休2日制(土・日)、祝日、年末年始休暇、慶弔、有給休暇(入社日2日、入社半年経過時点10日付与)、育休、看護・介護休暇

Refreshed

September 24th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description**■募集背景**

【日本初のアルムナイ専門SaaSのバイオニアとして、新しいHRの市場を創出する】

当社は、アルムナイ専門サービス「オフィシャル・アルムナイ（<https://official-alumni.com/>）」を通じて、企業とアルムナイ（退職者）、そして卒業生同士を繋ぐネットワークを構築し、そこから生まれる新たな価値創出に伴走してきました。単なるツールの導入支援にとどまらず、エンタープライズ企業の「組織文化」を書き換え、アルムナイ・リレーションを日本の当たり前にしていくことを目指しています。

これまで私たちは、アルムナイネットワークを活用した組織支援をSaaSプラットフォームやカスタマーサクセスを通じて行ってきました。その中で、アルムナイコミュニティを起点とした「再雇用・アルムナイ採用」の支援も継続的に実施してきましたが、よりクライアント企業における成果をさらに最大化させ、同時にアルムナイ個人の可能性を徹底的に広げるため、企業側の支援（RA）と個人側の支援（CA）を役割分担し、個人側に100%寄り添う専門チーム「コミュニティナビゲーター」を新たに立ち上げます。

従来のエージェントのように、「特定の正社員紹介数を追わなければならない」というミッションを持たせるのではなく、純粋にアルムナイ個人のキャリアやビジネスに寄り添い、ハッカズークの強力なインフラを活用して最適な選択肢を創り出す。そんな新しい役割を担う立ち上げメンバーを募集いたします。

■なぜ今、ハッカズークの「コミュニティナビゲーター」が最高に面白いのか？**1. 「エージェントのジレンマ」からの解放**

人材紹介業界で働く中で、「候補者のためにならないと分かっているけど、月次のノルマを合わせるために強引な転職を勧めざるを得なかった」というジレンマに直面したことはありませんか？

ハッカズークのコミュニティナビゲーターは、売上金額や決定数だけではなく、「アルムナイとの接点数や面談数」も重点KPIと置き、信頼関係をいかに構築できるかを重視します。

2. 正社員採用に囚われない、無限のサポート手段

あなたが個人に対して提供できる価値は、「正社員としての転職（Buy）」だけではありません。

- ・業務委託（Borrow）などのプロフェッショナルな副業協業
- ・アルムナイの現職や新規ビジネスを支援するアライアンスマッチング
- ・ユーザーインタビュー企画を通じた個人PR支援

上記は一例ですが、個人が「その時に必要としていること」であれば、手段を問わずに本質的なお手伝いができます。提案の幅に制限はなく、個人の人生にライフタイムで伴走できるのが魅力です。

3. 未開拓のブルーオーシャンで、新たな支援の型を作る

アルムナイのデータベースを活用した個人支援の在り方に、まだ決まった正解はありません。

「この個人と、元いた企業、知識やリソースを求めているアルムナイコミュニティがどう繋がれば最も価値が生まれるか」を、自身のアイデアでゼロから描き、実行していく楽しさがあります。急成長スタートアップならではの力オスを楽しみながら、自ら新しい組織や仕組みを創り上げるダイナミズムを体感できます。

■具体的な業務内容/ミッション

アルムナイネットワークに登録しているユーザーへアプローチし、対話を通じてキャリアの現在地や悩み・希望をヒアリングします。そこから生まれるニーズを拾い上げ、正社員への『再雇用』だけでなく、業務委託やビジネスマッチングなど、最適な選択肢を提案・実現する役割です。

< 具体的な業務 >

- ・アルムナイ（ユーザー）への面談・インタビュー
カジュアルな対話を通じて、現在の仕事の状況、キャリアの悩み、今後の希望を丁寧にヒアリングします。
- ・個人の可能性を最大化するアプローチ企画
正社員としての再雇用だけでなく、業務委託案件の紹介、他社アルムナイとのビジネスマッチングなどを企画。
アルムナイの活動を応援する「インタビュー記事」などのコンテンツを企画し、制作チームと連携して発信します。
- ・コミュニティのアクティブ化支援
コミュニティ内でのイベント企画・運営や交流会の案内を通じ、ユーザー同士の接点を増やします。

■ポジションの魅力

コンサルタントや既存の支援チームは、個人のために以下のような本質的な価値提供を行っています。

事例：自身のスタートアップを応援するインタビュー企画

- ・インフラ企業のアルムナイで、転職ではなくご自身で先端技術を活かした農業系スタートアップを立ち上げ、その拡

散やビジネスパートナーを探している方がいました。

- コミュニティナビゲーターが面談を通じてその想いを汲み取り、インタビュー記事（「アルムナイが農業にける想い」）を企画・作成。
- この記事をハッカズークのネットワーク内で広く展開することで、採用や転職といった枠を超え、アライアンス先の開拓に寄与しました。

Required Skills

| 必須要件

以下のご経験やマインドをいずれもお持ちの方

- 人材紹介事業におけるCAもしくはRAの経験、または両面エージェント経験（目安：2年以上）
- 個人のキャリアだけではなく、法人も含む様々なステークホルダーとの関係性をビジネス観点で考えることが出来る方
- 「ただ転職を決定させる」のではなく、「個人の可能性を総合的にサポートし、伴走したい」という強い想いをお持ちの方

| 歓迎要件

- 大手エージェントではなく、中堅・スタートアップエージェント等で、型にはまらず幅広い業界や職種に関わってきた経験
- コミュニティ運営、イベントのファシリテーションや企画運営経験
- 個人へのインタビューを通してその方の人生を深掘りして信頼関係を構築していくことに興味関心がある方

| 求める人物像

- 相手の悩みや志向性を深く掘り下げ、本質的な課題解決に喜びを感じられる方
- 仕組みや制度が整っていない過渡期のフェーズ（カオス）を楽しみ、自ら自走してルールを作っていける方
- 自分の担当領域の境界を設けず、「何でもやる」柔軟性と当事者意識のある方

Company Description