



【英語】海外向けポップカルチャーECサイトのカスタマーサポート / 週5日在宅OK / 多国籍なメンバーが活躍@茗荷谷

日本最大級のアニメ・フィギュアECサイトに携わるやりがい

Job Information

Recruiter

[Fellowship co.,ltd.](#)

Job ID

1613029

Industry

Distribution

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards, Bunkyo-ku

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Hourly Rate

1700円

Work Hours

8:30~17:30(8h勤務+1h休憩)

Holidays

土曜日出勤が可能な方（定休日は平日1日 + 日曜日）

Refreshed

September 17th, 2026 15:29

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Native

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

海外向けオンラインストアにて、世界中のお客様から寄せられるお問い合わせ対応（メールおよびライブチャット）を担当していただきます。

< 具体的な業務内容 >

・ 配送方法や送料、配送予定などのご案内

- ・注文内容の変更やキャンセル対応
 - ・アカウントに関するサポート
 - ・商品に関する各種お問い合わせ対応
- ※将来的には、配送状況の調査依頼や不良品対応なども段階的にお任せする予定です。

【おすすめポイント】

- ・世界中で人気のアニメ・ポップカルチャーに関われるやりがい十分なお仕事
- ・研修終了後は週5日フルリモート（在宅勤務）OK！通勤ストレスなく効率的に働けます
- ・多様な国籍のスタッフが多数活躍中！風通しがよく穏やかで親しみやすい環境
- ・年次や年齢に関わらず質問や相談がしやすい安心のフォロー体制

Required Skills

【必須条件】

- ・英語：ネイティブレベルの語学力をお持ちの方
- ・日本語：ビジネスレベル相当（N1相当・コミュニケーションがスムーズに取れる方）
- ・PC基本操作スキル（タッチタイピング、Word・Excelの基本操作）
- ・マルチタスクを意識し、自分の担当業務を着実に遂行できる方
- ・チームワークを大切にし、互いにサポートし合って業務を進められる方

【活かせるスキル】

- ・ECサイトや通販等でのカスタマーサポート経験
- ・英語を使用した実務経験（BtoB、BtoC問わず）
- ・複数案件の進行管理やマルチタスクでの業務遂行経験
- ・外国籍の方活躍中（就労可能な在留資格をお持ちの方）

Company Description