【小売店・卸向け/電動工具のアフターサービス担当】アメリカに本拠を置くアルトングループ

✓海外拠点との連携あり ✓コミュニケーションスキル・語学力を活かせる

Job Information

Hiring Company
Alton Industry Limited Group.

Job ID
1613014

Industry
Machinery

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
(Almost) All Japanese

Job Type
Part-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Sumida-ku

Train Description
Sobu Line Rapid (Chiba-Tokyo), Kinshicho Station

Salary
Based on hourly rate

Hourly Rate
1500-2500円

Work Hours
09:00 ~ 18:00 (休憩時間 60分) ※フレックスタイム制 (コアタイム11:00~15:00)

Holidays
完全週休2日制

Refreshed
November 5th, 2026 09:14

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Other Language
Chinese (Mandarin) - Daily Conversation Level

※英語もしくは中国語でのメール作成、読み書きレベル

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

当社は、DIYや業務用の電動工具の分野で世界的に展開しているグローバルメーカーです。アフターサービス担当として、商品の不具合に対応するだけでなく、そもそも不具合のある商品が発生しないようにすることでお客様の満足度と業務の効率化の両立を担うことができます。

【業務内容】

・アフターサービス用スペアパーツの補充と在庫管理
・アフターサービスに係る入電、不具合傾向の分析・管理とその対策実施、重大・頻出不具合対応
・重大・頻出不具合対応、中国本社品証との連携や必要に応じて文書作成
・電機安全法に関わる業務、書類整理・ファイリング

■募集背景：
増員

【当社について】
アルトンジャパン株式会社は、2018年に設立された、家庭用および工業用機械の輸入・開発・販売をトータルに手がける企業です。
当社は、アメリカを本拠地として北米、アジア、ヨーロッパなど世界規模で日用品や産業用工具の製造・流通ネットワークを展開するグローバルサプライヤー「Alton Industry Ltd. Group（アルトングループ）」の日本法人にあたります。
グループ全体では連結1,000名以上の従業員を擁し、垂直統合型の強力な生産・サプライチェーン体制を武器に急成長を続けています。

【雇用形態】
パート

【給与】
時給：1,500円 ~ 2500円

【就業時間】
09:00 ~ 18:00（休憩時間 60分）
■フレックスタイム制 (コアタイム11:00~15:00)
■残業：月 0 時間 ~ 10 時間程度

【勤務地】
東京都墨田区江東橋2-2-3 三和ビル7階
（勤務地変更範囲：会社の定める事業所）
■アクセス：
・JR中央・総武線 錦糸町駅 駅から徒歩6分
・東京メトロ半蔵門線 錦糸町駅 駅から徒歩8分
・都営新宿線 住吉駅 駅から徒歩10分
■転勤・出向：なし
■在宅勤務：なし

【休日休暇】

- 年間休日 125 日
- 完全週休二日制
- 年間有給休暇　※有給休暇は試用期間満了後から付与されます (入社7ヶ月目には最低10日以上)

【待遇・福利厚生】

- 交通費 一部支給（上限20,000円）
- 社会保険（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）

Required Skills

求める人物像
責任感を持ち、チームで協力しながら業務を遂行できる方
電機・機械メーカーでの各種バックオフィス業務の経験がある方

《必須資格・スキル》

基本的なPC操作（Word, Excel）ができる方
ペーパーレス業務を推進できる方

《歓迎資格・経験》

家電や機械の修理やアフターサービスに係る仕事の経験がある方

《こんな方歓迎》

【選考について】

- 募集人数：1名

Company Description