



【アルムナイカンパニー】カスタマーサクセス/コンサルタント（大阪）

Job Information

Hiring Company

Hackazouk Co., Ltd.

Subsidiary

株式会社ハッカズーク

Job ID

1612906

Industry

Other (Recruitment Services)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Osaka Prefecture, Osaka-shi Kita-ku

Salary

5 million yen ~ 8 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours

9:00 ~ 18:00 (休憩1時間)

Holidays

完全週休2日制(土・日)、祝日、年末年始休暇、慶弔、有給休暇(入社日2日、入社半年経過時点10日付与)、育休、看護・介護休暇

Refreshed

September 15th, 2026 17:05

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

■会社概要

『退職で終わらない企業と個人の新しい関係を実現して、退職による損失を無くす』をサービスミッションに、アルムナイに特化したサービスを提供しています。

アルムナイとは「卒業生」を意味し、従来は大学の卒業生を表す言葉として使われていますが、人事領域では「企業の卒業生」や「OB/OG」「退職者」を意味し、人事領域で注目を集めています。

●アルムナイ専門サービス「オフィシャル・アルムナイ」

企業がアルムナイとの繋がりを構築・強化するための、アルムナイ専門サービス「オフィシャル・アルムナイ」を開発・提供をしています。

<https://official-alumni.com/>

●アルムナイ・コンサルティング

アルムナイ・リレーションの構築や強化のために必要な制度設計から運用まで、企業とアルムナイの間に立ち、関係を最適化するためのコンサルティングをします。

●退職で終わらない、企業と個人の新しい関係を考えるメディア『アルムナビ』

アルムナイに関する最新情報やノウハウ、事例などを発信するメディアです。

<https://alumnavi.com/>

≪事業の拡大に伴い、大阪拠点立ち上げメンバーを募集！≫

これまで東京を拠点に事業展開してきた当社ですが、さらなる成長を目指し、関西エリアへの進出を決定しました。

その第一歩として、大阪拠点の立ち上げに挑戦していただける一人目のコンサルタントを募集します。

東京のチームと密に連携しながら、関西エリアでのコンサルティングチームを立ち上げ、クライアントの価値創出に伴走いただける方をお待ちしています！

【職務内容】

当社のアルムナイ専門サービス「オフィシャル・アルムナイ」を通じて、企業や社員、そしてアルムナイ同士を繋ぐアルムナイ・ネットワークを構築し、企業の成功を支援するコンサルティングを担っていただきます。ミッションは、顧客企業が目指すべき「あるべき姿」を共に描き、その実現に向けて価値を広げていくためのパートナーとして伴走することです。

- ・自社プロダクトを活用したコンサルティング全般
- ・アルムナイ施策の戦略・戦術設計および実行支援
- ・アルムナイコミュニティ立ち上げまでのプロジェクトマネジメント
- ・顧客満足度や機能要望等の収集および他部門へのフィードバック

企業ごとに目的は異なるため、ご支援範囲は多岐に渡ります。また、新しい領域かつ答えがないため、「これをやったら必ず上手く行く」というシンプルなものではありません。そこが難しくもあり、面白いところでもあります。

【このポジションの魅力ポイント】

1) 企業文化の変革に貢献

アルムナイネットワークでの価値創造を通じて、企業や組織文化の変革をリードするやりがいのある仕事です。コンサルタント一人ひとりの提案やサポートが、顧客企業の未来を大きく左右します。

2) アルムナイとの深い繋がり

アルムナイインタビューや交流会、イベントなどを通じて、直接アルムナイと触れ合い、リアルな反応を見ながら最適な支援を行えます。企業側だけでなく、アルムナイの声を反映させることで、より価値あるコンサルティングが実現できます。

3) 変化に対応した柔軟なコンサルティング

時代や顧客ニーズに応じて、コンサルティング内容を常にアップデートしていくため、自己成長を感じながら長期的にスキルを磨くことができます。

【入社後の流れ】

- ・オンボーディング実施

入社は東京メンバーと連携しながら、業務をスムーズに始められるようオンボーディングを行います。

- ・チームでのフォロー体制

既存のコンサルタントメンバーが業務サポートを行い、チーム体制でフォローします。

- ・独り立ちまでのスケジュール

入社後3〜6ヶ月を目安に、独り立ちして業務をお任せする予定です。

拠点立ち上げタイミングでは、コンサルタント以外にもセールスなど他ポジションも採用を行います。

2〜3名からスタートし、徐々に拠点を拡大していく予定です。

【得られるスキル】

- ・拠点立ち上げや急成長HRスタートアップでの事業グロースの経験
- ・各業界のリーディングカンパニー、エンタープライズの大企業の組織課題解決力
- ・オフボーディング、アルムナイといったHRの新しい領域における価値創造、市場づくり
- ・企業や組織文化の変革に携わる組織コンサルティング力

Required Skills

■必須スキル

社会人経験5年以上ある方で、以下のいずれかに当てはまる方

- ・人材領域のサービスにおける営業、導入・運用支援の経験：2年以上
- ・組織/人事コンサルタントとしての経験：1年以上

- ・ 組織/人事領域以外のコンサルタントとしての経験：1年以上
- ・ エンタープライズ領域におけるカスタマーサクセスの経験：1年以上

■歓迎スキル

- ・ 大手企業のCxOクラスに対する提案経験
- ・ プロジェクトマネージャーとしてチームをリードした経験
- ・ 人事として採用や組織運営に関わった経験
- ・ コミュニティの運営経験がある方

■求める人物像

- ・ 人と組織の関係性を変えていくというミッションや事業への共感
- ・ 課題の本質を捉え、深く思考して解決できる方
- ・ お客様の成功に向けて向き合い続けることのできる方
- ・ 役割にとらわれず、事業成長のために柔軟に取り組める方

Company Description