【英語必須/港区就業】 カスタマーサポート・スペシャリスト職 | 大手外資系医療・安全サービス企業で活躍！

WLBも保てる！グローバル性の高い職場環境！最新の国際情勢にも触れられる！

Job Information

Recruiter
EPS Consultants LLC

Job ID
1612897

Industry
Other (Medical, Pharmaceutical)

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary
4 million yen ~ 5.5 million yen

Work Hours
・8:30-20:30 or 20:00-9:00（12 時間シフト制）・勤務日数13 ~ 14 日/月

Holidays
土日祝、年末年始休暇、有給休暇、その他

Refreshed
November 24th, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Native Level

その他言語ができる方も歓迎

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【業務内容】
・顧客からの問い合わせや製品に関する問題に対し、迅速かつ専門的なサポートを提供

・問題の原因を特定・切り分けし、必要に応じて社内の関連部門と連携して解決
・複雑な案件の優先順位付けや適切なチームへのエスカレーション対応
・製品や機能、業務プロセスに関する知識を活かし、顧客の製品理解や業務効率化を支援
・電話、メール等の各種チャネルを通じた顧客対応および案件管理
・Digital SupportやClient Success等の関連チームと連携した問題解決
・特殊事例や解決方法、ベストプラクティスのナレッジ化
・製品不具合や繰り返し発生する問題、機能改善要望等のフィードバックを通じたサービス改善

Required Skills

・オンラインサービス、SaaS、またはソフトウェア製品等におけるカスタマー対応経験を数年程度お持ちの方。
・日本語ネイティブレベル + 英語ビジネスレベルの方。
※レポート先となる在外SVとのコミュニケーションにおいて、英語力必須となります。

Company Description