



【英語必須/リモート対応可】 カスタマーサポート・スペシャリスト職 | 大手外資系医療・安全サービス企業で活躍！

WLBも保てる！グローバル性の高い職場環境！最新の国際情勢にも触れられる！

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1612897

Industry

Other (Medical, Pharmaceutical)

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary

4 million yen ~ 5.5 million yen

Work Hours

9:00-17:30 (残業発生時は月10 ~ 20h程度)

Holidays

土日祝、年末年始休暇、有給休暇、その他

Refreshed

September 29th, 2026 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

その他言語ができる方も歓迎

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【業務内容】

・顧客からの問い合わせや製品に関する問題に対し、迅速かつ専門的なサポートを提供

- ・問題の原因を特定・切り分けし、必要に応じて社内の関連部門と連携して解決
 - ・複雑な案件の優先順位付けや適切なチームへのエスカレーション対応
 - ・製品や機能、業務プロセスに関する知識を活かし、顧客の製品理解や業務効率化を支援
 - ・電話、メール等の各種チャネルを通じた顧客対応および案件管理
 - ・Digital SupportやClient Success等の関連チームと連携した問題解決
 - ・特殊事例や解決方法、ベストプラクティスのナレッジ化
 - ・製品不具合や繰り返し発生する問題、機能改善要望等のフィードバックを通じたサービス改善
-

Required Skills

- ・オンラインサービス、SaaS、またはソフトウェア製品等におけるカスタマー対応経験を数年程度お持ちの方。
 - ・日本語ネイティブレベル+ 英語ビジネスレベルの方。
- ※レポート先となる在外SVとのコミュニケーションにおいて、英語力必須となります。
-

Company Description