【ハイブリッド週3在宅】ロジスティクス・スーパーバイザー / 外資大手食品 [Logistics Supervisor]

Job Information

Recruiter
Advisory Group K.K.

Job ID
1612887

Industry
Food and Beverage

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Kanagawa Prefecture

Salary
8 million yen ~ 11 million yen

Refreshed
November 10th, 2026 19:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

Job Description

Main Responsibilities / 主な職務内容

日本語:

- **Order-to-Cash (OTC) および受注・出荷管理の統括:** 国内の主要小売・卸売顧客からの日常的な受注処理、配送スケジューリング、与信・請求エラーの解消、顧客からの問合せ対応など、OTCプロセスの確実な実行と管理をリードす

る。

- **3PL・物流パートナーのマネジメント:** 提携3PL事業者、配送業者、および倉庫オペレーションのパフォーマンス（SLA）を管理し、高い納入率（OTIF）の維持と配送コストの最適化を推進する。
- **社内横断的な在庫・請求調整:** 営業、財務、需給計画チームと緊密に連携し、欠品時の割り当て調整、製品返品・破損の処理、および請求・売掛金の不一致解消をスピーディーに行う。

English:

- **Order-to-Cash (OTC) & Customer Order Management:** Overseational execution of daily order processing, customer delivery scheduling, credit/billing holds, and customer inquiry resolutions across key retail and wholesale accounts in Japan.
- **3PL & Logistics Partner Oversight:** Manage performance and SLA compliance for third-party logistics (3PL) providers, transport vendors, and warehouse facilities to guarantee high On-Time In-Full (OTIF) delivery performance and minimize transport costs.
- **Cross-Functional Inventory & Billing Reconciliation:** Work closely with Commercial, Finance, and Supply Planning teams to resolve order disruptions, allocation priorities during supply constraints, returns/damages processing, and payment/invoice reconciliations.

Required Skills

Required Skills & Qualifications / 必須要件

日本語:

- **FMCG/消費財業界におけるOTC経験:** FMCG、食品・飲料、または消費財業界における受注管理、カスタマーロジスティクス、またはOTC業務の経験（3年以上）。
- **3PLマネジメントとカスタマーサービス指向:** 外部3PL（倉庫・配送）のパフォーマンス管理経験、および国内顧客（問屋・リテール等）との実務的な窓口・調整経験。
- **基幹システム（ERP）および高度なExcelスキル:** SAP（SD/MMモジュール等）などの基幹システムの操作経験、およびExcel（VLOOKUP、ピボットテーブル等）を活用したデータ集計・分析スキル。

English:

- **FMCG / Retail Order-to-Cash Experience:** Minimum 3+ years of experience in Order Management, Customer Logistics, or OTC Operations within the FMCG, Food & Beverage, or Consumer Goods sector.
- **3PL Management & Customer Service Mindset:** Proven track record in managing external 3PL warehouse/transport operations and interfacing directly with domestic retail/B2B customers.
- **ERP & Systems Proficiency:** Hands-on experience with ERP order management modules (SAP SD/MM or equivalent) and advanced Excel capabilities (Pivot tables, VLOOKUP, data analysis).

Company Description