



PR/087634 | Helpdesk Engineer

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment USA

Job ID

1612868

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

United States

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

September 15th, 2026 10:54

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

職種 システムエンジニア

職務概要

顧客環境におけるITインフラ（ネットワークおよびクラウド環境）の設計・運用・保守を担当し、安定稼働と効率的なシステム環境の構築を目的として業務を行います。

職務内容

- ・ ネットワーク/クラウド環境におけるシステム・ソフトウェア・ハードウェアの構築および運用管理
- ・ IPサービスおよびネットワークアプリケーションの設定
- ・ 業務要件（処理量・コスト・セキュリティ等）に基づくハードウェア構成の設計

- コンピュータおよび周辺機器の導入計画・配置設計
- システム稼働状況の監視および最適化
- トラブルシューティング対応
- ユーザー向けトレーニングの実施
- 新技術の習得および導入
- 出張対応

応募資格

- 学士号
- ITインフラまたは関連領域での実務経験3年以上
- Windows環境（Windows 10、Windows Server）およびActive Directoryの知識
- ネットワーク（TCP/IP、DNS、DHCP）の知識
- Office 365を含むMicrosoft製品のスキル
- バックアップ/セキュリティツールの基本知識
- コミュニケーション能力およびチームワーク

勤務地 ニューヨーク・ニュージャージーエリア

雇用形態 正社員

勤務形態

フルオンサイト

就業時間：9:00～18:00（クライアント対応により柔軟な勤務あり）

給与 USD 65,000～85,000

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.us/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.us/terms-of-use>

Company Description