

カスタマーサクセス//国内外の採用を支援！人材・採用経験活かせる！◎英語使いたい方
歓迎◇残業20H程度  Exclusive job

人材紹介会社 JACリクルートメント傘下。グループ唯一の求人広告

Job Information

Hiring Company

CareerCross Co., Ltd.

Job ID

1612696

Industry

Job Advertisements

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description

Hanzomon Line, Jimbocho Station

Salary

4 million yen ~ 6.5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours

9:00 ~ 18:00 (所定労働時間8時間 休憩60分)

Holidays

完全週休二日制 (土曜・日曜) 祝日、年末年始休暇、有給休暇あり

Refreshed

September 21st, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

当社・本ポジションの魅力

■創業時より、外資系企業を中心とした採用チャネルとして、多くの企業で導入！

設立から26年。設立当初は外資系企業で働きたい人に向けた求人広告会社として設立。
当初より外資系企業・語学力が堪能な求職者に向けたサイトとして運営。

■国内外の採用に携われ、国内のみならず海外の採用市場にも視野を広げられる。

日系はもちろん、外資系企業の利用も多く、日本市場を拡大するフェーズのクライアントも導入いただいています。各国における採用マーケットや選考基準などをみじかで知ることができる。これからのグローバル化において非常に貴重なナレッジになります。

■社員は100%中途社員。未経験から経験者まで、活躍中！

当社は新卒の採用を行っておりません。そのため、100%中途採用。
採用・人材未経験も在籍していますが、人材紹介・求人広告・事業会社での採用経験者も多数在籍。
また、英語を話せるメンバーも在籍しており、英語スピーカーには外資企業なども担当いただきます。

■JACリクルートメントのグループ企業

東証プライム上場グループの一員として、バイリンガル人材に特化した求人サイトを運営する当社。外資系企業や海外展開を見据えた企業と、語学力を活かして飛躍したい求職者の橋渡し役を担っています。

<募集中ポジション：カスタマーサクセスについて>

本ポジションは当社が運営する転職サイトキャリアクロスを活用した顧客の採用支援業務です。
システムの使い方から、ターゲットのすり合わせ、求人掲載のブラッシュアップなど、あらゆるフォローを繰り返ししながら担当顧客の採用行為の伴走をします。

主な業務内容は以下の通りです。

定期的な企業フォローとして1日20 - 30社の担当企業と連絡を自ら取り、状況の把握、及び状況に応じたフォローを行います。

- ・申込み後、プラットフォーム導入のオンボーディング（レクチャー）
- ・求人の見直し、ブラッシュアップ
- ・スカウト活動のサポート（スカウト文面、ターゲットのすり合わせ）
- ・サイト内外でのプロモーション活動
- ・定例ミーティング
- ・各業界の市場感共有 など

■担当企業について

外資・日系問わず約100～150社程度の企業を担当。
世界的に有名な企業から、日本市場進出したばかりの企業まで、様々な業界の企業様を担当していただきます。外資企業も多数ありますが、顧客担当は日本語が話せる方が多いので、英語を勉強中な方でも問題ありません！

■所属部署について

マネージャー以下、10名以上が在籍。
外国籍メンバーも在籍し、英語スピーカーの企業もサポート。

100%中途採用のメンバーで構成されています。

人材業界、広告業界、教育業界、など様々な職種からキャリアクロスに参画し、活躍しています。

Required Skills

応募必要条件 下記いずれかのご経験をお持ちの方

- ・英語日常会話レベル以上
- ・人材業界の営業経験
- ・採用業務（事業会社、業務委託でもOK）
- ・法人営業のご経験

雇用形態

正社員（試用期間3か月）

給与 *給与詳細については面談時にご確認ください

想定年収400万円～650万円

月給：33万円～41万円＋賞与年2回（昨年度実績：2～4ヶ月分）

※経験・能力を考慮の上、当社規定により優遇します。

※固定残業代24時間分、5万2,000円～含む、超過分は追加支給

※試用期間3ヶ月（その間の待遇変動なし）

昇給・賞与あり

昇給：年2回（7月、1月）

賞与：年2回（7月・1月／昨年度実績：2～4ヶ月分）

勤務地

東京都千代田区神田神保町1-105 神保町三井ビルディング15階

最寄駅：各線 神保町 徒歩3分

各線 竹橋 徒歩8分

※基本本社です。在宅勤務は緊急時以外ありません。

勤務時間

9:00 ~ 18:00 (休憩60分)
残業時間 15 ~ 20時間程度/月

休日・休暇

完全週休2日制(土・日)、祝日
年次有給休暇、年末年始休暇(6日)、産前産後休暇、育児休暇(取得・復職実績あり)
介護休暇、慶弔休暇、シックリープ(有給病気休暇)
★5日以上の連休も取得できます！

福利厚生

社会保険完備(雇用・労災・健康・厚生年金)
社員持株会
オフィス内禁煙

Company Description