テクニカル デリバリーマネジャー/Technical Delivery Manager

プロジェクト・ポートフォリオ・マネジメント（PPM）業界リーダー

Job Information

Hiring Company
Planisware Japan K.K.

Job ID
1612685

Industry
Software

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Salary
Negotiable, based on experience

Work Hours
09:00~18:00

Holidays
土日祝、年末年始(12/30~1/4)

Refreshed
November 9th, 2026 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Daily Conversation Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

テクニカルデリバリーマネージャー求人要項 (2~10年経験者)

【Planiswareについて】

Planiswareは、製品開発、エンジニアリング、およびIT業務プロセスを支援するプロジェクト・ポートフォリオ管理（PPM）ソフトウェアソリューションを提供するグローバル企業です。

当社は25年以上にわたり、お客様が戦略およびイノベーションの卓越性を実現し、

自信を持ってビジネス判断を行い、ポートフォリオ価値を向上できるよう支援してきました。

現在、世界500社以上の企業・組織がPlaniswareのソリューションを活用し、

プロジェクト、リソース、ポートフォリオの管理を行っています。

Planiswareはグローバル企業として、フランス、アメリカ、ドイツ、イギリス、日本、シンガポール、チュニジア、UAE、

カナダ、韓国、メキシコに拠点を展開しています。

【業務内容】

当社のアーキテクチャ、業務プロセス、および各種ツールに関する研修を受けた後、

SaaS環境でのPlaniswareソリューション導入プロジェクトを担当していただきます。

インフラストラクチャおよびサポートチームの一員として、導入フェーズでは顧客要件および当社のセキュリティ基準に適合したサービス提供を実現します。

その後は、ソリューションの運用管理および継続的な改善・進化を担当します。

また、ダイナミックな企業文化の中で、ハイレベルなプロジェクトに携わる機会があります。

1. SaaSプロジェクトのプロジェクトマネジメント

- ISO27001セキュリティ手順の遵守を確保
- Stage & Gateオーナーとして、アカウント管理、インフラ、SaaS、コンサルティングチームからの成果物・要件をレビュー
- ソリューションのバージョンアップに関する技術的マネジメント

2. 変更管理 (Change Management)

- 変更管理プロセスのテストおよび検証
- 新規運用手順の作成および文書化

3. SaaS環境の導入・構築

- 認証・認可関連のWebサーバーコンポーネントを構築・更新
- シングルサインオン (SSO)
- LDAP / Active Directory連携
- 顧客と日本語で直接コミュニケーションできる方歓迎
- データベース暗号化およびバックアップ設定
- 外部システム連携に必要なインフラ構築
- SFTP
- VPNトンネル
- その他の連携基盤
- 顧客と日本語で直接コミュニケーションできる方歓迎

4. SaaS運用

- インフラ関連の問題についてサポートチームを支援
- インフラ関連リクエストの分析および対応
- 週末・休日の二次対応当番 (オンコール対応)

5. DevOps (開発運用)

- SaaS運用を支援する監視ツールおよびソリューションの開発・改善
- ソフトウェアおよび設定のデプロイ自動化
- 初期設定
- 更新作業
- アップグレード
-

その他

上記以外にも、ポジションに関連する業務を随時お願いする場合があります。

当社では柔軟なマインドセットを重視しており、幅広い業務への対応を期待しています。

【雇用形態】
正社員

【給与】
経験考慮の上、応相談

【就業時間】
09:00~18:00（休憩1時間を含む）を基本とします。

【勤務地】
東京都千代田区麹町6-2-6ＰＭ❍麹町　10Ｆ

【休日休暇】
週休二日制(土日祝)

【待遇・福利厚生】
Refreshments無料、語学教室、生命保険・入院保険、傷害保険加入、退職金制度加入（試用期間後）、
転勤なし、ハイブリッド勤務可能、年間有給休暇20日（入社初年度より）、　Sick leave年間10日

==========

We are looking for a Technical Delivery Manager with 2~10 years of experience

Planisware is a global provider of Project Portfolio Management software solutions designed to support product development, engineering, and IT business processes. We have been dedicated to helping our customers drive strategic and innovation excellence, make confident business decisions, and increase portfolio value for over 25 years. Today, over 500 organizations worldwide rely on Planisware solutions to manage their projects, resources, and portfolios. A global organization, Planisware offices are in the France, United States, Germany, United Kingdom, Japan, Singapore, Tunisia, UAE, Canada, Korea, Mexico.

What you'll do

After a period of training in our architecture, processes, and tools, you will be in charge of the projects to implement the Planisware solution in SaaS.

As part of the infrastructure and support team, you will intervene in the implementation phase to ensure the compliance of the service with customer needs and our security rules, then you will ensure the operational management of the solution and its evolution over time.

You will have the opportunity to participate in high-level projects while benefiting from the friendliness of a dynamic company.

* Project Manager for SaaS projects:

- Ensure compliance with ISO 27001 security procedures
- Stage and Gate owner, review of deliveries requirements from account management, infrastructure, SaaS and consulting team.
- Technical management for upgrades of our solutions.

* Change management duties:

- Testing and validation of Change management procedures
- Development and documentation of new procedures.

* SaaS Project deployment

- Responsible to setup and update the various Web server components for Authentication and authorization (single sign on, LDAP/AD integration)
- Ability to directly communicate with customers in Japanese is a plus
- Setup database encryption and backup
- Setup infrastructure related components to allow third party integration (sftp, vpn tunnel.)
- Ability to directly communicate with customers in Japanese is a plus

* SaaS Operations

- Assist Support team for infrastructure related issues.
- Analysis and moderation of incoming infrastructure requests.
- Period of second level On Duty during the weekend or Days Off

* Development Operations

- development and improvement of monitoring tool/solutions to support our SaaS operation

- Automation of software/configuration deployments (initial setup, updates, and upgrades)
- Other ad-hoc activities not written above related to the position may be requested occasionally as, as a company, we encourage flexible mindset.

Employment Type
Full-time, Permanent

Compensation
Negotiable, based on experience and qualifications.

Working Hours
Standard working hours are from 9:00 a.m. to 6:00 p.m., including a one-hour break.

Location
PMO Kojimachi 10F, 6-2-6 Kojimachi, Chiyoda-ku, Tokyo, Japan

Holidays & Leave
Two days off per week (Saturday and Sunday), plus Japanese national holidays.

Benefits & Perks

- Complimentary refreshments
- Language learning programs
- Life insurance coverage
- Hospitalization insurance coverage
- Accident insurance coverage
- Retirement savings plan (available upon successful completion of the probationary period)
- No relocation required
- Hybrid work arrangement available
- 20 days of annual paid leave from the first year of employment
- 10 days of paid sick leave per year

Required Skills

【応募資格】

- 工学系修士号または同等レベルの学歴（Bac+5、エンジニア資格相当）
- IT業務経験
- 国際的なチームで業務を行えるビジネスレベルの英語力
- ビジネスレベルの日本語力があれば尚可
- 積極性があり、高いコミュニケーション能力と顧客サービス意識を持つ方
- デプロイ自動化ツール（Ansible、Puppet）や監視ツールの知識
- Bash Shellの知識
- Python、Perlの経験があれば尚可
- Linux、Apache、PostgreSQL環境に関する全般的な理解
- システムアーキテクチャや業務プロセスに対して継続的改善を提案できる論理的・批判的思考力があれば尚可

歓迎スキル

- Microsoft製品の運用経験
- Microsoft Intune
- Microsoft Azure
- Infrastructure-related work or development of SaaS software (ideally based on Linux)

の経験・知識があれば尚可

【求める人物像】

- 主体性があり、学習意欲の高い方
- 国際的でダイナミックな環境で働きたい方

＝＝

Requirements

- Master's degree in engineering / Bac + 5 (Engineer) with a business level of English that will allow you to integrate into an international team
- Business level Japanese proficiency is a plus.
- You are of dynamic temperament, with a good sense of communication and service.
- Knowledge of deployment automation (Ansible, Puppet) and monitoring tools, as well as Bash Shell (python and perl experience is a plus), and global understanding of the Linux, Apache, PostgreSQL stack components.
- A critical mind that will make it possible to make and propose continuous improvements to our architecture and our

processes a plus.

Others

Experience with Microsoft products, including Intune and Azure operations is a plus.
Experience in IT (must), preferred infrastructure-related work or development of SaaS software (ideally based on Linux).

Who We're Looking For

- Proactive, self-driven, and highly motivated to learn.
- Excited to thrive in a fast-paced, international, and dynamic work environment.

Company Description