

HELENE

海外顧客対応・医療通訳 | 再生医療クリニック | 英語・韓国語を活かし一流の接客を提供

問い合わせ対応・来院時の通訳を担当 | 外国籍社員が半数を占めるグローバルな環境

Job Information

Hiring Company

Medical Corporation HELENE

Job ID

1612633

Division

海外CRM

Industry

Other (Medical, Pharmaceutical)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary

4.5 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

10:00~19:00

Holidays

完全週休2日制 ※日曜日は定休日。水曜日または土曜日が休みとなります。

Refreshed

September 11th, 2026 17:51

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Other Language

Korean - Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

◀募集要項・本ポジションの魅力▶

- ・再生医療クリニックで英語圏・ASEAN顧客への問い合わせ対応や来院時の通訳を担当
- ・最先端の再生医療に携わり、一流の顧客対応と医療通訳の経験を積めるやりがい
- ・英語・韓国語・日本語を活かし、外国籍社員が半数を占めるグローバルな環境で働ける
- ・完全週休2日制、水土日シフト制で祝日・夏季・年末年始休暇もあり、転勤もなし

【業務内容】

世界の幹細胞治療をリードするHELENE BioMed Groupの再生医療クリニックにて、欧米やその他英語圏、ASEAN諸国内の顧客への問い合わせ対応(メールや各種SNS)および来院時の通訳をお任せいたします。

■募集背景：
事業拡大に伴い

■求人の魅力：
最先端医療クリニックにて、一流の顧客対応経験を積むことが出来ます。
在籍する社員の半数が外国籍でありグローバルな環境です◎

■役職：
一般

【雇用形態】
正社員・派遣
※試用期間あり、3ヶ月(待遇は正社員と変更無)

【給与】
年収：450万円~500万円 (インセンティブ・賞与込の想定年収)
月給：30万円~33万円+インセンティブ
※月ごとの成果に応じてインセンティブが加算される給与体系です。

■昇給：あり
■賞与：あり(年2回)

【就業時間】
10:00~19:00

【勤務地】
下記どちらかでの勤務が基本ですが、近隣のグループ院で業務発生の場合もございます。

(月・火・木・金・土)
表参道ヘレネクリニック：〒107-0062 東京都港区南青山5-9-15 青山OHMOTOビル3階
(水)
STEMCELLE株式会社事務局：〒107-0062 東京都港区南青山1-2-6 ラティス青山スクエア8階

■転勤：なし

【休日休暇】

- ・完全週休2日制
※日曜日は定休日。水曜日または土曜日が休みとなります。
- ・祝日
- ・夏季休暇
- ・年末年始休暇
- ・有給休暇
- ・慶弔休暇

【待遇・福利厚生】

- ・各種社会保険完備
- ・通勤手当
- ・定年60歳

Required Skills

【必須要件】

- ・日本語：N1レベル
- ・英語：上級レベル
- ・韓国語：流暢レベル
- ・顧客対応経験3年程度以上

【歓迎要件】

- ・医療通訳の経験ある方
- ・カスタマーサポート・カスタマーサービス経験
- ・営業経験

- CRM経験有
- 高単価な商材を扱う営業・接客のご経験

【選考について】

- 募集人数：1名
- 面接回数：1~2回
- 選考フロー：書類選考 → 面接(1~2回) → 内定

Company Description