

世界的ロジスティックスカンパニー / 物流オペレーションSV　年収450万 ~ 600万円

外資系大手IT企業向け物流プロジェクト / 倉庫管理経験を活かせるポジション

Job Information

Recruiter
JobImpulse

Job ID
1611952

Division
Logistics Center

Industry
Logistics, Storage

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
(Almost) All Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Chiba Prefecture, Ichikawa-shi

Salary
4.5 million yen ~ 6 million yen

Hourly Rate
想定年収 450万円 ~ 600万円 ※経験・能力等を考慮のうえ決定します。

Work Hours
9:00 ~ 18:00 (実働8時間) 業務により変更になる場合がございます。

Holidays
土日祝

Refreshed
October 23rd, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

ロジスティクスセンターにて、**外資系大手IT企業向け物流プロジェクトのオペレーションSV**として、現場スタッフの管理および物流オペレーション全体の進捗管理を担当いただきます。

日々の物量や業務の優先順位をもとに作業計画を立案し、人員配置やリソースを最適化しながら、品質・生産性・納期などのKPI達成を目指します。

また、Control Towerや上位スーパーバイザー、顧客担当者と連携し、現場で発生する課題の解決や業務改善、SOP・WIの作成・更新なども担当します。

倉庫・物流センターでの管理経験を活かし、現場リーダーからSVとしてさらにキャリアアップしたい方に適したポジションです。

主な業務内容

1．倉庫オペレーション管理

- 日々の物量・業務優先順位に基づく作業計画の立案
- 入出荷・在庫・返品等の物流オペレーション管理
- 現場スタッフへの業務指示
- 作業進捗・生産性・品質の管理
- 作業遅延・漏れ・問題の早期発見と対応
- 安全・品質・納期を意識した現場運営

2．スタッフ・リソース管理

- オペレーションスタッフの管理・育成
- 業務量に応じた人員配置・リソース配分
- チームのキャパシティ把握
- 物量に応じたキャパシティプランニング
- スタッフとの日々のコミュニケーション
- 現場における業務上の問題・相談への対応

3．KPI・SLA管理

- 顧客と合意したSLA / KPIの管理
- UPH / UPPH等の生産性指標の管理
- 日々の実績・進捗確認
- KPI達成に向けた改善施策の実行
- 問題発生時の原因・対応内容の報告
- Control Towerおよび上位マネジメントへの報告

4．業務改善

- 現場オペレーション上の課題発見・分析
- 業務効率・生産性向上に向けた改善提案
- 継続的な業務プロセス改善
- 品質向上に向けた施策の実施
- 問題発生時の原因分析
- Corrective Action / Preventive Actionの作成・実行

5．SOP・WI管理

- SOP（標準作業手順書）の作成・更新
- WI（作業指示書）の作成・更新
- 現場スタッフへの手順・ルールの周知
- 業務プロセス変更時のマニュアル改訂
- 標準化されたオペレーションの維持

6．顧客・社内コミュニケーション

- 顧客担当者との業務上のコミュニケーション
- 業務進捗・課題・改善状況の共有
- 顧客からの要求事項への対応
- Control Tower、上位マネジメント、関連部署との連携
- 新しい業務・プロセス導入時の各種調整

このポジションの魅力

■倉庫管理経験を活かしてキャリアアップ

倉庫・物流センターでの経験をベースに、スタッフ管理、作業計画、KPI管理、改善活動まで担当。**現場作業から一段上のマネジメントポジション**で経験を積めます。

■現場だけでなくKPI・改善まで経験できる

日々のオペレーション管理に加え、SOP・WIの作成、KPI分析、原因分析、再発防止など、物流現場をより良くするための改善業務にも携われます。

■大手グローバル企業向けの物流を支える

外資系大手IT企業向けの物流プロジェクトに携わり、高い品質・納期が求められる環境で物流オペレーションの専門性を高められます。

■マネージャーへのキャリアアップ

SVとして経験を積んだ後は、シニアSV、オペレーションマネージャーなど、より大きなチーム・拠点を管理するポジションを目指せます。

Required Skills

- **必須要件**

- 日本語：流暢（N1）レベル
- 英語：ビジネスレベル
- **倉庫・物流センターでのオペレーション管理経験**
- **倉庫・物流現場におけるリーダー、SV、主任等の経験**
- **複数名のスタッフを管理・指導した経験**
- 作業進捗・業務量・人員などの管理経験
- **歓迎要件**

- 3PL・コントラクトロジスティクスでの経験
- 物流センターでのSV経験
- 人員配置・リソース管理の経験
- KPI・生産性管理の経験
- UPH / UPPH等の管理経験
- SOP / WIなどの業務マニュアル作成経験
- 業務改善・品質改善の経験
- 顧客との折衝・調整経験
- プロジェクトリーダー経験
- 英語を使用した業務経験
- **求める人物像**

- 倉庫・物流現場での経験を活かしてキャリアアップしたい方
- 現場スタッフをまとめ、リーダーシップを発揮できる方
- 数字やKPIをもとに業務状況を把握できる方
- 物量や状況の変化に柔軟に対応できる方
- 問題をそのままにせず、改善につなげられる方
- 顧客・現場双方の視点を持って行動できる方
- 自ら考えて行動できる方
- 将来的に物流マネジメントのキャリアを築きたい方
-
- 基本的なPCスキル
  - Excel
  - Word
  - PowerPoint
- 現場スタッフと円滑にコミュニケーションを取れる方
- 問題発生時に原因を考え、解決に向けて行動できる方

Company Description