



ITサービスデリバリーマネージャー

International Environment/Good Salary

Job Information

Hiring Company

Hemmersbach Holding GmbH

Job ID

1611620

Industry

Software

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

9 million yen ~ 11 million yen

Work Hours

9:00~18:00 (実働8時間・休憩1時間)

Holidays

会社の規定に準ずる

Refreshed

September 28th, 2026 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・ ITインフラ運用チームを統括し、サービス品質・KPI・予算・顧客対応を一手に管理
- ・ 技術・運用・顧客折衝・予算管理まで幅広く担い、市場価値の高いスキルを磨ける環境
- ・ 190カ国以上で展開するグローバル企業で、国際プロジェクトや日本ビジネスの成長を牽引
- ・ 年収1000万～1100万円、ハイブリッド勤務、充実したオンボーディングとキャリア開発制度あり

【業務内容】

グローバルITインフラサービス企業であるHemmersbachは、世界190カ国以上でITインフラのアウトソーシングサービスを展開しています。

今回は、大手IT企業のお客様先に常駐し、ITインフラ運用チームを統括する方を募集します。

このポジションは、単なる技術担当でも営業担当でもありません。

技術的な知見を持ちながら、顧客との信頼関係を構築し、チームを率いてサービス品質・KPI・予算を一手に管理する、グローバル企業ならではのやりがいある役割です。

<具体的には>

1. プロジェクト・サービス管理：

- ・顧客契約（SOW）の要件を満たすため、プロジェクトの定義・計画・進捗追跡・目標管理を担う。
- ・サービス提供プロセスを継続的に監視・評価し、効率化とコスト最適化を推進する
- ・サービス品質向上のためのプロセス改善策を特定・立案・実施する

2. 顧客対応・リレーション管理：

- ・各プロジェクトにおける顧客の運用窓口として、課題解決の中心的役割を担う
- ・顧客の期待値を適切にコントロールし、長期的な信頼関係を構築する

3. チームマネジメント：

- ・オンサイト・派遣サポートチームの日常的な指導・育成・モチベーション管理を行う
- ・技術・非技術チームを横断的に統括し、KPI管理・予算管理・信頼性課題の解決を担う

■このポジションの魅力：

- ・グローバルキャリア：
 - 190カ国・50拠点で展開するグローバル企業の一員として、国際プロジェクトに携わりながら、日本ビジネスの成長を牽引する機会があります
- ・幅広い経験：
 - 技術・運用・顧客折衝・予算管理まで一手に担い、市場価値の高いスキルセットを習得
- ・成長環境：
 - 充実したオンボーディングとキャリア開発プログラムにより、入社後も継続的な成長が可能
- ・社会貢献：
 - 利益の20%をサイ保護（Rhino Force）・子ども支援（Kids' Family）に還元する、社会的使命を持つ企業

■会社について：

Hemmersbachは、「The Social Purpose IT Company」として世界190カ国以上でITインフラサービスを展開するグローバル企業です。世界をリードするIT企業のみを対象顧客とし、50の自社拠点を通じて最高品質のサービスを提供しています。

【雇用形態】

正社員

【給与】

月給：85万円～90万円

【就業時間】

9:00～18:00（実働8時間・休憩1時間）

【勤務地】

東京都（客先常駐）
※ハイブリッドワーク

【休日休暇】

- ・年間120日以上

【待遇・福利厚生】

- ・充実したオンボーディングプログラム（入社後の丁寧なサポート）
- ・バディプログラム（専任サポーターによる伴走支援）
- ・グローバルキャリア機会（190カ国展開・海外ポジション）
- ・社内キャリア開発プログラム（明確な昇進パス）

Required Skills

【必須要件】

- ・英語力：ビジネス英語レベル：英語のみでの会議・資料作成・顧客折衝が可能なレベル（社内外のドキュメント作成・会議対応）
- ・日本語：ネイティブレベル（外国籍の方はJLPT N1以上）
- ・プロジェクトマネジメントまたはサービスデリバリーの実務経験
- ・コンピュータサイエンス・経営学・経済学、または同等の学士号以上

【歓迎要件】

- ・IT分野・ITサービス業界での業務経験
- ・VMwareなどの仮想化ソリューションに関する知識・実務経験

- ストレージソリューション（SAN・EVA・3PAR）に関する知識・実務経験
- ITIL資格または関連するサービスマネジメントの知識

【求める人物像】

- 技術とビジネスの両面に関心を持ち、橋渡し役として活躍できる方
- 多様な関係者（顧客・技術チーム・非技術チーム）を巻き込んで課題解決できる方
- 顧客の成功を自分事として考え、主体的に動ける方
- グローバル環境でのコミュニケーションにやりがいを感じる方

Company Description