

物流センターのオペレーション / コントロールタワー / オペレーションマネージャー候補　年収800万 ~ 1000万円

次期プロダクトのManager候補 / 物流センターの運営・顧客・収益をリード

Job Information

Recruiter
JobImpulse

Job ID
1611613

Division
Logistics Center

Industry
Logistics, Storage

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
(Almost) All Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Chiba Prefecture, Ichikawa-shi

Salary
8 million yen ~ 10 million yen

Hourly Rate
想定年収 800万円 ~ 1,000万円　※経験・能力・前職給与等を考慮のうえ決定します。

Work Hours
9:00 ~ 18:00（実働8時間）業務により変更になる場合がございます。

Holidays
土日祝

Refreshed
October 23rd, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

物流センターのオペレーションマネージャーを補佐し、**安全・品質・生産性・収益性の向上を推進する中核ポジション**です。

倉庫オペレーションの管理だけでなく、担当クライアントとの関係構築、サービス改善の提案、P/L・コスト管理、人員マネジメント、継続的な業務改善まで幅広く担当します。

また、**次期プロダクトのManager候補**として、将来的には物流拠点・プロダクトの運営責任を担っていただくことを期待しています。

現場・顧客・経営層をつなぎながら、物流サービスの品質向上と事業成長の双方に携われるポジションです。

主な業務内容

1．物流センターのオペレーション管理

- 入荷、保管、在庫管理、出荷、返品など物流センター全体の運営管理
- 安全・品質・生産性・納期など各種KPIの管理・改善
- 日々の作業計画立案および人員・リソースの最適化
- 在庫精度の維持・改善
- SOP（標準作業手順）の策定・運用
- 業務効率・生産性向上に向けた改善活動
- WMSを活用した物流オペレーション管理

2．クライアントマネジメント

- 担当クライアントの窓口としての関係構築・維持
- 定例会議、ビジネスレビューの実施
- 顧客ニーズ・要求事項の把握
- 物流サービス・オペレーション改善の提案
- サービスレベルの管理および課題解決
- クレーム・エスカレーション対応
- 新規案件の立ち上げ、運用設計支援
- 社内各部門と連携した既存顧客の事業拡大支援

3．P/L・収益管理

- 担当チーム・プロダクトのP/L管理
- 年間予算・収支計画の策定
- 人件費、外注費、資材費などのコスト管理
- 収益性分析および改善施策の立案・実行
- 生産性向上による利益改善
- 月次・四半期レポートの作成および経営陣への報告

4．人材マネジメント

- スーパーバイザー、チームリーダー、現場スタッフのマネジメント
- 要員計画および採用活動への参画
- メンバーの目標設定・パフォーマンス管理
- 人材育成・後継者育成
- 組織開発・エンゲージメント向上施策
- 労務管理および関連法規への対応

5．業務改善・プロジェクト推進

- 継続的改善活動の企画・推進
- KPI・データ分析による課題特定と改善
- 自動化・省人化プロジェクトの推進
- 新規顧客導入・倉庫移管などのプロジェクト管理
- 拠点・チーム間でのベストプラクティス展開
- グローバルチームとの連携

6．安全・品質・コンプライアンス管理

- 労働安全衛生管理
- 事故・災害防止活動の推進
- 品質管理および各種監査対応
- 法令・社内規程の遵守
- 顧客監査への対応
- インシデント発生時の原因分析・再発防止策の実施

主要KPI

- 出荷遵守率
- 在庫精度
- 生産性（Units per Hour等）
- 出荷品質・誤出荷率
- 顧客満足度

- 労働災害発生件数
- 人件費率
- 倉庫運営コスト
- 予算達成率
- 収益性・P/L

Required Skills

- **必須要件**

- 物流、サプライチェーン、倉庫運営などの実務経験：5年以上
- マネジメント経験：3年以上
- 3PLまたはコントラクトロジスティクス業界での経験
- 顧客折衝・顧客マネジメント経験
- 予算管理またはP/L管理の経験
- KPI管理および業務改善の実績
- ビジネスレベルの日本語・英語力
    - メール、会議等で円滑にコミュニケーションできるレベル
- **歓迎要件**

- 外資系企業での勤務経験
- EC物流・フルフィルメント物流の経験
- 自動化倉庫の運営経験
- Lean、Six Sigma等の改善手法に関する知識・経験
- WMSの導入・改善プロジェクト経験
- 新規物流拠点・新規案件の立ち上げ経験
- **求める人物像**

- 顧客満足と収益性の双方を意識して事業運営できる方
- 現場・顧客・経営層をつなぐコミュニケーション力をお持ちの方
- データやKPIをもとに課題を分析し、改善につなげられる方
- 指示を待つのではなく、自ら課題を発見し行動できる方
- チームをリードし、メンバーの成長を支援できる方
- 変化の多い環境でも柔軟かつスピーディーに対応できる方
- 将来的に物流拠点・プロダクトの責任者を目指したい方

Company Description