



Understanding People

Luxury Hotel GM / ラグジュアリーホテル総支配人

Build & lead luxury hotel operations

Job Information

Recruiter

Specialized Group

Job ID

1611584

Industry

Hotel

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

September 24th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Executive

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

Luxury Hotel GM / ラグジュアリーホテル総支配人

総支配人 - ホテル運営

概要

当社クライアントは、ラグジュアリーブティックホテルを率いる総支配人を求めています。この役割は、洗練された美学と地域の自然美を融合させながら、ホテルの運営基盤を一から構築・管理し、事業成長を推進する機会を提供します。高級サービスに重点を置いた名誉ある環境での勤務や、運営および戦略的責任を担うリーダーシップの役割が含まれます。

主な責任:

- ・ 開業後のホテル運営プロセスの設計と実施
- ・ 宿泊部門および飲食部門の標準作業手順書（SOP）の策定と遵守
- ・ ホテル運営の主要業績評価指標（KPI）の設定と監視
- ・ 年間予算編成、損益管理、収益最適化の主導
- ・ 高級イベントおよびパッケージの販売戦略の立案と実行
- ・ 施設の保守管理、安全対策および緊急対応プロトコルの監督
- ・ 部門横断的なチームの構築とリーダーシップによる協力促進
- ・ 採用や評価を含む人事システムの開発と管理
- ・ オーナー、アドバイザー、地域コミュニティとの強固な関係維持
- ・ ラグジュアリーなライフスタイルと地域の美学を反映したブランド基準の実施
- ・ 競合他社との差別化を図る戦略的なホテルのポジショニング
- ・ 市場動向の分析による成長およびマーケティング戦略の立案
- ・ ラグジュアリー顧客をターゲットとしたデジタルマーケティングおよびブランドプロモーションの推進
- ・ 労働スケジュールの管理と健全な職場環境の維持
- ・ 危機管理および事業継続計画の主導
- ・ 宿泊と飲食サービスを統合したパーソナライズされたゲスト体験の創出

応募条件:

- ・ ラグジュアリーまたはブティックホテルでの管理経験5年以上
- ・ 損益管理および収益最適化の専門知識
- ・ ホテルおよび飲食運営のSOP開発経験
- ・ ラグジュアリーマーケットの販売および顧客獲得に関する深い知識
- ・ デジタルマーケティングおよびブランドプロモーション戦略の熟練
- ・ 日本語および英語での流暢なコミュニケーション能力
- ・ 人事およびパフォーマンス評価システムの設計・実施能力
- ・ 危機管理および事業継続計画のスキル
- ・ 高級プライベートイベントの企画および運営経験
- ・ オーナーや地域コミュニティを含むステークホルダー管理の能力
- ・ 部門横断的なチームビルディングおよび育成における強力なリーダーシップ
- ・ 戦略的な市場分析および競合ポジショニングのスキル

Company Description