【マレーシア勤務】カスタマーサービス兼医療通訳/人柄重視/クアラルンプール勤務/業界未経験歓迎/英語力

英語力を生かしてマレーシアでお仕事を探している方大歓迎！

Job Information

Recruiter
PERSOL Asia Pacific Pte. Ltd. (PERSOL APAC)

Job ID
1611566

Industry
Other (Medical, Pharmaceutical)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
2.5 million yen ~ 3 million yen

Work Hours
8:30am ~ 10:00pmの間で実働8時間

Holidays
シフト/週休2日制

Refreshed
November 19th, 2026 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

会社情報：
海外在住日本人や現地在住者の「安心できる医療環境」を提供するために設立された日系クリニックです。

業務内容：
1）クリニック受付業務

- 電話応対
- メッセージの受け渡し（口頭・メール・文書）
- 新規・各種患者の登録と支払方法の把握
- 診療予約の受付・カルテ準備
- ワクチン接種の予約とリスト管理
- 検査結果の受取・医師確認・患者対応・ファイリング
- 必要なフォームの補充・準備
- 請求・請求書作成

- 現金・クレジット支払いの受付 など

2) 保険の事務手続き

- 保険会社との連絡・データ入力
- 保険請求書類の作成 など

3)経理事務

- 日次レポートの作成と提出。
- 銀行関連業務。
- 売上レポート (日次・月次) 作成
- ファクス・スキャン・書類ファイリング
- 郵送書類や請求書の準備
- 勤怠レポートの月次提出
- 業者・サプライヤー・病院との連携 など

4) 医療通訳

- 医者に患者の容態説明
- 患者への薬の説明 (不明点は医師に確認)
- 薬剤助手業務のサポート。
- 医師の処方内容を正確にシステム入力 (正しい患者・薬剤・用量・方法・時間・数量) など
- ※英語と日本語を使う割合は5 : 5くらいになります。

Required Skills

■必須要件

- ビジネスレベルの英語力
- 何かしらの接客経験
- コミュニケーション能力

Company Description