

【タイ・バンコク勤務×最大月収42万円】航空業界CSチームリーダー！英語を活かす / 移住費用手当＆ビザ支給 Exclusive job

> 国際航空会社プロジェクトのマネジメント職｜経験と英語力を活かすグローバルキャリア

Job Information

Recruiter
Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.

Job ID
1611559

Industry
Tourism

Job Type
Permanent Full-time

Location
Thailand

Salary
4.5 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed
October 22nd, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

ポジション概要

タイ・バンコクにて、大手国際航空会社カスタマーサポートプロジェクトの「日本語チームリーダー」を募集！

フライト予約や変更などの問い合わせに対応する日本語チームのオペレーション管理、KPI達成、メンバー育成・エスカレーション対応を担う重要ポジションです。

経験を活かしてマネジメントスキルを高積できるだけでなく、最大12,000THB（約6万円）の移住費用サポート＆就労ビザ支給など、タイへの渡航・生活立ち上げのバックアップも万全です！

本求人の注目ポイント 5選

- **1.【安心の渡航・移住支援】移住費用手当（最大12,000THB）支給＆就労ビザフルサポート！**

タイ・バンコクへの移住に伴う費用を最大12,000THB（約6万円）まで会社が負担！複雑な就労ビザ取得手続きもフルサポートするため、安心して海外での新生活をスタートできます。

- **2.【高水準の給与】月給THB 75,000〜90,000（日本円換算 約37.5万〜45万円／住宅手当込）**

  1THB＝5円換算。現地物価を考慮しても非常に高水準な待遇設定！毎月THB 6,000の住宅手当も含まれており、バンコク中心部でプール・ジム付きコンドミニアムでの快適な暮らしが叶います。

- **3.【経験と英語を活かす】航空業界×CSマネジメントで更なるキャリアアップ！**

  これまでのカスタマーサポート経験やリーダー経験、そしてB2レベル以上の英語力を存分に発揮できる環境です。社内関連部署との連携やエスカレーション対応でビジネス英語力を磨けます。

- **4.【人気都市バンコク勤務】グローバルで活気あふれる絶好のロケーション！**

  勤務地は世界中から人が集まるタイの首都バンコク。美味しいローカルフード、洗練されたショッピングモール、東南アジア各国への抜群のアクセスなど、プライベートも充実させられます。

- **5.【完全週休2日】シフト制でメリハリのある働き方＆手厚い福利厚生**

  完全週休2日制（シフト制）でしっかり休日を確保。チームの安定した運営を支えながら、ワークライフバランスを大切にして働ける環境です。

募集要項（詳細条件）

項目詳細職種名航空業界 日本語カスタマーサポート チームリーダー

仕事内容

国際航空会社のカスタマーサポートプロジェクトにおける、日本語チームの日々のオペレーション管理およびマネジメント業務全般。

【具体的業務】

・日本語カスタマーサポートチームのデイリーオペレーション管理

・SLA、CSAT、AHTなどのKPI管理・モニタリングおよび改善施策の立案

・チームメンバーへのコーチング、フィードバック、パフォーマンス評価

・難度の高いお問い合わせやトラブル発生時のエスカレーション対応

・チームのパフォーマンスレポート作成・管理および社内関連部署・関係者との連携

応募条件

【必須要件】

・日本語：ネイティブレベル

・英語：B2レベル以上（社内連携・レポート作成・指示理解ができるレベル）

・以下のいずれかの経験をお持ちの方

1. 航空会社・航空業界でのCS業務経験 + Team Lead以上のマネジメント経験

2. 航空関連プロジェクトを担当するBPO／コンタクトセンターでのTeam Lead（または同等）経験

【歓迎要件】

・BPOまたは航空系コールセンターでのSV・Team Lead経験2年以上

・KPI管理、メンバー育成、エスカレーション対応、航空券発券/変更/払い戻し業務の知見

勤務地タイ・バンコク（Bangkok, Thailand）勤務時間・休日

24時間365日のシフト制（実働8時間 / 週5日勤務・完全週休2日）

給与・待遇

月給：THB 75,000 〜 90,000（日本円換算 約375,000円 〜 450,000円）

※1THB = 5円換算。

※上記給与には住宅手当（THB 6,000 / 月）が含まれます。

福利厚生・サポート

・住宅手当支給（THB 6,000 / 月・給与に含む）

・タイ雇用ビザ発行・手続きサポート

・移住費用補助サポート（最大THB 12,000支給）

選考プロセス＆渡航までの流れ

- **選考ステップ：**
    1. **書類選考**
    2. **一次面接（Web面接）**
    3. **二次面接（Web面接）**
    4. **最終面接（Web面接）**
    5. **内定！**
- **内定後のの流れ：**

  必要書類提出 → タイ就労ビザ申請手続き → 渡航日決定・移住手配（最大THB 12,000の費用手当あり） → バンコクへ渡航・入社！

✉ 応募前のカジュアル相談・ご質問も受付中！

「自分のマネジメント経験が対象になるか確認したい」「バンコクでの生活環境について知りたい」など、ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。

担当： 浜埜（Language Talent Solutions）

Email： yuihamano@languagetalentsolutions.com

Required Skills

【必須条件】

- **日本国籍保持者**
- **即入社可能な方**
- **日本語**：ネイティブレベル
- **英語**：B2レベル以上（社内連携、レポート作成、業務指示の理解ができるレベル）
- **経験**：以下のいずれかに該当する方
    - 航空会社・航空業界でのCS業務経験 + Team Lead以上のマネジメント経験
    - 航空関連プロジェクトを担当するBPO / コンタクトセンターでのTeam Lead（または同等）経験

【歓迎条件・スキル】

- BPOまたは航空会社のコールセンターにおけるTeam Lead / SV経験（2年以上）
- KPI管理（SLA / CSAT / AHTなど）、メンバー育成・コーチング、パフォーマンス管理の経験
- エスカレーション対応の経験
- 航空券の予約・変更・キャンセル・払い戻しなどに関する実務知識

Company Description