



【英語を活かせる！】10月1日スタート！世界的に有名な外資系民泊サービスのカスタマーサポート業務

服装/髪型・髪色自由！【民泊・宿泊予約サービスのカスタマーサービス】

Job Information

Recruiter

JobImpulse

Job ID

1611502

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Hourly Rate

想定年収：400万円～500万円 初年度月給：340,000円～ ※経験・能力等を考慮の上、決定します。 ※昇給あり

Work Hours

8：00～21：00 の間で実働 8 時間（土日祝含む週 5 勤務）

Holidays

完全週休2日制（シフト制／月8～9日休み）有給休暇 産前・産後休暇 育児・介護休暇 結婚・忌引き・看護・生理休暇 など特別休暇

Refreshed

September 9th, 2026 11:10

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

英語力を活かして、グローバルな環境で働きませんか？

世界的に利用されている民泊・宿泊予約サービスのカスタマーサポートをお任せします。

日本語だけでなく、英語を使ってグローバルなお客をサポートするポジションです。

「英語を使う仕事にキャリアチェンジしたい」
「留学・海外経験で培った英語力を仕事で活かしたい」
「グローバルな環境でキャリアアップしたい」

という方におすすめです。

主な仕事内容

ホスト・ゲストからのお問い合わせに対して、日本語・英語を使用してサポートします。

- ・ホスト・ゲストからのお問い合わせ対応
- ・予約に関するお問い合わせ
- ・キャンセル・予約変更への対応
- ・支払い・返金に関するお問い合わせ対応
- ・アカウント設定に関するサポート
- ・サービス利用時のトラブルシューティング
- ・日本語・英語でのコミュニケーション
- ・対応内容の記録・報告

お客様の状況や心情を的確に理解し、安心してサービスをご利用いただけるようサポートしていただきます。

英語力を活かせる仕事です

日常会話レベルの英語ではなく、お客様とのコミュニケーションに英語を活かせるポジションです。

海外のお客様とのやり取りや、グローバルな環境での業務を通じて、さらに英語力を伸ばすこともできます。

カスタマーサポート経験に加え、ホテル・旅行・航空・接客・営業など、英語を使った顧客対応経験をお持ちの方も歓迎します。

Required Skills

必須条件

- ・日本語ネイティブレベル
- ・英語：CEFR B2レベル以上
 - 。TOEIC750点以上が目安
- ・日本独特の会話・文化的なコンテキストを理解し、適切なコミュニケーションができる方
- ・基本的なPC操作ができる方
- ・Google Workspaceの基本操作ができる方
- ・お客様の立場に立って考え、共感を持って対応できる方
- ・冷静に状況を判断できる方
- ・環境の変化に柔軟に対応できる方

以下の経験をお持ちの方は歓迎

- ・カスタマーサポート・カスタマーサービス
- ・コールセンター
- ・ホテル・旅行・観光・航空業界
- ・外資系企業
- ・接客・販売
- ・営業
- ・英語を使用した顧客対応

※カスタマーサポート未経験の方も歓迎します。

こんな方におすすめ

- ・英語を活かせる仕事を探している
- ・英語を使って海外のお客様と仕事がしたい
- ・グローバルな環境で働きたい
- ・留学・海外生活などで身につけた英語力を活かしたい
- ・外資系企業でキャリアを築きたい
- ・カスタマーサポートの経験を活かしたい
- ・将来的にチームリーダー・管理者を目指したい
- ・新しい環境や変化を楽しめる

Company Description