

【12月21日スタート！】年収400万 ~ 世界的に有名な外資系民泊サービスのカスタマーサポート業務

服装/髪型・髪色自由！【民泊・宿泊予約サービスのカスタマーサービス】

Job Information

Recruiter
JobImpulse

Job ID
1611502

Industry
Internet, Web Services

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Salary
4 million yen ~ 5 million yen

Hourly Rate
想定年収：400万円 ~ 500万円 初年度月給：340,000円 ~ ※経験・能力等を考慮の上、決定します。 ※昇給あり

Work Hours
8：00 ~ 21：00 の間で実働 8 時間 (土日祝含む週 5 日勤務)

Holidays
完全週休2日制 (シフト制 / 月8 ~ 9日休み) 有給休暇　産前・産後休暇　育児・介護休暇 結婚・忌引き・看護・生理休暇など特別休暇

Refreshed
November 18th, 2026 01:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

英語力を活かして、グローバルな環境で働きませんか？

世界的に利用されている**民泊・宿泊予約サービス**のカスタマーサポートをお任せします。

日本語だけでなく、**英語を使ってグローバルなお客様をサポートするポジション**です。

「英語を使う仕事にキャリアチェンジしたい」
「留学・海外経験で培った英語力を仕事で活かしたい」
「グローバルな環境でキャリアアップしたい」

という方におすすめです。

主な仕事内容

ホスト・ゲストからのお問い合わせに対して、日本語・英語を使用してサポートします。

- ホスト・ゲストからのお問い合わせ対応
- 予約に関するお問い合わせ
- キャンセル・予約変更への対応
- 支払い・返金に関するお問い合わせ対応
- アカウント設定に関するサポート
- サービス利用時のトラブルシューティング
- 日本語・英語でのコミュニケーション
- 対応内容の記録・報告

お客様の状況や心情を的確に理解し、安心してサービスをご利用いただけるようサポートしていただきます。

英語力を活かせる仕事です

日常会話レベルの英語ではなく、**お客様とのコミュニケーションに英語を活かせるポジション**です。

海外のお客様とのやり取りや、グローバルな環境での業務を通じて、さらに英語力を伸ばすこともできます。

カスタマーサポート経験に加え、ホテル・旅行・航空・接客・営業など、**英語を使った顧客対応経験**をお持ちの方も歓迎します。

Required Skills

必須条件

- 日本語ネイティブレベル
- 英語：CEFR B2レベル以上
    - TOEIC750点以上が目安
- 日本独特の会話・文化的なコンテキストを理解し、適切なコミュニケーションができる方
- 基本的なPC操作ができる方
- Google Workspaceの基本操作ができる方
- お客様の立場に立って考え、共感を持って対応できる方
- 冷静に状況を判断できる方
- 環境の変化に柔軟に対応できる方

以下の経験をお持ちの方は歓迎

- カスタマーサポート・カスタマーサービス
- コールセンター
- ホテル・旅行・観光・航空業界
- 外資系企業
- 接客・販売
- 営業
- 英語を使用した顧客対応

※カスタマーサポート未経験の方も歓迎します。

こんな方におすすめ

- **英語を活かせる仕事を探している**
- 英語を使って海外のお客様と仕事がしたい
- グローバルな環境で働きたい
- 留学・海外生活などで身につけた英語力を活かしたい
- 外資系企業でキャリアを築きたい
- カスタマーサポートの経験を活かしたい
- 将来的にチームリーダー・管理者を目指したい
- 新しい環境や変化を楽しめる

Company Description