



【英語不要！】10月1日スタート！世界的に有名な外資系民泊サービスのカスタマーサポート業務

未経験OK！服装/髪型・髪色自由 【民泊・宿泊予約サービスのカスタマーサービス】

Job Information

Recruiter

JobImpulse

Job ID

1611500

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

Hourly Rate

想定年収：372万円～500万円 初年度月給：310,000円～ ※経験・能力等を考慮の上、決定します。 ※昇給あり

Work Hours

8：00～21：00 の間で実働 8 時間（土日祝含む週 5 勤務）

Holidays

完全週休2日制（シフト制／月8～9日休み）有給休暇 産前・産後休暇 育児・介護休暇 結婚・忌引き・看護・生理休暇 など特別休暇

Refreshed

September 9th, 2026 11:10

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

None (Amount Used: English Never Used)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

未経験からカスタマーサポートに挑戦しませんか？

世界的に利用されている民泊・宿泊予約サービスのカスタマーサポートをお任せします。

特別な経験や専門知識は必要ありません。
お客様の話を丁寧に聞き、状況を整理しながら問題解決をサポートする仕事です。

「接客・販売経験を活かしてオフィスワークに転身したい」
「未経験からカスタマーサポートに挑戦したい」
「将来的にチームリーダーや管理者を目指したい」

そんな方におすすめのポジションです。

主な仕事内容

ホスト・ゲストからのお問い合わせに対するカスタマーサポート業務を担当します。

- ・ホスト・ゲストからのお問い合わせ対応
- ・予約に関するお問い合わせ
- ・キャンセル・予約変更への対応
- ・支払い・返金に関するお問い合わせ対応
- ・アカウント設定に関するサポート
- ・サービス利用時のトラブルシューティング
- ・対応内容の記録・報告

お客様の心情や状況を理解し、安心してサービスをご利用いただけるようサポートしていただきます。

未経験からスタートできる環境

カスタマーサポートの経験がない方も歓迎します。

接客、販売、ホテル、旅行、飲食、営業など、人と接する仕事の経験をお持ちの方は、これまで培ったコミュニケーション力を活かしていただけます。

また、業務を通じて問題解決力やコミュニケーション力を身につけ、将来的にはチームリーダー・管理者などへのキャリアアップも目指せます。

Required Skills

必須条件

- ・日本語ネイティブレベル
- ・日本独特の会話・文化的なコンテキストを理解し、適切なコミュニケーションができる方
- ・基本的なPC操作ができる方
- ・Google Workspaceの基本操作ができる方
- ・お客様の立場に立って考え、共感を持って対応できる方
- ・冷静に状況を判断できる方
- ・環境の変化に柔軟に対応できる方

カスタマーサポート未経験歓迎！

以下の経験をお持ちの方は歓迎

- ・接客・販売
- ・ホテル・旅行・観光
- ・飲食
- ・営業
- ・コールセンター
- ・カスタマーサポート
- ・その他、人と接する業務

こんな方におすすめ

- ・未経験からカスタマーサポートに挑戦したい
- ・人と話すことが好き
- ・接客・販売経験を活かしてキャリアチェンジしたい
- ・お客様の問題を解決する仕事がしたい
- ・外資系企業で働きたい
- ・将来的にリーダー・マネージャーを目指したい
- ・変化を前向きに楽しめる

Company Description