

【12月21日スタート！】年収370万 ~ 世界的に有名な外資系民泊サービスのカスタマーサポート業務

未経験OK！服装/髪型・髪色自由　【民泊・宿泊予約サービスのカスタマーサービス】

Job Information

Recruiter
JobImpulse

Job ID
1611500

Industry
Internet, Web Services

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Salary
3.5 million yen ~ 5 million yen

Hourly Rate
想定年収：372万円 ~ 500万円 初年度月給：310,000円 ~ ※経験・能力等を考慮の上、決定します。 ※昇給あり

Work Hours
8：00 ~ 21：00 の間で実働 8 時間 (土日祝含む週 5 日勤務)

Holidays
完全週休2日制 (シフト制 / 月8 ~ 9日休み) 有給休暇　産前・産後休暇　育児・介護休暇 結婚・忌引き・看護・生理休暇など特別休暇

Refreshed
November 18th, 2026 01:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
None (Amount Used: English Never Used)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

未経験からカスタマーサポートに挑戦しませんか？

世界的に利用されている**民泊・宿泊予約サービス**のカスタマーサポートをお任せします。

特別な経験や専門知識は必要ありません。
お客様の話を丁寧に聞き、状況を整理しながら問題解決をサポートする仕事です。

「接客・販売経験を活かしてオフィスワークに転身したい」
「未経験からカスタマーサポートに挑戦したい」
「将来的にチームリーダーや管理者を目指したい」

そんな方におすすめのポジションです。

主な仕事内容

ホスト・ゲストからのお問い合わせに対するカスタマーサポート業務を担当します。

- ホスト・ゲストからのお問い合わせ対応
- 予約に関するお問い合わせ
- キャンセル・予約変更への対応
- 支払い・返金に関するお問い合わせ対応
- アカウント設定に関するサポート
- サービス利用時のトラブルシューティング
- 対応内容の記録・報告

お客様の心情や状況を理解し、安心してサービスをご利用いただけるようサポートしていただきます。

未経験からスタートできる環境

カスタマーサポートの経験がない方も歓迎します。

接客、販売、ホテル、旅行、飲食、営業など、**人と接する仕事の経験**をお持ちの方は、これまで培ったコミュニケーション力を活かしていただけます。

また、業務を通じて問題解決力やコミュニケーション力を身につけ、将来的には**チームリーダー・管理者などへのキャリアアップ**も目指せます。

Required Skills

必須条件

- 日本語ネイティブレベル
- 日本独特の会話・文化的なコンテキストを理解し、適切なコミュニケーションができる方
- 基本的なPC操作ができる方
- Google Workspaceの基本操作ができる方
- お客様の立場に立って考え、共感を持って対応できる方
- 冷静に状況を判断できる方
- 環境の変化に柔軟に対応できる方

カスタマーサポート未経験歓迎！

以下の経験をお持ちの方は歓迎

- 接客・販売
- ホテル・旅行・観光
- 飲食
- 営業
- コールセンター
- カスタマーサポート
- その他、人と接する業務

こんな方におすすめ

- 未経験からカスタマーサポートに挑戦したい
- 人と話すことが好き
- 接客・販売経験を活かしてキャリアチェンジしたい
- お客様の問題を解決する仕事がしたい
- 外資系企業で働きたい
- 将来的にリーダー・マネージャーを目指したい
- 変化を前向きに楽しめる

Company Description