PR/000011 | Japanese-speaking Logistics Coordinator

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Netherlands

Job ID
1611434

Industry
Logistics, Storage

Job Type
Permanent Full-time

Location
Netherlands

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
November 3rd, 2026 16:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Fluent Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

企業概要

国際物流サービスを提供するグローバル企業にて、日本語対応可能な Logistics Coordinator を募集しています。ヨーロッパ拠点において、日本人顧客を中心とした各種物流・オペレーション業務を担当いただきます。

職務内容

オランダ国内の日系顧客向け物流サービスのコーディネーション業務をご担当いただきます。

顧客対応から各種手配、書類作成、関係部署との調整まで幅広く携わり、円滑な物流オペレーションをサポートいただくポジションです。

主な業務内容

- 顧客対応・コーディネーション
- 顧客からの問い合わせ対応
- サービス内容の案内および提案
- スケジュール調整および進捗管理

- 日本語による顧客サポート
- オペレーション業務
- 各種物流手配およびコーディネーション
- 関連書類の作成・管理
- 輸出入オペレーションサポート
- 国内外拠点との連絡・調整
- サプライヤーおよびパートナー企業とのやり取り
- 現場サポート
- オペレーション現場での立会い・サポート
- サービス品質の確認
- 顧客満足度向上に向けたフォロー

応募要件

必須

- ビジネスレベルの日本語
- 日常会話レベル以上の英語
- オランダで運転可能な運転免許
- 高いコミュニケーション能力
- 顧客志向を持って業務に取り組める方
- オランダで就労可能な資格をお持ちの方

歓迎

- 物流・サプライチェーン業界経験
- カスタマーサービス経験
- オペレーション業務経験
- 貿易実務・輸出入に関する知識
- 国際環境での勤務経験

求める人物像

- 顧客目線で考え行動できる方
- 柔軟かつ主体的に業務へ取り組める方
- チームワークを大切にできる方
- マルチタスク環境に対応できる方
- 新しい知識を積極的に吸収できる方

勤務条件

オフィス勤務

給与

経験・能力を考慮の上決定

ビザ

オランダで就労可能な方

ポジションの魅力

- 国際的な環境でキャリアを築ける
- 日本語と英語の両方を活かせる
- 物流・オペレーション分野の専門知識を習得できる
- 顧客対応から実務運営まで幅広い経験を積める

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: https://www.jac-recruitment.nl/legal_documents/privacy_policy
Terms and Conditions Link: https://www.jac-recruitment.nl/legal_documents/terms_and_conditions

Company Description