PR/000010 | Japanese-speaking Service & Operations Manager

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Netherlands

Job ID
1611433

Industry
Restaurant, Food Service

Job Type
Permanent Full-time

Location
Netherlands

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
November 17th, 2026 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Fluent Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

企業概要

オランダにて高品質な日本食および日本式ホスピタリティを提供するレストラン運営企業。現地顧客と日本人顧客の双方から支持を獲得しており、サービス品質とブランド価値のさらなる向上を目指しています。

職務内容

オランダにて本格的な日本食と日本式ホスピタリティを提供するレストランにて、Service & Operations Managerを募集しています。

サービスオペレーションの管理に加え、人材育成、店舗運営、マーケティング施策の企画・実行まで幅広くご担当いただきます。日本ならではの「おもてなし」を体現しながら、店舗のさらなる成長とサービス品質向上をリードしていただくポジションです。

主な業務内容

サービス・店舗運営

- ホールオペレーション全般の管理
- 高品質なサービス基準の維持・向上
- 接客およびゲスト対応

- VIP顧客対応・顧客満足度向上施策の実施
- 予約管理および顧客導線の最適化
- スタッフのシフト作成・管理
- サービススタッフの採用、教育および育成
- シェフとの連携によるサービス品質向上

オフィス・運営管理

- 各種事務業務
- サプライヤー管理および請求書処理
- 店舗設備および外部業者管理
- 衛生・安全基準の遵守管理
- 顧客クレーム対応および改善活動

マーケティング

- マーケティング施策の企画・実施
- SNS運用およびデジタルマーケティング
- Webサイト・メール配信コンテンツ管理
- キャンペーンやイベント企画
- 顧客データ分析および施策改善
- ブランド価値向上に向けた取り組み

経営サポート

- 売上・コスト管理のサポート
- 予算管理補助
- 収益向上施策の立案および実行

応募要件

必須

- 日本語および英語でのコミュニケーション能力
- ホスピタリティ業界またはサービス業界への強い関心
- 高いホスピタリティマインド
- 柔軟性と主体性
- 幅広い業務に前向きに取り組める方
- オランダで就労可能な資格をお持ちの方
- 飲食店での接客・サービス経験または、ホテル、旅館、高級レストラン等での勤務経験

歓迎

- 店舗運営またはスタッフマネジメント経験
- マーケティング業務経験
- SNS運用経験

- オランダ語スキル
- ファインダイニングやラグジュアリーサービス環境での経験

求める人物像

- 日本のおもてなし文化を大切にできる方
- お客様の満足を自らのやりがいと感じられる方
- サービス品質向上への情熱をお持ちの方
- チームをリードしながら周囲を巻き込める方
- スタートアップ的な環境で柔軟に活躍できる方

勤務形態

出社

給与

経験・スキルに応じて決定

ビザ

オランダで就労可能なビザをお持ちの方

ポジションの魅力

- サービスのみならず店舗運営全般に携われる
- マーケティングや事業運営にも関与できる裁量の大きいポジション
- 国際的な環境で日本語・英語を活かせる
- 高品質なサービスを追求する環境でキャリアを構築できる

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: https://www.jac-recruitment.nl/legal_documents/privacy_policy
Terms and Conditions Link: https://www.jac-recruitment.nl/legal_documents/terms_and_conditions

Company Description