【東京】訪日外国人向けツアーオペレーター（英語使用）

月給30～45万円｜初回2ヶ月契約→正社員登用実績あり

Job Information

Hiring Company
Mediabound K.K

Job ID
1611256

Industry
Tourism

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
3.5 million yen ~ 5.5 million yen

Work Hours
会社の規定に準ずる

Holidays
会社の規定に準ずる

Refreshed
November 17th, 2026 09:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Fluent Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- ツアー運営管理や予約管理、スタッフ調整、顧客対応、OTA連携などを担当
- 世界中の旅行者と英日両言語で関わり、サービスを動かしながら顧客満足度向上に挑戦できる
- 急成長企業でオペレーションから新規事業開発、事業責任者まで多様なキャリアを描ける
- 月給30万～45万円、グローバルな観光事業で経験を積み、正社員登用やキャリアアップも目指せる

【業務内容】
Mediaboundでは現在、世界中から日本を訪れる旅行者へ、最高の体験を届けるためのツアーオペレーション担当を募集しています。
予約管理、ガイド・スタッフとの調整、お客様対応、OTAや旅行プラットフォームとの連携など、サービスがスムーズに運営されるための重要な役割を担っていただきます。
観光・旅行・ホスピタリティ・国際ビジネスの分野でキャリアを築きたい方におすすめのポジションです。

ツアーオペレーション担当として、日々のツアー・体験がスムーズに運営されるための幅広い業務を担当していただきます。

＜具体的には＞
単なる事務作業ではなく、実際のサービスを動かし、より良い体験をつくっていく仕事です。

- ツアー・体験の運営管理
- ガイド・スタッフのスケジュール調整
- 海外のお客様とのコミュニケーション
- 予約・顧客情報の管理
- OTA・旅行プラットフォームとの連携
- お客様からのお問い合わせ対応
- 予約変更・キャンセルなどの対応
- ツアーの空き状況・キャパシティ管理
- 新しいツアー・体験の立ち上げサポート
- 業務フローの改善
- 顧客満足度の向上
- KPIの確認・分析
- 新規体験のオペレーション構築

■この仕事の魅力：
＜グローバルな環境＞
お客様は世界中から日本を訪れる旅行者です。日々、英語と日本語の両方を使いながら、さまざまな国のお客様やスタッフとコミュニケーションを取ります。
「日本にいながら、国際的な環境で働きたい」という方にぴったりの環境です。

＜キャリアアップできる環境＞
Mediaboundは急成長中の会社だからこそ、決められた仕事だけではなく、新しい仕事や責任に挑戦できます。将来的には、
-オペレーションマネージャー
-プロジェクトマネージャー
-新規事業開発
-体験開発
-事業責任者
-チームマネージャー
など、さまざまなキャリアへのステップアップが可能です。
「今の仕事」だけでなく、「これからのキャリア」を作りたい方を歓迎します。

【雇用形態】

契約社員（フルタイム）/ 正社員登用制度あり

- 初回契約期間：2ヶ月
- 契約期間中の勤務態度、業務適性、成果等を総合的に評価し、面談のうえ正社員への登用を判断します。
- 業務評価や会社の事業状況等により、契約を更新する場合があります。
- 正社員登用を保証するものではありません。

【給与】
月給300,000円 ~ 450,000円
※経験・能力・実績を考慮して決定します。

【勤務時間】

フレックスタイム制（清算期間：1ヶ月）

- コアタイム：9:00 ~ 15:00
- フレキシブルタイム：5:00 ~ 22:00（コアタイムを除く）
- 休憩時間：12:00 ~ 13:00

※新規事業の立ち上げ、店舗応援、研修等の業務上の必要により、配属先のシフトや指定された勤務時間に従っていただく場合があります。

【休日・休暇】

- 年間休日105日
- 土曜日・日曜日・その他会社が定める日
- 年次有給休暇（法定通り）
- 産前産後休業
- 育児・介護休業（法令に準ずる）

【勤務地】
東京都

【待遇・福利厚生】

- 社会保険完備（雇用保険、労災保険）
- 交通費支給

- キャリアアップ制度
- 実績に応じた昇給・キャリアアップ

Required Skills

【必須要件】

- 日本語・英語ともに流暢なレベル
- 人とコミュニケーションを取ることが好きな方
- 顧客目線で考えられる方
- 主体的に行動できる方
- 問題解決が得意な方
- 複数の仕事を同時に進められる方
- スピード感のある環境を楽しめる方
- 観光・旅行・国際ビジネスに興味がある方

【歓迎要件】
※以下の経験がある方は歓迎。
※経験がなくても、これまでの経験を活かして新しいことに挑戦したい方は歓迎します。

- 観光業界
- 旅行会社
- OTA
- ホテル・ホスピタリティ
- ツアーオペレーション
- カスタマーサポート
- イベント運営
- プロジェクトマネジメント
- インバウンド観光

Company Description