

【海外就職×月収38万】マレーシア大手旅行外資で英語を活かすCS！未経験・新卒歓迎！渡航支援＆ビザ支給 Exclusive job

> **世界をリードする大手旅行サービスのカスタマーサポート｜快適な海外オフィス勤務**

Job Information

Recruiter
Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.

Job ID
1611223

Industry
Amusement, Entertainment

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
4.5 million yen ~ 5 million yen

Refreshed
November 2nd, 2026 06:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

ポジション概要

マレーシアにて、世界最大級の大手旅行サービスにおける「カスタマーサポート（CS）」を募集！

お客様からの予約変更やお問い合わせに日本語で丁寧に対応するポジションです。社内研修やシステム、多国籍チームとのコミュニケーションでは英語を使用するため、語学力を存分に活かせます。片道航空券支給・2週間ホテル滞在・雇用ビザ（EP）手配など手厚いサポート付きで、未経験からの海外キャリアスタートに最適です！

本求人の注目ポイント 5選

- **1.【手厚い渡航支援】片道航空券支給＆2週間無料ホテル滞在！ビザ費用も全額負担**

  日本からの片道航空券は会社が手配・支給！到着後2週間のホテルも用意されているため、落ち着いて現地の住まい探しが可能です。複雑な就労ビザ（EP）手続きや費用も会社がフルサポートします。

- **2.【高水準の待遇】月給RM9,500（約38万円換算）で豊かな暮らし＆貯金も可能**

1RM = 約40円換算。マレーシアの物価は日本の約2/3！プール・ジム付きコンドミニアムへの入居や、週末のカフェ巡り・周辺国への旅行、貯金も十分に叶う高水準の給与設定です。

- **3.【語学力を活かす】対応は日本語メイン！研修・社内やり取りで英語力をフル活用**

  お客様対応は日本語が中心のため安心してスタートできますが、1ヶ月間の研修、社内システム、マニュアル、多国籍チームとのやり取りでビジネス英語力を発揮できます。

- **4.【快適な居住環境】空港アクセス抜群な先進都市（Cyberjaya）勤務！**

  クアラルンプール近郊の自然豊かな先進都市「Cyberjaya」が勤務地。国際空港（KLIA）からのアクセスが非常に良く、旅行好き・東南アジアリゾートを満喫したい方には最高のロケーションです！

- **5.【手厚い休日・保険】年間有給19日 + 各種特別休暇＆医療保険完備**

  年間19日の有給休暇に加え、病気休暇14日・入院休暇60日を付与。現地提携クリニックで使える医療保険・社会保険も完備し、ワークライフバランスを保ちながら安心して働けます。

募集要項（詳細条件）

項目詳細職種名大手旅行サービス 日本語・英語カスタマーサポート**仕事内容**

大手旅行サービスをご利用のお客様（日本人が中心）からの各種お問い合わせ対応（電話・メール・チャット）を担当します。

【業務内容】

・ホテル予約・案内サポート（空室状況確認、新規受付、施設・料金案内）

・予約変更・キャンセル対応（日時変更、部屋タイプ変更、返金処理）

・特別リクエスト対応＆領収書・証明書等の発行手続き

・データ入力・対応履歴管理（社内英語システムを使用）

・専門部署や現地ホテル側への英語での連絡・エスカレーション対応

応募条件

【必須要件】

・ビジネスレベルの英語力（研修受講、マニュアル読解、社内英語チャット対応レベル）

・日本語ネイティブレベル（正確な丁寧語・敬語が使える方）

・大卒以上 / 50歳未満（マレーシア就労ビザ発行要件による）

【歓迎要件】

・未経験・新卒歓迎！バックグラウンド不問

・カスタマーサポート、コールセンター、ホテル、旅行・航空業界経験者歓迎

・海外で英語を使って働きたい方、旅行好きな方

勤務地

マレーシア（Cyberjaya）

※クアラルンプール近郊の近代的なIT都市です。

勤務時間・休日

7:00 - 22:30（実働8時間 / 完全週休2日・週5日勤務）

【休日】 有給休暇 19日/年、病気休暇 14日/年、入院休暇 60日/年

給与・待遇

月給：RM9,500（日本円換算 約380,000円 / 1RM = 約40円換算）

渡航支援・福利厚生

・片道航空券全額会社負担

・到着後2週間分のホテル宿泊費無料支給

・マレーシア就労ビザ（EP）申請費用・手続き全額会社負担

・1ヶ月間のフル英語研修プログラム

・医療保険完備、社会保険完備

選考プロセス＆渡航までの流れ

- **選考ステップ：**

  1. **書類選考・弊社（LTS）リクルーター面談**（お仕事内容・雇用条件のご説明）
  2. **事前課題実施**
  3. **一次面接（Web面接）** → 4. **二次面接（Web面接）** → **内定！**

- **内定後の流れ：**

  書類提出 → 雇用ビザ申請（約1ヶ月）→ EVISA申請 → 航空券・宿泊手配（会社負担）→ マレーシア渡航！

  ※専任の日本語スタッフが渡航までフルサポートいたしますので、初めての海外勤務・海外移住でもご安心ください。

✉ 応募前のご質問・海外転職のご相談はお気軽にどうぞ！

「自分の英語力で足りるか不安」「現地での生活費やマレーシアの住環境について知りたい」など、応募前のカジュアルなご質問も大歓迎です！

担当： 浜埜（Language Talent Solutions）

Email： yuihamano@languagetalentsolutions.com

Required Skills

45歳未満

高卒以上
CS経験者
日本国籍保持者
ビジネスレベルの英語力のある方（B2）

11月１９日入社

Company Description