

LANGUAGE TALENT SOLUTIONS

人材紹介会社

海外就職支援

海外就職



【海外就職×月収40万】マレーシア大手外資で英語を活かす安全調査!在宅可・渡航サポート & ビザ支給  Exclusive job

1月入社 | 大手フードデリバリーサービスの緊急対応スペシャリスト | 在宅勤務OK

Job Information

Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

Job ID

1611221

Industry

Food and Beverage

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

October 27th, 2026 17:42

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

???? ポジション概要

マレーシア・クアラルンプール（KL）にて、世界最大級のフードデリバリー & 配車サービスにおける「安全調査スペシャリスト（Safety Investigation Specialist）」を募集！一般的なカスタマーサポートとは一線を画し、事故・トラブル発生時のヒアリング・安全調査・危機対応を担う専門ポジションです。片道航空券支給・2週間ホテル滞在・雇用ビザ（EP）手配など手厚い渡航サポートを完備。日本からの海外移住・海外就職を全力でバックアップします！

本求人注目ポイント 5選

- 1. 【安心の渡航支援】片道航空券支給 & 2週間無料ホテル滞在！ビザ費用も全額負担 渡航時の片道航空券は会社手配・支給！現地到着後2週間のホテルもご用意。複雑な就労ビザ（EP）申請手続きや費用も会社がフルサポートするため、初めての海外就職でも安心してスタートできます。

- ・ **2.【高水準の給与】基本給RM10,500 + KPIインセンティブ（月収約40万円換算）** 1RM = 約40円換算。現地物価は日本の約2/3！プール・ジム付きコンドミニアムへの入居や、週末のカフェ巡り・東南アジアリゾート旅行、貯金もしっかり叶う高水準の給与設定です。
- ・ **3.【柔軟な働き方】マレーシア渡航3ヶ月後からハイブリッド勤務（週2日 在宅勤務OK）** 入社後3ヶ月はオフィスでしっかり研修＆サポート。環境に慣れた後は週2日のリモートワーク・在宅勤務（オフィス状況による）が可能！カジュアルな服装で快適に働けます。
- ・ **4.【英語力を活かす・磨く】社内公募制度あり！大手外資系でグローバルキャリアを構築** 社内システムや研修、多国籍チームとのコミュニケーションでビジネス英語（B2/C1レベル）をフル活用。社内公募制度も充実しており、将来的なステップアップやキャリア構築に最適です。
- ・ **5.【手厚い休日・保険】年間有給19日 + 病気休暇14日 + 医療保険完備** 年間19日の有給休暇に加え、病気休暇14日・入院休暇60日を付与。現地提携クリニックで使える医療保険・社会保険も完備し、長く安心して働ける環境が整っています。

???? 募集要項

職種名

Safety Investigation Specialist（安全調査・緊急インシデント対応スペシャリスト）

仕事内容

大手出前・配車サービスをご利用のお客様や配達パートナーの安全を守るため、事故やトラブルなどの緊急インシデント対応を担当します。

【業務内容】

- ・ 緊急インシデント（事故、負傷、ハラスメント報告等）の初期対応・状況ヒアリング
- ・ 事実関係の整理、迅速かつ正確なケース記録作成
- ・ 専門調査チームや関係部署への適切なエスカレーション
- ・ 電話・メール・チャットでの安全対応ガイドラインに基づいたサポート

応募要件

【必須要件】

- ・ カスタマーサポート（CS）または関連業務経験 6ヶ月～1年以上（未経験相談可）
- ・ ビジネスレベルの英語力（目安：B2～C1レベル / 研修・マニュアル理解・社内チャット）
- ・ 日本語ネイティブレベル（感情に配慮した丁寧かつ正確な対応）
- ・ 高卒以上 / 45歳未満（マレーシア就労ビザ発行要件による）

【歓迎要件】 危機対応、医療・ソーシャルワーク・警察等の経験、高ストレス環境での問題解決力

勤務地

マレーシア・クアラルンプール（KL）

※渡航後3ヶ月はオフィス勤務。その後、ハイブリッド勤務（週2日 在宅勤務OK）

勤務時間・休日

24時間ローテーションシフト制（実働8時間 / 完全週休2日・週5日勤務）

【休日】 有給休暇 19日/年、病気休暇 14日/年、入院休暇 60日/年

給与・待遇

基本給：RM10,500 + KPIインセンティブ（月収約400,000円 / 1RM = 約40円換算）

想定年収：450万円 ～ 550万円

渡航支援・福利厚生

- ・ 片道航空券全額会社負担

- ・到着後2週間分のホテル宿泊費無料支給
- ・マレーシア雇用ビザ（EP）手配・費用全額会社負担
- ・医療保険完備、社会保険完備、カジュアル服装OK

???? 選考プロセス & 渡航までの流れ

・選考ステップ：

1. 弊社（LTS）リクルーター面談（求人詳細・現地生活・条件面のご説明）
2. 一次面接（Web面接）→ 3. 二次面接（Web面接）→ 4. 最終面接 → 内定！

- ・内定後のサポート：書類提出 → 雇用ビザ申請（約1ヶ月） → EVISA申請 → 航空券 & ホテル手配（会社負担） → マレーシア渡航！ ※自身も現地渡航・ビザ申請を経験した専任バイリンガルスタッフがマンツーマンで渡航までフルサポートします。

☒ 応募前のご質問・海外転職のご相談はお気軽にどうぞ！「仕事内容や英語レベルについて確認したい」「マレーシアで実際の生活費や住居について知りたい」など、応募前のカジュアルなご質問也大歓迎です！

担当：浜埜（Language Talent Solutions） Email：yuihamano@languagetalentsolutions.com

Required Skills

45歳未満

高卒以上

CS経験者

日本国籍保持者

ビジネスレベルの英語力のある方（B2）

Company Description