



Understanding People

Rooms Division Manager / 宿泊部門マネージャー

Lead rooms operations at a luxury hotel

Job Information

Recruiter

Specialized Group

Job ID

1611215

Industry

Hotel

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

September 7th, 2026 11:06

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

Rooms Division Manager | Rooms Operations ルームズディビジョンマネージャー

Overview

Our client is seeking a Rooms Division Manager for a luxury international hotel to lead and oversee all rooms operations, including Front Office, Guest Services, and Housekeeping. This role offers the opportunity to manage high-end guest experiences and develop leadership skills within a prestigious hospitality environment. Benefits include working in a renowned luxury setting with exposure to international guests and a collaborative team environment.

主な責任:

- ・フロントオフィス、ハウスキーピング、ゲストサービスの日常業務を監督する
- ・VIPの到着、特別なリクエスト、ゲストからの苦情を管理する
- ・部門マネージャーおよびチームメンバーを指導・育成する
- ・ゲスト満足度を監視し、サービス改善を実施する
- ・スタッフ配置、スケジュールリング、生産性、労働コストを管理する
- ・ブランド基準、安全性、ポリシーの遵守を確保する
- ・ルームズディビジョンと他部門間のコミュニケーションを調整する
- ・客室関連の予算、経費、運営パフォーマンスを監視する
- ・運営管理を通じて稼働率および収益目標を支援する

要件:

- ・ルームズディビジョンまたはフロントオフィスマネジメントで5年以上の経験（必須）
- ・高級ホテルの運営管理経験（必須）
- ・ホテルPMSおよび運用システムの熟練（必須）
- ・ビジネスレベルの日本語コミュニケーション能力（望ましい）
- ・VIPおよび国際的なゲスト対応経験（必須）
- ・強力なリーダーシップおよびチーム育成能力（必須）
- ・予算管理および労務費管理の経験（必須）
- ・国際環境での英語コミュニケーション能力（必須）
- ・高級ゲストサービス基準および品質保証の知識
- ・ホテルの収益管理および稼働率最適化に関する知識
- ・部門間のコミュニケーションおよび協力の調整能力
- ・スタッフのスケジュールリングおよび生産性監視ツールの使用経験
- ・コンフリクト解決およびゲスト苦情管理の熟練
- ・ホテルの安全手順およびブランドコンプライアンス基準の知識

Company Description