カスタマーエンジニア（業界完全未経験から丁寧に育成、日本全国各拠点）

Job Information

Hiring Company
Applied Materials Japan, Inc.

Job ID
1611189

Industry
Electronics, Semiconductor

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Japan

Salary
3.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours
シフト勤務（各勤務地によります）

Holidays
シフト制

Refreshed
November 3rd, 2026 11:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 半導体製造装置の定期点検・メンテナンス・不具合対応を担当
- 業界完全未経験から最先端技術を学び、世界を支えるエンジニアへ成長できる
- 世界トップクラスの半導体製造装置メーカーで、幅広い製品・技術に触れられる
- 年休123日、残業月5～20時間程度に加え、退職金や転居手当など福利厚生も充実

【業務内容】
アプライド・マテリアルズのフィールドサービスエンジニア「カスタマーエンジニア」として、お客様との直接の窓口となり、緊密に連携して機器の設置、保守、アップグレードを行います。トラブルシューティングにはデジタル分析を活用し、基本的な診断手法を用いて技術的な問題を評価・解決します。
主な職務には、電気、真空、機械、プラズマ、油圧、ガスなどの各種システムに対する予防保守および是正保守の実施が含

まれます。さらに、円滑な運用と卓越したサービスの提供を確保するため、顧客と直接連携・コミュニケーションを図ります。

＜具体的には＞

- 保守サービス：半導体製造装置の定期点検、メンテナンス、不具合対応
- トラブルシューティング：症状確認、原因調査、部品手配、修理作業
- チーム作業：エンジニア3名ほどでの不具合対応

＜1日の流れ（例）＞
09:00　朝会
10:00　作業開始（不具合対応、原因調査、部品手配）
12:30　昼食
13:30　作業 / 報告書作成
17:00　顧客説明
17:30　業務終了

＜研修制度＞

- 基礎研修：半導体製造装置全般の知識を習得
- 専門研修：入社まもなく担当装置に特化した技術研修（4週間）
- 現場研修：熟練エンジニアと共同作業でスキルアップ

■この仕事の魅力：
「整ったワークライフバランスの業界世界No.1企業で、社会に欠かせない半導体業界を支えている誇りをもって働ける」
*Great Place to Work Institute Japanから、「働きがい認定企業」に選出され(2023,2024,2026)

■エンジニアとしての魅力：

- 最先端技術に触れる：世界トップの半導体製造装置メーカーで最新技術に関わる
- 多彩多様多数の製品ラインアップ：ほぼ全ての製造工程に精通できるようになる
- 充実した研修制度：段階的なトレーニングプログラムで未経験者でも安心してスキルアップ
- キャリアアップの機会：秘匿性高い完全な社内公募制度で自分のキャリアを自由に築ける環境
- グローバルな環境：海外拠点との連携で、国際的な視野を広げるチャンス
- 社会的評価：業界売上高世界No.1など、社会的にも高く評価される
- すぐれた社内文化とチームワークの環境で働ける：
  -多様性と包摂性：多様なバックグラウンドを持つ人々が集まり革新的なアイデアが生まれる環境
  -協力的なチームワーク：社員同士の協力を重視しチームで問題解決
  -オープンなコミュニケーション：自由に意見を交換できる風通しの良い社風
  -成長と学びの機会：豊富な研修とOJTで、常に新しい知識やスキルを習得
  -イノベーション：業界をリードする高い技術を通じて、誇りを持って働ける

■アプライドマテリアルズについて：
＜高年収、業界を常にリード、年間休日123日、ワークライフバランス充実、低離職率、長く働ける、裁量が多い、働きやすい、研修充実＞という会社です。

～～働きやすさ x 業界を常にリード～～
アプライド マテリアルズは1967年に米国カリフォルニア州マウンテンビューで創業し、2017年に50周年を迎えた半導体製造装置業界の世界のリーディングカンパニー企業です。
世界25ヶ国157拠点でビジネスを展開今日、世界であらゆるモノやサービスに必須の半導体やディスプレイ、フレキシブルエレクトロニクスのほぼ全てが、製造される工程のどこかで当社の製造装置が使われ、多彩・多数の製品ラインアップを揃えています。
革新的な技術や製品を生み出し続ける半導体製造装置業界のリーディングカンパニーです。

＜アプライドマテリアルズジャパンの本社は東京都田町＞
アプライドマテリアルズが初めてアジアに進出して1979年に設立した現地法人で2024年に設立45周年を迎えました。
グローバルな研究開発拠点との密接な技術交流を通じ日本のお客さまに向けて最先端の技術を提供。日本全国のサービス拠点を中心にサポートする体制を整え、システム改善や自動化ソフトウェア、ファブ（工場）コンサルティングを通してお客さまの量産工場の生産性向上を支援しています。

＜当社がエンジニアに選ばれ続ける理由＞
★自分の意思でキャリア形成ができる秘匿性高い社内公募制度：
今の上司に相談する必要がありません。だから、人間関係が気まずくならない。
多数の社員がライフステージの変化・興味の変化やキャリアプランの変化など、様々な動機で異動を実現しています。

★ワーク・ライフ・バランスが充実：
仕事とプライベートのメリハリを叶えられる環境です。
Great Place to Work Institute Japan から「働きがい認定企業」に選出（2023,2024,2026）されるなど、世界的な「働きやすさの格付機関」にも認められています。

★高年収を実現：
2023年度は売上265.2億ドル(約3兆9650億円)と、過去最高の売上を達成。
成長業界×業界売上No.1企業で高収入が実現可能です。だから、96%以上の社員が「来年も働きたい」と考える会社です。
そのため、当社では勤続20年、30年のベテラン社員も珍しくありません。

*No.1表記出典について：TechInsights社発表　「2022年半体製造装置メーカー売上ランキング」　1位
*売上・研究費算出為替レートについて：
-売上：271.8億ドル(約4兆1,759億円）
-研究開発費： 32億ドル（約4855.4億円）（2024年度10月期末時点の為替レート）

＜事業と製品の魅力は？＞
固く言うと.....

半導体・ディスプレイ製造装置の販売・保守サービス
それは……
私たちの暮らしのあらゆるモノとサービスに欠かせない「半導体を支える事業」

たとえば、スマホ、パソコン、スーパーコンピューター、テレビ、ゲーム、家電、ほぼ全ての自動車・飛行機・電車、ロケット、宇宙ステーションなどのモノ。
そして、Wi-Fi、インターネット、生成AI、メタバース、車の自動運転、映像・画像・音・光のデジタル化などのソフト面のサービス。
その半導体を製造するために必要な製造装置のメーカーとして、常に世界をリードするのが、アプライドマテリアルズです。

★世界トップレベルはもちろん、幅広いスキルのエンジニアを目指せる
社員一人ひとりの成長と挑戦をサポートする環境や制度が充実。
丁寧な新入社員研修とOJT、星の数ほどのオンライン技術研修など、入社直後はもちろん、常に最新技術を学び続けられる環境を整備。先輩達とチームで取り組む仕事が多い中「まずはやってみよう」と若手にも責任ある仕事を任せます。
若手にチャレンジさせ、周囲はフォローするような社風が魅力。それがこれからの自信・やりがいの源となっていきます。

さらに、、、
・持続可能な事業活動
・多様性と包摂性を重視するフラットな社風
・福利厚生面の充実
など、あらゆる要素が評価されています。

・Fortune誌　「世界で最も賞賛される企業 2022」
・Human Rights Campaign Foundation　「LGBTQに平等な企業 2022」
・Barron's誌　「最も持続可能な100社 2022」
ぜひ、私たちと一緒に働いてみませんか？

■当社について：
アプライド・マテリアルズは、世界中のほぼすべての新型チップや最先端ディスプレイの製造に使用される材料工学ソリューションにおけるグローバルリーダーです。当社は、お客様がディスプレイや半導体チップ――私たちが毎日使うデバイスの「頭脳」――を製造できるよう支援する最先端の装置を設計、製造、保守しています。世界的なエレクトロニクス産業の基盤として、アプライド・マテリアルズは、AIやIoTなど、文字通り私たちの世界をつなぐエキサイティングな技術を実現しています。材料科学と工学の限界を押し広げ、次世代の技術を創り出したいとお考えの方は、ぜひ当社に加わり、世界を変える材料イノベーションを実現しましょう。

【雇用形態】
正社員 / 派遣社員（フルタイム）

【給与】
月給：32万円 ~ 48万円

＜参考＞2025年4月新卒採用初任給（月給）
- 博士 / 48万円
- 修士 / 42万円
- 学士 / 38万5000万円
- 高専 / 35万円
- 短大・専門 / 33万5000円
- 高校 / 32万円

■昇給：年1回
■インセンティブボーナス制度あり

【就業時間】
シフト勤務（各勤務地によります）
- 例１：完全週休二日制（9:00-17:30）
- 例２：５勤２休 (9:00-17:30, 9:00-18:00など)
- 例３：４勤2休
- 例４：３勤３休 (8:00-20:00, 9:00-21:00など)

■残業時間：5~20時間程度（繁忙期は30時間程度）

【勤務地】
千歳、広島、北陸、上町、金沢、北上、熊本、京都、長崎、那珂、西東京、大分、庄内、四日市
※できるだけご希望を伺います！
（常駐拠点と出張が多い拠点があります。詳細は採用担当にお気軽にお問い合わせください。）
■出張：あり（20%）

＜積極採用中＞
北海道千歳市、岩手県北上市、三重県四日市市、広島県東広島市

＜その他＞
山形県鶴岡市、茨城県ひたちなか市、東京都八王子市石川県金沢市、 富山県魚津市 、京都府京都市、熊本県上益城町、大分県大分市、長崎県諫早市

＜勤務地について＞
当社では、お客様のために課題に取り組み、革新的なソリューションを推進しながら、学び、成長し、キャリアを築くことを奨励する、支援的な職場文化が整っています。私たちは、世界的なリーディングカンパニーとしての支援体制のもと、チームが毎日学びながら、可能性の限界を押し広げていけるよう後押ししています。詳細については、当社の採用情報ウェブサイトをご覧ください。

【休日休暇】

- 年間休日123日
- シフト制

【待遇・福利厚生】

- 社会保険完備
- 交通費全額支給
- 自己啓発支援制度
- 社員持株会
- 退職金制度
- 団体生命保険
- GLTD（団体長期障害所得補償保険）
- 各種サークル活動
- リゾート施設法人会員
- 転居手当の対象あり
  （社宅制度はご入社後、将来の転勤で適用されることがあります）

＜福利厚生について＞
アプライド マテリアルズでは、従業員の健康とウェルビーイングを大切にしています。私たちは、職場でも、家庭でも、そしてどこにいても、個人の成長とキャリアアップを促し、皆様を支えるプログラムやサポートの提供に尽力しています。

Required Skills

【必須要件】

- 技術への興味：機械装置や関連技術に関する興味がある
- 問題解決能力：トラブルシューティングやメンテナンス作業を効率的に行うことができる
- コミュニケーションスキル：顧客企業様やチームメンバーと円滑なコミュニケーションができる
- 柔軟性と適応力：多様な状況に対応できる柔軟性と適応力がある
- 日本語：母国語レベル、またはＮ１相当レベル（顧客企業様と円滑に会話・読み書き意思疎通必須）
- 基本的なパソコン作業ができる
- 英語に興味がある
- 普通自動車免許、あるいは通勤手段を確保できる方
  （一部勤務地を除き公共交通機関の利用が難しいため、現在、ほとんどの勤務地で社員はマイカーで通勤しています）

【歓迎要件】

- 半導体に関連する実務経験：半導体製造装置や関連分野での実務経験
- 語学力：英語力があるとグローバルな環境でのコミュニケーションがスムーズに
- 自己啓発意欲：新しい技術や知識を積極的に学ぶ意欲
- リーダーシップ：プロジェクトやチームをリードする能力

【選考について】

- 選考プロセス
  -ステップ1：エントリー
  -ステップ2：書類選考
  -ステップ3：採用担当者面接（WEB）
  -ステップ4：適性検査と採用マネージャー面接（WEB面接）
  -ステップ5：内定
- 適性検査はWEBで10分程度で受験いただける、事前準備の必要がない検査です。
- アプライド マテリアルズは機会均等雇用主です。適格な応募者は、人種、肌の色、出身国、国籍、祖先、宗教、信条、性別、性的指向、性自認、年齢、障がい、退役軍人または軍人としての身分、その他法律で禁止されているいかなる理由によっても差別されることなく、採用審査の対象となります。

Company Description