



Onsite Network Maintenance Engineer – Bilingual

Good work experience and Good Salary

Job Information

Hiring Company

[Intersoft K.K.](#)

Job ID

1611182

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kyoto Prefecture

Salary

Negotiable, based on experience ~ 8 million yen

Refreshed

September 11th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

Perform hands-and-feet support, including power cycling, cable patching, device checks, and visual inspection. · Support replacement wiring, structured cabling changes, labelling, port mapping, and post-replacement verification. · Assist offshore L2/L3 teams during troubleshooting, controlled cutover, validation, and hypercare activities. · Coordinate with site managers, customer IT teams, field partners, carriers, and OEM support teams for incident resolution. · Provide onsite support for LAN, WLAN, SD-WAN CPE, access switches, APs, routers, and related network equipment. · Support site surveys, physical readiness checks, rack/stack verification, equipment removal, and disposal coordination. · Record site observations, photos, port details, serial numbers, and closure evidence in agreed templates and ITSM tools. · Escalate risks, access constraints, safety issues, and unresolved incidents through defined customer channels.

・電源のオンオフやケーブルのパッチ作業、機器チェック、目視点検などのハンズオン作業を行う。・配線の交換や構造化配線の変更、ラベル付け、ポートマッピング、交換後の確認をサポートする。・トラブルシューティング、制御下での代替、検証、ハイパーケア時にオフショアのL2/L3チームを支援する。・拠点マネージャー、顧客ITチーム、現地パートナー、通信事業者、OEMサポートチームと連携してインシデント対応を行う。・LAN、WLAN、SD-WAN CPE、アクセススイッチ、AP、ルーター、関連ネットワーク機器の現地サポートを提供する。・現地調査、物理的準備チェック、ラック/積み上げ確認、機器撤去、廃棄調整をサポートする。・現地での観察結果、写真、ポート情報、シリアル番号、完了証拠を合意さ

れたテンプレートやITSMツールに記録する。・定義された顧客チャネルを通じて、リスク、アクセス制限、安全上の問題、未解決のインシデントをエスカレーションする。

Required Skills

Job Title Onsite Network Maintenance Engineer – Bilingual / Multilingual

Primary Skill (Technical Skill) Network – LAN / WAN / WLAN / SD-WAN Onsite Support

Secondary Skill (optional) Cisco Meraki / Structured Cabling / Field Maintenance / ITSM

Educational Qualifications B.E. / B.Sc./Dip.

Experience Level 5 – 8+ Years

職種: オンサイトネットワーク保守エンジニア – バイリンガル / マルチリンガル

主なスキル (技術スキル): ネットワーク – LAN / WAN / WLAN / SD-WAN オンサイトサポート

副次的なスキル (任意): Cisco Meraki / 構造化配線 / フィールド保守 / ITSM

学歴: 工学士 (B.E.) / 理学士 (B.Sc.) / ディプロマ

経験年数: 5 – 8年以上

Company Description