



Desktop Support Engineer (L1 / 日英バイリンガル・オンサイト)

グローバルな環境 | フレンドリーな職場文化 | 英語力を活かせる

Job Information

Hiring Company

AdamEve. Co.,Ltd.

Job ID

1611123

Industry

IT Consulting

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Contract

Location

Japan

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours

9:00 ~ 18:00 ※月曜日 ~ 日曜日のシフト勤務の可能性あり

Holidays

完全週休2日制 (土日祝)

Refreshed

October 1st, 2026 09:53

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

《募集要項・本ポジションの魅力》

- Windows PCや周辺機器、会議システムのオンサイトサポートを幅広く担当

- ・日英バイリンガルでユーザーを支援し、グローバルな環境でITスキルを活かせる
- ・VIPユーザー対応やベンダー連携を通じ、技術力とコミュニケーション力を磨ける
- ・東京・大阪・名古屋・福岡・静岡・札幌など全国各地で働ける環境でキャリアを広げられる

【業務内容】

- ・Windows 10 / 11 PCのイメージング、セットアップ、展開、トラブルシューティング
- ・VIPユーザーを含むオンサイトデスクサイドサポート
- ・PC、プリンター、モニター、周辺機器等の障害対応
- ・ネットワーク接続に関する基本的なトラブルシューティング
- ・Zoom、Microsoft Teams等の会議システムサポート
- ・PCおよびIT機器の資産・在庫管理
- ・ユーザー向け簡易マニュアルの作成、操作説明
- ・ベンダーエンジニアとの連携および必要に応じたエスカレーション

【雇用形態】

正社員（フルタイム）

【給与】

想定年収：約400万円

※経験・スキルにより相談可能

【就業時間】

9:00～18:00

※月曜日～日曜日のシフト勤務の可能性あり

【勤務地】

東京（港区）／大阪／名古屋・豊橋／福岡・博多／静岡／札幌

【休日休暇】

会社の規定に準ずる

【待遇・福利厚生】

会社の規定に準ずる

Required Skills**【必須要件】**

- ・JLPT N2以上、または同等レベルの流暢な日本語力
- ・英語でのコミュニケーションが可能な方
- ・IT / デスクトップサポートの実務スキル
- ・Windows 10 / 11のトラブルシューティング経験
- ・PC、プリンター、モニター、ドッキングステーションなどのハードウェアサポート経験
- ・ユーザー対応を日本語・英語で行える方

【選考について】

- ・勤務開始：ASAP（できるだけ早く勤務開始可能な方）

Company Description