テクニカルセールスエンジニア / FAE（EC・販売店向け技術支援）◆台湾本社/英語・中国語スキル歓迎

世界28か国に展開するネットワークストレージ(NAS)メーカー

Job Information

Hiring Company
QNAP Systems, Inc.

Job ID
1611121

Industry
Electronics, Semiconductor

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Arakawa-ku

Train Description
Yamanote Line, Nippori Station

Salary
7 million yen ~ 10 million yen

Refreshed
November 27th, 2026 08:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Basic Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Other Language
Chinese (Mandarin) - Basic Level

※英語または中国語でのメール・チャット対応が可能な方歓迎（必須ではありません）

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- NAS・ストレージ・ネットワーク製品の選定提案から導入後支援まで幅広く担当
- 顧客の課題解決に技術力を活かし、提案から導入・トラブル対応まで携われるやりがい
- 営業や海外本社と連携し、新製品検証や勉強会など技術力を高める機会も豊富
- 年収700万～1000万円、FAE・プリセールスなど専門性を活かして活躍可能

【業務内容】
QNAP製品（NAS、ストレージ、ネットワーク関連製品等）について、ECサイトのお客様および販売店・パートナー企業に対する技術支援をご担当いただきます。営業・EC運営担当・技術部門と連携しながら、製品選定の提案から導入支援、導入後の技術サポートまで幅広く対応していただくポジションです。

＜具体的には＞

- ECサイト経由のお客様からの製品・技術に関する問い合わせ対応
- お客様の利用目的や環境に応じた製品選定、構成提案
- 販売店・代理店・ベンダーに対する技術支援
- 営業活動へのプリセールス支援（製品説明会、勉強会、ウェビナー等の技術サポートなど）
- 製品導入時の設定・構築サポート
- 海外本社の技術部門への問い合わせ
- 新製品の検証、技術情報の収集および社内共有
- FAQ、マニュアル、技術資料などの作成・更新

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり、6ヶ月（試用期間中の雇用形態は契約社員）

【給与】
年収：700万円～1000万円
※経験・能力・前職給与等を考慮のうえ決定します。
※給与には固定残業代を含む場合があります。詳細は雇用条件通知書にて明示します。

【就業時間】
9:30～18:30（休憩1時間）

【勤務地】
東京オフィス
アクセス：日暮里駅北口徒歩3分

【休日休暇】

- 年間休日125日以上
- 完全週休2日制（土日）
- 祝日
- 年末年始休暇
- 夏期休暇
- 年次有給休暇
- 慶弔休暇

【待遇・福利厚生】

- 各種社会保険完備（雇用、労災、健康、厚生年金）
- 交通費支給（規定あり）

Required Skills

【必須要件】

- IT製品またはハードウェア製品・ネットワーク、サーバー、ストレージに関する知識（3年以上）
- 法人または個人のお客様への技術サポート経験
- お客様の要望を確認し、分かりやすく説明できるコミュニケーション能力
- 日本語での円滑な業務遂行が可能な方

【歓迎要件】

- NAS、RAID、バックアップ、仮想化に関する知識・経験
- FAE、セールスエンジニア、プリセールスまたはテクニカルサポートの経験
- ECサイトにおける製品販売または顧客対応の経験
- 販売店、代理店、SIerへの技術支援経験
- サーバーやネットワーク機器の構築・設定経験
- 英語または中国語でのメール・チャット対応が可能な方

【求める人物像】

- 技術的な内容をお客様目線で分かりやすく説明できる方
- 営業、サポート・台湾本社など複数部門と連携して問題解決を進められる方
- お客様の課題を理解し、適切な製品・構成を提案できる方
- 新しい製品や技術を積極的に学べる方
- 問い合わせ対応だけでなく、業務改善にも主体的に取り組める方

Company Description