

1034534 調達オペレーション統括部_調達オペレーション部：調達オペレーション / ヘルプサイト運営管理

楽天グループ株式会社での募集です。 購買のご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
楽天グループ株式会社

Job ID
1610951

Industry
Internet, Web Services

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5 million yen ~ 9 million yen

Work Hours
09:00 ~ 17:30

Holidays
【有給休暇】入社初年度の年次有給休暇は、入社日から3ヶ月（試用期間を含む）経過した時点で5日間の付与、その後、3ヶ月間継続して…

Refreshed
October 30th, 2026 21:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2408231】
■楽天グループについて
楽天グループは、楽天市場や楽天ファッション等のインターネットサービス、クレジットカードをはじめとした銀行、証券、電子マネー等のフィンテックサービス、携帯キャリア事業などのモバイルサービス、さらにプロスポーツといった多岐にわたる分野で70以上のサービスを提供しています。これらのサービスを、楽天会員を中心としたメンバーシップを軸に有機的に結ぶことで、他にはない独自の「楽天エコシステム（経済圏）」を形成しています。
https://corp.rakuten.co.jp/careers/services/

■部署・サービスについて
配属先は楽天グループ株式会社　調達オペレーション部となります。調達オペレーション部は楽天グループ全体の調達オペレーションの責任を負います。

■業務内容
・ヘルプサイトの企画、設計
　ユーザーニーズ分析、情報アーキテクチャ設計、コンテンツ立案
・コンテンツ作成、編集
　FAQ、マニュアル等の作成、既存コンテンツの最適化、マルチメディア活用
・ヘルプサイトの構築、実装
　サイト構築（HTML / CSSなど）、機能実装（検索、チャットボット等）
・運用、改善
　サイトパフォーマンス監視、ユーザーフィードバック分析、データに基づいた改善実行、関係部署連携
・その他、オペレーションに関連する改善活動（プロジェクト的にアサイン予定）

Required Skills

■必須要件
・ヘルプサイトの企画、構築、運用経験（2年以上）またはCMS（例：Zendesk Guide Confluence WordPressなど）の管理経験（2年以上）
・ユーザー視点に立ち、分かりやすく論理的な文章を作成する能力
・プロジェクトを円滑に進めるためのコミュニケーション能力
・社内のプロジェクトのPM経験

■歓迎要件
・ヘルプサイト、FAQサイトの構築、運用経験
・HTML、CSSの基本的な知識
・カスタマーサポート業務の経験

Company Description

インターネット関連事業