



調達部：オペレーション／ヘルプサイト運営管理

購買のご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

非公開

Job ID

1610950

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 9 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:30

Holidays

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

Refreshed

September 17th, 2026 09:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2408220】**■会社について**

同社は、インターネットサービスをはじめとした、多様な事業を国内外で展開する大手テクノロジー企業グループです。複数の事業領域を横断したサービス展開を強みとしており、デジタル領域を中心に幅広い顧客基盤を有しています。

■部署について

配属先は、企業グループ全体の調達オペレーションを担う調達部門となります。

当部門は、調達業務の効率化やガバナンス強化を推進するとともに、グループ各社・各事業における調達活動を円滑に運営するための仕組みづくりや運用改善を担っています。

■業務内容

- ・ヘルプサイトの企画、設計
ユーザーニーズ分析、情報アーキテクチャ設計、コンテンツ立案
 - ・コンテンツ作成、編集
FAQ、マニュアル等の作成、既存コンテンツの最適化、マルチメディア活用
 - ・ヘルプサイトの構築、実装
サイト構築（HTML / CSSなど）、機能実装（検索、チャットボット等）
 - ・運用、改善
サイトパフォーマンス監視、ユーザーフィードバック分析、データに基づいた改善実行、関係部署連携
 - ・その他、オペレーションに関連する改善活動（プロジェクト的にアサイン予定）
-

Required Skills**■必須要件**

- ・ヘルプサイトの企画、構築、運用経験（2年以上）またはCMS（例：Zendesk Guide Confluence WordPressなど）の管理経験（2年以上）
- ・ユーザー視点に立ち、分かりやすく論理的な文章を作成する能力
- ・プロジェクトを円滑に進めるためのコミュニケーション能力
- ・社内のプロジェクトのPM経験

■歓迎要件

- ・ヘルプサイト、FAQサイトの構築、運用経験
 - ・HTML、CSSの基本的な知識
 - ・カスタマーサポート業務の経験
-

Company Description

ご紹介時にご案内いたします