



【コマーシャル領域】航空事業戦略・収益最大化担当

ジェットスター・ジャパン株式会社での募集です。事業企画・事業開発のご経験のあ...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

ジェットスター・ジャパン株式会社

Job ID

1610895

Industry

Hotel

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Chiba Prefecture

Salary

5.5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours

09:00 ~ 18:00

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社後4ヶ月目から付与されます 有給休暇数10日。入社月によって付与数が変わります。※年次有給休暇（入...

Refreshed

September 3rd, 2026 17:46

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2408075】

コマーシャル本部として、収益最大化をミッションに以下の業務をお任せいたします。

【仕事内容】

- ・プロダクト
- ・会員組織

- ・旅客制度
- ・システム
- ・費用管理

【業務例】

- ・機内食・ケータリングサービスの企画・管理
- ・保険・ホテル・レンタカーなどの提携先開拓・管理
- ・コンタクトセンターの運営管理
- ・顧客対応品質の向上・改善施策立案
- ・オペレーター教育・研修プログラム策定
- ・顧客満足度KPIの管理・改善
- ・クレーム対応・エスカレーション管理
- ・顧客および市場動向の把握
- ・航空運賃の価格戦略立案・実行
- ・需要予測に基づく座席在庫管理
- ・収益最大化のための分析・施策実行
- ・PRMシステム運用管理
- ・アンシラリー収益（座席指定・手荷物など）の最大化
- ・その他関係部署、関係省庁との連携

Required Skills

【必須（MUST）】

データ分析スキル（Excel上級、SQLなど）

P/L管理の経験

パートナー企業との交渉・契約経験

IVR/CRMシステムの導入・運用経験

顧客対応品質改善の実績

Microsoft Office（Excel、PowerPoint）を活用した分析・資料作成スキル

Company Description

定期航空運送事業、航空機使用事業、その他附帯事業