



【850～1500万円】ゼネラルマネージャー 人気エンタテインメント施設

ストアマネージャー・店舗責任者のご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

非公開

Job ID

1610344

Industry

Amusement, Entertainment

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8.5 million yen ~ 15 million yen

Work Hours

09:00 ~ 18:00

Holidays

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

Refreshed

September 17th, 2026 18:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2395413】

【職務概要 (Role Purpose)】

本ポジションは、施設運営全般の責任者として、魅力的な商品・サービスの提供と優れたゲスト体験の実現を通じて、施設の継続的な成長と成功を推進します。

部門横断型のチームを統括し、オペレーションの最適化、収益性向上、戦略的な事業成長をリードするとともに、地域社会や業界関係者との関係構築を担います。また、マーケティング施策や設備投資プロジェクトを推進しながら、安全衛生・セキュリティ・従業員エンゲージメントにおいて最高水準を維持する役割を担います。

【主な業務内容（Key Responsibilities）】

- ・施設運営全般を統括し、展示・運営チーム間の連携を強化することで、高品質なサービス提供と優れたゲスト体験を実現する。
- ・商品・サービス品質および安全衛生・セキュリティ（HSS）の基準を維持・向上させるとともに、売上・利益などの財務目標および各種KPIの達成を推進する。
- ・社内外の関係者と連携し、来場者数の拡大、入場収益の向上、付帯販売収益の最大化、運営コストの適正管理を通じて、年間予算で定められたEBITDA・利益目標の達成をリードする。
- ・全国および地域レベルのマーケティング戦略に基づき、地域プロモーション、営業・販促施策、PR活動を含む施設マーケティング計画の策定・実行を統括する。
- ・採用、後継者育成、研修・能力開発、人事評価を通じて、組織力の向上と従業員エンゲージメントの強化を図る。
- ・クラスター（複数施設）単位の5か年事業戦略、設備投資計画、年度予算の策定および実行を通じて、中長期的な事業成長を推進する。
- ・リージョナルディレクターと合意した設備投資（CAPEX）プロジェクトについて、展示関連・非展示関連を問わず計画から実行まで管理し、品質・予算・納期を遵守しながら完遂する。
- ・安全衛生・セキュリティ監査およびレポート、業務・財務コンプライアンス、現金管理手順などの各種社内プロセスを適切に運用・監督し、内部統制基準の遵守を徹底する。
- ・地域・業界ネットワーク団体や観光関連パートナーとの窓口として施設を代表し、地域社会との関係構築およびCSR（企業の社会的責任）活動を推進する。

Required Skills**【必須要件】**

- ・商業施設、小売、エンターテインメント、ホスピタリティ業界などの事業運営・営業領域において、7～10年以上の実務経験をお持ちの方
- ・マネジメントポジションでのリーダー経験を2年以上お持ちの方
- ・顧客志向の高い事業環境において、事業運営全般を統括した経験をお持ちの方
- ・社内外のステークホルダーとの関係構築に優れ、高いコミュニケーション力と交渉力、影響力を発揮できる方
- ・KPI達成に向けた施策立案・実行経験があり、定量データに基づいて成果を創出してきた実績をお持ちの方
- ・収益拡大や業績向上に主体的に取り組み、継続的に目標を上回る成果を生み出してきた方

【求める人物像】

- ・従業員エクスペリエンスの向上に情熱を持ち、働きがいのある組織づくりを推進できる方
- ・チームの成長とエンゲージメント向上を重視し、メンバーの能力開発を支援できる方
- ・自社ブランドや企業理念を体現し、社内外に向けて企業の価値を発信できるアンバサダーとして活躍いただける方
- ・変化の速い環境に柔軟に対応しながら、主体的に課題解決を推進できる方

Company Description

ご紹介時にご案内いたします