



沖縄・英語が活かせる・未経験大歓迎【インターネットサービスのカスタマーサポート】

Job Information

Hiring Company[GLBB Japan K.K.](#)**Job ID**

1610102

Industry

Communication

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Okinawa Prefecture, Nakagami-gun Chatan-cho

Salary

3 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed

September 3rd, 2026 11:03

Application Deadline

October 31st, 2026

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Daily Conversation

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

★アピールポイント★

沖縄発信の通信会社で日本全国にネットワークを拡大させたネットワークプロバイダーで技術力英語力を極めてみませんか？

現在、弊社では自社の回線網を利用し世界基準のスピードによるインターネットサービスを提供しております。個人・法人に関わらず多くのお客様へ利用いただいております。サービス品質向上と企業拡大に向け積極的な採用活動を行っております。

回線業界にご興味のある方、また外国人のお客様が多く英語での対応に興味のある方、是非お気軽に応募ください。お仕事には研修・マニュアルがあり、IT未経験の方でも安心してご入社いただけます。

【仕事内容】

アパート・マンション向けインターネットサービス、個人向け専用線インターネットサービス、その他法人向けインターネットサービスに関するカスタマーサポートスタッフです。

- ・光回線の手配
- ・開通前と後のサポート
- ・サービスの説明や問題が発生した際の社内エンジニアとお客様間の調整を行います。

【雇用条件】

正社員

【勤務地】

沖縄県中頭郡北谷町字浜川225-1
GLBBジャパン沖縄本社

【給与】

月給 ￥248,600 ～ ￥320,860 ※固定残業代含む
1か月当たりの固定残業代 ￥33,600～￥43,360（20時間相当分）を含む。
20時間を超える残業代は追加で支給する。
昇給 年1回
交通費支給: あり (公共交通機関利用に限る)

【勤務時間】

シフト勤務
月～金 9:30～18:30、土 9:00～17:00（休憩 1 時間、実働 8 時間）
月曜から土曜日のうち 5 日間勤務、週休 2 日

【休日休暇】

週休2日制
年末年始休暇(12/29～1/4)、クリスマス休暇(12/25)、有給休暇(初年度 10日)、慶弔休暇

【福利厚生】

各種社会保険完備: 雇用保険・労災・健康保険・厚生年金
※勤務時間により適用変更有
健康診断:あり
資格取得支援制度有
制服貸与
研修システム「SmartBoarding」利用可
ベネフィットステーション

Required Skills

【必須条件】

- 日常会話レベルの日本語力
- 日常会話レベルの英語力（TOEIC650点目安）

【歓迎条件】

- テレフォンオペレーターやカスタマーサポート経験者優遇
- 簡単な PC 操作 (Word, Excel, PowerPoint)
- 細かな気配りができるコミュニケーション力の高い方
- 技術力を身に付けたいといった向上心の強い方

Company Description